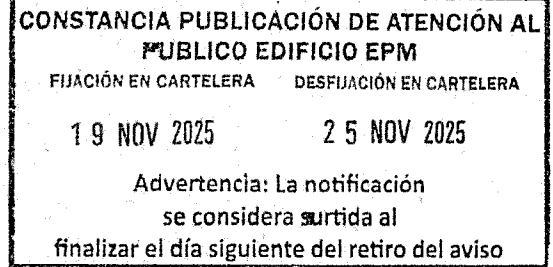


Arboletes, 25 de septiembre de 2025.



Señora: EMILDA BLANQUICET HERNANDEZ
Dirección: RURAL_190051100011292000
Contacto: 3128591930
Arboletes, Antioquia

Asunto: respuesta a petición PQR-13007890-B7R5

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-13007890-B7R5.

Para EPM es importante atender su solicitud. Por lo tanto, le informamos lo siguiente:

De acuerdo con la revisión técnica realizada el martes 09 de septiembre de 2025 (orden de trabajo 587841910) en la instalación RURAL_190051100011292000, correspondiente al contrato 12841279, se verificó que las direcciones y servicios se encuentran correctamente registrados. Durante la inspección en terreno, se identificó lo siguiente:

En la ruta/dirección Rural_190051100011285000 se encuentran instalados:

- Servicio de energía prepagada, con contrato 122719671 (producto 122719671).
- Servicio de gas natural, con contrato 6397397 (producto 121347140).

En la ruta/dirección Rural_190051100011292000 se encuentra instalado:

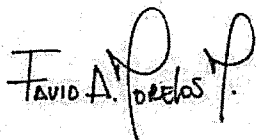
- Servicio de energía convencional, con contrato 12841279 (producto 131351894).

Como resultado de la inspección, se concluye que los servicios mencionados abastecen predios diferentes, los cuales han sido solicitados y creados con matrículas independientes. Sin embargo, debido a modificaciones en la infraestructura interna realizadas por el usuario (específicamente una extensión de tubería efectuada por un técnico particular), actualmente existe un trocamiento.

Recomendaciones:

- Realizar las adecuaciones internas necesarias para que cada servicio abastezca exclusivamente el predio que le corresponde, es decir, anular la extensión de red instalada.
- Iniciar el proceso de solicitud de un nuevo servicio de gas natural para el contrato 12841279.

Cordialmente,



FAVIO ANDRES MORELOS MARIN
Tecnólogo Auxiliar En Atención y Operación Comercial
Dependencia: Unidad Canales Regional.
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.204.990 - 1

Caso Nro: PQR-13007890-B7R5 Fecha Creación: 08/09/2025 02:40:57 PM
 Contacto: Emilda Blanquicet Hernandez
 Instalación: 190051100011292000
 Dirección: RURAL_190051100011292000_190051100011292000
 Meses Reclamados:
 Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: ARBOLETES
 Causa: Dirección Incorrecta Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

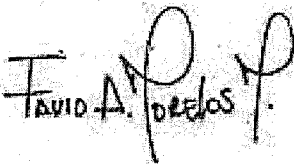
Cliente en calidad de propietaria solicita verificar dirección/paginación, asegura que el servicio de energía (producto 131351894) registrado con página RURAL_190051100011292000 y el servicio de gas natural (producto 121347140) registrado en la página RURAL_190051100011285000, abastecen el mismo predio.

Nro. Respuesta: PQR-13007890-B7R5 Fecha Respuesta: 25/09/2025 04:25:00 PM
 Resultado: No Accede

Decisión:

Para EPM es importante atender su solicitud. Por lo tanto, le informamos lo siguiente: De acuerdo con la revisión técnica realizada el martes 09 de septiembre de 2025 (orden de trabajo 587841910) en la instalación RURAL_190051100011292000, correspondiente al contrato 12841279, se verificó que las direcciones y servicios se encuentran correctamente registrados. Durante la inspección en terreno, se identificó lo siguiente: En la ruta/dirección Rural_190051100011285000 se encuentran instalados: • Servicio de energía prepagada, con contrato 122719671 (producto 122719671). • Servicio de gas natural, con contrato 6397397 (producto 121347140). En la ruta/dirección Rural_190051100011292000 se encuentra instalado: • Servicio de energía convencional, con contrato 12841279 (producto 131351894). Como resultado de la inspección, se concluye que los servicios mencionados abastecen predios diferentes, los cuales han sido solicitados y creados con matrículas independientes. Sin embargo, debido a modificaciones en la infraestructura interna realizadas por el usuario (específicamente una extensión de tubería efectuada por un técnico particular), actualmente existe un intercambio. Recomendaciones: • Realizar las adecuaciones internas necesarias para que cada servicio abastezca exclusivamente el predio que le corresponde, es decir, anular la extensión de red instalada. • Iniciar el proceso de solicitud de un nuevo servicio de gas natural para el contrato 12841279.

Resuelto por:



FAVIO ANDRES MORELOS MARIN
 Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Remitente

Nombre/Razón Social: EMILDA BLANQUICET HERNANDEZ
Dirección: RURAL_190051100011292000_190051100011292000
Ciudad: ARBOLETES
Departamento: ANTIOQUIA
Codigo postal: 050035072
Envío: RA541264629CO

Destinatario

Nombre/Razón Social: EMILDA BLANQUICET HERNANDEZ
Dirección: RURAL_190051100011292000_190051100011292000
Ciudad: ARBOLETES
Departamento: ANTIOQUIA
Codigo postal: 050035072
Envío: RA541264629CO



SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9		Fecha Pre-Admisión: 03/10/2025 10:34:11	
CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025		Centro Operativo: PO.MEDELLIN	
Orden de servicio: 18002389		RA541264629CO	
Requiere		Causal Devoluciones:	
Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN		☐ RE Rehusado	
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125		☐ NE No existe	
Referencia: PQR-13007890-B7R5		☐ NS No reside	
Teléfono: 3808080		☐ NR No reclamado	
Código Postal: 050035072		☐ DE Desconocido	
Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA		☐ Dirección errada	
Depto: ANTIOQUIA		☐ C1 C2 Cerrado	
Código Operativo: 3333469		☐ N1 N2 No contactado	
Nombre/ Razón Social: EMILDA BLANQUICET HERNANDEZ		☐ FA Fallecido	
Dirección: RURAL_190051100011292000_190051100011292000		☐ AC Apartado Clausurado	
Tel:		☐ FM Fuerza Mayor	
Código Postal:		Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
Código Operativo: 3003060		C.C. Tel. Hora:	
Ciudad: ARBOLETES		Fecha de entrega: 03/10/2025	
Peso Físico(grams): 200		Distribuidor:	
Peso Volumétrico(grams): 0		C.C. <i>Emilda</i>	
Peso Facturado(grams): 200		Gestión de entrega:	
Valor Declarado: \$0		☐ 1er ☐ 2do	
Valor Flete: \$22.650		04 NOV 2025	
Costo de manejo: \$0			
Valor Total: \$22.650 COP			
Dice Contener: PETICION NO ACCEDE			
Observaciones del cliente:			



33334693003060RA541264629CO

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 111210 / Tel. contacto: (57) 4722000

El usuario debe expresar constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72, tratándose de datos personales para probar la entrega del envío. Para reportar algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co

3333
469
PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE