

Datos de la petición

Petición presentada por	Natalia Zapata Puerta Jefe Area De Servicios Aseo Emvarias	Número de radicado	20250120238989
		Fecha de radicación	15/12/2025
Dirección de respuesta	Calle 30 No 55 -198 Medellín, Antioquia	Número de oficio	20260130000109
		Fecha de respuesta	02/01/2026

Apreciada Natalia,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual, solicita a EPM confirmar si la acometida instalada en la dirección carrera 34 No.10A – 22, barrio Las Lomas No. 1 (Comuna 14 – El Poblado), cumple con las condiciones técnicas establecidas y si dicha acometida pudiera encontrarse expuesta, como ocurrió en el evento relacionado en el radicado del asunto.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Le informamos que, de acuerdo con lo solicitado en su escrito, pasamos a indicarle lo siguiente:

1. Es importante resaltar que las acometidas son propiedad del cliente y estas pueden ser instaladas, reparadas o cambiadas por el prestador de servicio o por un particular. Las acometidas no hacen parte de la infraestructura de prestación del servicio de acueducto propiedad de EPM.
2. De igual manera se da claridad respecto a las profundidades mínimas establecidas por la Resolución 0330 de 2017 por la cual se adopta el Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico RAS, la cual reglamenta los requisitos técnicos que se deben cumplir en las etapas de planeación, diseño, construcción, puesta en marcha, operación, mantenimiento y rehabilitación de la infraestructura relacionada con los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo. Dentro del alcance de esta Resolución se da claridad a la profundidad mínima para la instalación de tuberías que conforman la red de distribución (Ver imagen adjunta) pero no se establece de forma particular la profundidad mínima de instalación de las acometidas.

ARTÍCULO 60. Profundidades máximas y mínimas para la instalación de tuberías. La profundidad de instalación de las tuberías que conforman la red de distribución no debe exceder de 1.50 m, medidos desde la clave de la tubería hasta la superficie del terreno.

En cuanto a la profundidad mínima de instalación, se debe cumplir con lo definido en la Tabla 3.

Tabla 3. Profundidades mínimas a cota clave de la tubería

SERVIDUMBRE	PROFUNDIDAD A LA CLAVE DE LA TUBERÍA (M)	
	Zona Urbana	Zona rural
Vías peatonales o zonas verdes o agrícolas	0.60	1.00
Vías vehiculares	1.00	1.00

3. Es responsabilidad de quién ejecute actividades de mantenimiento en cualquier servicio, consultar información respecto a la ubicación y estado de la infraestructura existente con el propietario de esta, en este caso con el Hogar Vizcaya y verificar en campo la coincidencia de dicha información tomando las medidas necesarias para prevenir daños a la infraestructura existente.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

LILIANA MARIA CIFUENTES TORRES
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

PQR-16269459-10V78



COLVANES S.A.S. NIT 800.193.193-4
Principal: Cra 58 No 42-125 Bogotá
Atención al Cliente: 443.1039
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Un Min Transporte Lobo no menor 14.000
El Minio 001328 col + 82220
Código y Controlador de Mensaje
001423 Transporte de Mensajes
Código Mensaje Expresa

D.E 03



CREDITO 034055523957

CLFE
Sistema Automatizado Resol: 4327 JUB97 - Sistema Granica Contribuyentes Resol: 00003 Dto 2014
Agencia Receptor: J-1-A

REC GENERACION/ADMISSION 06/01/2026 11:14		ORIGEN: CRA 58 NO 42-125 BOGOTA		DESTINO: MEDELLAN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG DESTINO: MEDELLAN		CAUSA DE DEVOLUCION		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PORTISSE		REMITENTE: EPM PORTISSE		REMITENTE: EPM PORTISSE		REMITENTE: EPM PORTISSE		REMITENTE: EPM PORTISSE		REMITENTE: EPM PORTISSE	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE	
TEL: 8286657		TEL: 8286657		TEL: 8286657		TEL: 8286657		TEL: 8286657		TEL: 8286657	
PARA: NATALIA ZAPATA PUERTA		PARA: NATALIA ZAPATA PUERTA		PARA: NATALIA ZAPATA PUERTA		PARA: NATALIA ZAPATA PUERTA		PARA: NATALIA ZAPATA PUERTA		PARA: NATALIA ZAPATA PUERTA	
CALLE 30 NO 55-198		CALLE 30 NO 55-198		CALLE 30 NO 55-198		CALLE 30 NO 55-198		CALLE 30 NO 55-198		CALLE 30 NO 55-198	
TEL: 99999999		TEL: 99999999		TEL: 99999999		TEL: 99999999		TEL: 99999999		TEL: 99999999	
CEDULA/TIT/UIT		CEDULA/TIT/UIT		CEDULA/TIT/UIT		CEDULA/TIT/UIT		CEDULA/TIT/UIT		CEDULA/TIT/UIT	
COD. POSTAL		COD. POSTAL		COD. POSTAL		COD. POSTAL		COD. POSTAL		COD. POSTAL	
RECIBE LOS		RECIBE LOS		RECIBE LOS		RECIBE LOS		RECIBE LOS		RECIBE LOS	
SABADOS SI		SABADOS SI		SABADOS SI		SABADOS SI		SABADOS SI		SABADOS SI	
NOTAS:		NOTAS:		NOTAS:		NOTAS:		NOTAS:		NOTAS:	
PQR: 13269469-JOW8		PQR: 13269469-JOW8		PQR: 13269469-JOW8		PQR: 13269469-JOW8		PQR: 13269469-JOW8		PQR: 13269469-JOW8	
Nombre CC Remite		Nombre CC Remite		Nombre CC Remite		Nombre CC Remite		Nombre CC Remite		Nombre CC Remite	
El remitente declara que esta mercancía no es		El remitente declara que esta mercancía no es		El remitente declara que esta mercancía no es		El remitente declara que esta mercancía no es		El remitente declara que esta mercancía no es		El remitente declara que esta mercancía no es	
contrabando, joyas, tuluas, valores, dinero, ni de prohibido		contrabando, joyas, tuluas, valores, dinero, ni de prohibido		contrabando, joyas, tuluas, valores, dinero, ni de prohibido		contrabando, joyas, tuluas, valores, dinero, ni de prohibido		contrabando, joyas, tuluas, valores, dinero, ni de prohibido		contrabando, joyas, tuluas, valores, dinero, ni de prohibido	
transporte y su contenido sin verificar		transporte y su contenido sin verificar		transporte y su contenido sin verificar		transporte y su contenido sin verificar		transporte y su contenido sin verificar		transporte y su contenido sin verificar	
OFICIO		OFICIO		OFICIO		OFICIO		OFICIO		OFICIO	
UNIDADES		UNIDADES		UNIDADES		UNIDADES		UNIDADES		UNIDADES	
1		1		1		1		1		1	
PESO (gramos)		PESO (gramos)		PESO (gramos)		PESO (gramos)		PESO (gramos)		PESO (gramos)	
1000		1000		1000		1000		1000		1000	
PESO (kg)		PESO (kg)		PESO (kg)		PESO (kg)		PESO (kg)		PESO (kg)	
1		1		1		1		1		1	
PESO A COBRAR (kg)		PESO A COBRAR (kg)		PESO A COBRAR (kg)		PESO A COBRAR (kg)		PESO A COBRAR (kg)		PESO A COBRAR (kg)	
1		1		1		1		1		1	
VALOR DECLARADO		VALOR DECLARADO		VALOR DECLARADO		VALOR DECLARADO		VALOR DECLARADO		VALOR DECLARADO	
5000		5000		5000		5000		5000		5000	
VAL SERV DE		VAL SERV DE		VAL SERV DE		VAL SERV DE		VAL SERV DE		VAL SERV DE	
0		0		0		0		0		0	
FLETE VARIABLE		FLETE VARIABLE		FLETE VARIABLE		FLETE VARIABLE		FLETE VARIABLE		FLETE VARIABLE	
0		0		0		0		0		0	
OTROS		OTROS		OTROS		OTROS		OTROS		OTROS	
0		0		0		0		0		0	
TOTAL FLETE		TOTAL FLETE		TOTAL FLETE		TOTAL FLETE		TOTAL FLETE		TOTAL FLETE	
0		0		0		0		0		0	
CONTADOR		CONTADOR		CONTADOR		CONTADOR		CONTADOR		CONTADOR	
1		1		1		1		1		1	
CDA		CDA		CDA		CDA		CDA		CDA	
0155		0155		0155		0155		0155		0155	

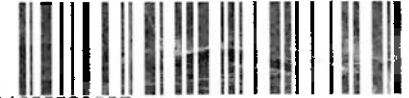


COLVANES S.A.S. NIT 800.193.193-4
Principal: Cra 58 No 42-125 Bogotá
Atención al Cliente: 443.1039
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Un Min Transporte Lobo no menor 14.000
El Minio 001328 col + 82220
Código y Controlador de Mensaje
001423 Transporte de Mensajes
Código Mensaje Expresa

D.E 03



CREDITO 034055523957

CLFE
Sistema Automatizado Resol: 4327 JUB97 - Sistema Granica Contribuyentes Resol: 00003 Dto 2014
Agencia Receptor: J-1-A

