


## Datos de la petición

Petición presentada por	Flavio De Jesús Acevedo Posada	Número de radicado	20250120246587
		Fecha de radicado	29/12/2025
Dirección de respuesta	<a href="mailto:acevedofjusticio@hotmail.com">acevedofjusticio@hotmail.com</a>	Numero de respuesta	20260130005386
		Fecha de respuesta	14/01/2026

## Apreciado Flavio De Jesús,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita certificado de instalación de los servicios públicos domiciliarios del inmueble ubicado en la dirección CR 39 B CL 65 -19 en Medellín. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

## Respuesta a su petición

De acuerdo con lo indicado en su escrito, sea lo primero aclarar que, EPM no emite certificados por instalaciones de los servicios; únicamente suministra certificaciones con información sobre el estado de cuenta y de pagos al día de las obligaciones registradas en los sistemas de información comercial.

Teniendo presente lo anterior, procedemos a informarle la fecha de instalación de los servicios públicos domiciliarios del inmueble ubicado en la dirección CR 39 B CL 65 -19 en Medellín, asociada al contrato 943187:

Servicio	Fecha de instalación
Agua	01-01-1986
Energía	30-06-1995

### Importante:



Finalmente, si desea recibir información adicional para otros trámites y/o consultas, lo invitamos a utilizar los canales que tenemos dispuestos, como son: la página web [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co) donde podrá chatear con nuestra asesora virtual Ema, WhatsApp 302 300 01 15, descargar y utilizar la aplicación EPM Móvil, línea de atención al cliente en Medellín y Valle de Aburrá (604) 44 44 115 o a nivel nacional 01 8000 415 115, o en cualquiera de las oficinas de atención al cliente.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Tibizay Mayde Racines Arboleda', is positioned above the printed name.

**TIBIZAY MAYDE RACINES ARBOLEDA**  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13288133-V2H8



## Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnvíaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

<b>Id mensaje:</b>	1474109
<b>Remitente:</b>	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
<b>Cuenta Remitente:</b>	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
<b>Destinatario:</b>	acevedofjusticio@hotmail.com - FLAVIO DE JESUS ACEVEDO POSADA
<b>Asunto:</b>	Oficio de respuesta al número de radicado 20250120246587
<b>Fecha envío:</b>	2026-01-15 18:01
<b>Estado actual:</b>	No fue posible la entrega al destinatario
<b>Adjuntos:</b>	<u>1</u>

### Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
<b>● Mensaje enviado con estampa de tiempo</b>  El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - <b>Artículo 23 Ley 527 de 1999.</b>	Fecha: 2026/01/15 Hora: 18:02:30		<b>Tiempo de firmado:</b> 2026/01/15 18:02:30  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
<b>● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)</b>	Fecha: 2026/01/15 Hora: 18:03:21	--72aaa880-9575-4df9-967e-5000ae73f798 Content-Type: multipart/alternative; differences=Content-Type; boundary=&quot; ot;982ab814-2a67-4905-8147-d181cf84591f& quot; --982ab814-2a67-4905-8147-d181cf84591f Content-Type: text/plain; charset="iso-8859-1" Content-Transfer-Encoding: quoted-printable Delivery has failed to these recipients or groups: FLAVIO DE JESUS ACEVEDO POSADA (acevedofjusticio@hotmail.com) <mailto:acevedofjusticio@hotmail.com> > A communication failure occurred during the delivery of this message. Please try to resend the message later. If the problem continues, contact your email admin. Diagnostic information for administrators: Generating server: SA1PR10MB5758.namprd10.prod.outlook.com acevedofjusticio@hotmail.com Remote server returned '550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable.' Original message	<b>Tiempo de firmado:</b>  <b>Política:</b> .

● Consumo WS notificacion

Fecha: 2026/01/15  
Hora: 18:03:21

Consumo para id 1474109, estado 51:  
--- [202] - Se ha recibido la respuesta  
de correo certificado correctamente

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20250120246587

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Oficio-PQR-13288133-V2H8-6138.pdf	application/pdf	794f4eb737957027cdd9535c244f3e603e39b05c80bb232e821ba05521120ae3

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

## Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

### Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20250120246587. Agradecemos que nos permita reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. <https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales



[www.envia.co](http://www.envia.co)