

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACIÓN EN CARTELERA	DESPLÍCACIÓN EN CARTELERA
19 ENE 2025	23 ENE 2026
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	

## Datos de la petición

Petición presentada por	Azucena del Socorro Arango Lopera	Número de radicado	20250120240590
		Fecha de radicado	17/12/2025
Dirección de respuesta	CL 98 CR 79 -6 (INTERIOR 301 ) Medellín, Antioquia	Numero de respuesta	20260130000895
		Fecha de respuesta	05/01/2025

Apreciada Azucena del Socorro,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita la garantía del arreglo de acueducto realizad en el inmueble con dirección CL 98 CR 79 -6 (INTERIOR 301 ) de Medellín, pues indica que quedo botando agua y necesita que le realicen visita técnica lo antes posible.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

## Respuesta a su petición

Teniendo en cuenta lo indicado en su escrito y después de realizar las validaciones técnicas correspondientes, le informamos que, el pasado 20 de diciembre de 2025, por parte del personal operativo se visitó la dirección referenciada y no se encontró fuga en el lugar intervenido que era en toma vía pavimento. No obstante, se revisaron los medidores y se encontró una fuga en la pitorra la cual estaba goteando, esta se apretó y quedó el medidor sin fuga alguna. De dicha gestión se le informó a la usuaria quien confirma la atención y permite dar cierre a la queja.

Le recordamos que este tipo de solicitudes las puede tramitar a través de nuestra Línea de Atención al Cliente en los teléfonos 604 44 44 115 o 018000415115 a nivel nacional, en la cual también puede preguntar por el estado de su requerimiento.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y le invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

  
LUIS GUILLERMO ORTIZ CARMONA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13266974-410R4