REC GENERACION/ADMISSION 06/01/2026 11:14		ORIGEN: CRA 58 NO 42-125 BOGOTA		DESTINO: MEDELLAN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG DESTINO: MEDELLAN		CAUSA DE DEVOLUCION		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PORTISSE		REMITENTE: EPM PORTISSE		REMITENTE: EPM PORTISSE		REMITENTE: EPM PORTISSE		REMITENTE: EPM PORTISSE		REMITENTE: EPM PORTISSE	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE	
TEL: 8286657		TEL: 8286657		TEL: 8286657		TEL: 8286657		TEL: 8286657		TEL: 8286657	
PARA: NATALIA ZAPATA PUERTA		PARA: NATALIA ZAPATA PUERTA		PARA: NATALIA ZAPATA PUERTA		PARA: NATALIA ZAPATA PUERTA		PARA: NATALIA ZAPATA PUERTA		PARA: NATALIA ZAPATA PUERTA	
CALLE 30 NO 55-198		CALLE 30 NO 55-198		CALLE 30 NO 55-198		CALLE 30 NO 55-198		CALLE 30 NO 55-198		CALLE 30 NO 55-198	
TEL: 99999999		TEL: 99999999		TEL: 99999999		TEL: 99999999		TEL: 99999999		TEL: 99999999	
CEDULA/TIT/UIT		CEDULA/TIT/UIT		CEDULA/TIT/UIT		CEDULA/TIT/UIT		CEDULA/TIT/UIT		CEDULA/TIT/UIT	
COD. POSTAL		COD. POSTAL		COD. POSTAL		COD. POSTAL		COD. POSTAL		COD. POSTAL	
RECIBE LOS		RECIBE LOS		RECIBE LOS		RECIBE LOS		RECIBE LOS		RECIBE LOS	
SABADOS SI		SABADOS SI		SABADOS SI		SABADOS SI		SABADOS SI		SABADOS SI	
NOTAS:		NOTAS:		NOTAS:		NOTAS:		NOTAS:		NOTAS:	
PQR: 13269469-JOW8		PQR: 13269469-JOW8		PQR: 13269469-JOW8		PQR: 13269469-JOW8		PQR: 13269469-JOW8		PQR: 13269469-JOW8	
Nombre CC Remite		Nombre CC Remite		Nombre CC Remite		Nombre CC Remite		Nombre CC Remite		Nombre CC Remite	
El remitente declara que esta mercancía no es		El remitente declara que esta mercancía no es		El remitente declara que esta mercancía no es		El remitente declara que esta mercancía no es		El remitente declara que esta mercancía no es		El remitente declara que esta mercancía no es	
contrabando, joyas, tuluas, valores, dinero, ni de prohibido		contrabando, joyas, tuluas, valores, dinero, ni de prohibido		contrabando, joyas, tuluas, valores, dinero, ni de prohibido		contrabando, joyas, tuluas, valores, dinero, ni de prohibido		contrabando, joyas, tuluas, valores, dinero, ni de prohibido		contrabando, joyas, tuluas, valores, dinero, ni de prohibido	
transporte y su contenido sin verificar		transporte y su contenido sin verificar		transporte y su contenido sin verificar		transporte y su contenido sin verificar		transporte y su contenido sin verificar		transporte y su contenido sin verificar	
OFICIO		OFICIO		OFICIO		OFICIO		OFICIO		OFICIO	
UNIDADES		UNIDADES		UNIDADES		UNIDADES		UNIDADES		UNIDADES	
1		1		1		1		1		1	
PESO (gramos)		PESO (gramos)		PESO (gramos)		PESO (gramos)		PESO (gramos)		PESO (gramos)	
1000		1000		1000		1000		1000		1000	
PESO (kg)		PESO (kg)		PESO (kg)		PESO (kg)		PESO (kg)		PESO (kg)	
1		1		1		1		1		1	
PESO A COBRAR (kg)		PESO A COBRAR (kg)		PESO A COBRAR (kg)		PESO A COBRAR (kg)		PESO A COBRAR (kg)		PESO A COBRAR (kg)	
1		1		1		1		1		1	
VALOR DECLARADO		VALOR DECLARADO		VALOR DECLARADO		VALOR DECLARADO		VALOR DECLARADO		VALOR DECLARADO	
5000		5000		5000		5000		5000		5000	
VAL SERV DE		VAL SERV DE		VAL SERV DE		VAL SERV DE		VAL SERV DE		VAL SERV DE	
0		0		0		0		0		0	
FLETE VARIABLE		FLETE VARIABLE		FLETE VARIABLE		FLETE VARIABLE		FLETE VARIABLE		FLETE VARIABLE	
0		0		0		0		0		0	
OTROS		OTROS		OTROS		OTROS		OTROS		OTROS	
0		0		0		0		0		0	
TOTAL FLETE		TOTAL FLETE		TOTAL FLETE		TOTAL FLETE		TOTAL FLETE		TOTAL FLETE	
0		0		0		0		0		0	
CONTADOR		CONTADOR		CONTADOR		CONTADOR		CONTADOR		CONTADOR	
1		1		1		1		1		1	
CDA		CDA		CDA		CDA		CDA		CDA	
0155		0155		0155		0155		0155		0155	