



CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACIÓN EN CARTELERÍA	DESFIJACIÓN EN CARTELERÍA
19 ENE 2025	23 ENE 2025
Advertencia: La publicación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	



Datos de la petición

Petición presentada por	Azucena del Socorro Arango Lopera	Número de radicado	20250120240590
		Fecha de radicado	17/12/2025
Dirección de respuesta	CL 98 CR 79 -6 (INTERIOR 301) Medellin, Antioquia	Numero de respuesta	20260130000895
		Fecha de respuesta	05/01/2025

Apreciada Azucena del Socorro,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita la garantía del arreglo de acueducto realizado en el inmueble con dirección CL 98 CR 79 -6 (INTERIOR 301) de Medellín, pues indica que quedó botando agua y necesita que le realicen visita técnica lo antes posible.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

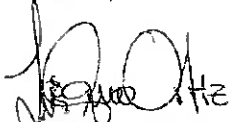
Respuesta a su petición

Teniendo en cuenta lo indicado en su escrito y después de realizar las validaciones técnicas correspondientes, le informamos que, el pasado 20 de diciembre de 2025, por parte del personal operativo se visitó la dirección referenciada y no se encontró fuga en el lugar intervenido que era en toma vía pavimento. No obstante, se revisan los medidores y se encontró una fuga en la pitorra la cual estaba goteando, esta se apretó y quedó el medidor sin fuga alguna. De dicha gestión se le informó a la usuaria quien confirma la atención y permite dar cierre a la queja.

Le recordamos que este tipo de solicitudes las puede tramitar a través de nuestra Línea de Atención al Cliente en los teléfonos 604 44 44 115 o 018000415115 a nivel nacional, en la cual también puede preguntar por el estado de su requerimiento.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y le invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

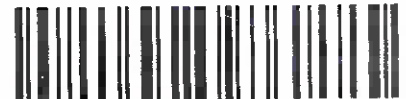

LUIS GUILLERMO ORTIZ CARMONA
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13266974-410R4



Envia es un servicio de mensajería expresa
que garantiza la entrega de su mercancía en el menor tiempo posible.
Envía y Controla por MMS
Código 4323 Transporte de Mercadería
Código 4323 Mensajería Expresa

D.E 03



COLVANES S.A. NIT 906.176.305-4
Principal: Lopera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario: 437.0008
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA

CREDITO 034055523964

CLFE

Sistema Automatizado de Rendición 4327 y 4327 - Sistema Granate Corbinantes Rendición 000700 D 02/2024
Agente Remisor de IVA

REC GENERACION/ADMISSION 06/01/2026 11:14		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REC DESTINO MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PQR156		CENTRO DE COSTO: 156		UNIDADES: 1		Resolución de: No 31		Para ME y RF: Tiempo de entrega 451 días hábiles después de envío en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL: 8286657		CECULA 711111		Cuenta: 03-901-0004430		INTENTO DE ENTREGA	
PARA: AZUCENA DEL SOCORRO ARANGO LOPERA		TEL: 3016348726		CECULA 711111		Cuenta: 03-901-0004430		1	
CL 98 CR 79-6 (INTERIOR 301)		RECIBE LOS SABADOS: SI		VALOR DECLARADO: 5000		VAL SERV ME: 0		2	
NOTAS: PQR-13266974-MOR4		Nombre CC Remite:		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		FLETE VARIABLE: 0		OTROS: 0	
						TOTAL FLETE: 0		Fecha estimada de entrega: 07/01/2026	
						CARTAPORTE SI		CDA: 0155	



Envia es un servicio de mensajería expresa
que garantiza la entrega de su mercancía en el menor tiempo posible.
Envía y Controla por MMS
Código 4323 Transporte de Mercadería
Código 4323 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034055523964

CLFE

Sistema Automatizado de Rendición 4327 y 4327 - Sistema Granate Corbinantes Rendición 000700 D 02/2024
Agente Remisor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA

REC GENERACION/ADMISSION 06/01/2026 11:14		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REC DESTINO MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PQR156		CENTRO DE COSTO: 156		UNIDADES: 1		Resolución de: No 31		Para ME y RF: Tiempo de entrega 451 días hábiles después de envío en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL: 8286657		CECULA 711111		Cuenta: 03-901-0004430		INTENTO DE ENTREGA	
PARA: AZUCENA DEL SOCORRO ARANGO LOPERA		TEL: 3016348726		CECULA 711111		Cuenta: 03-901-0004430		1	
CL 98 CR 79-6 (INTERIOR 301)		RECIBE LOS SABADOS: SI		VALOR DECLARADO: 5000		VAL SERV ME: 0		2	
NOTAS: PQR-13266974-MOR4		Nombre CC Remite:		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		FLETE VARIABLE: 0		OTROS: 0	
						TOTAL FLETE: 0		Fecha estimada de entrega: 07/01/2026	
						CARTAPORTE SI		CDA: 0155	