



Medellín, 30 de diciembre de 2025

Señor
GUSTAVO ADOLFO CANO MARTINEZ
Inspector de policía
Secretaría de Seguridad y Convivencia
Inspección 7 B de policía urbana de primera categoría
Alcaldía de Medellín
Calle 44 N°52-165 Centro Administrativo Distrital CAD
Medellín, Antioquia

0156SE-20250130231644

Asunto: Respuesta a los radicados 20250120238346 - 20250120238757
Documento 202530001957 del 3 de enero de 2025

Cordial saludo señor Gustavo Adolfo,

Recientemente nos hizo llegar requerimiento, mediante el cual solicita le informemos si la señora Maria Ninfa Marin Garces ubicada en la Calle 79ª# 95-20 tiene acceso de suspender los servicios del agua de la vivienda ubicada Carrera 95 # 79ª-47 int 103 donde vive la señora Rosa Angelica Gómez Mira, dado que la señora Rosa denuncia a la señora Maria Ninfa ya que desde el día 14 de noviembre del 2024 le quitó el agua.

En atención a su solicitud, le informamos que, validamos en nuestro sistema de información con la dirección CR 95 CL 79 A -47 (INTERIOR 103) de Medellín, encontrando que este predio no cuenta actualmente con servicio de agua prestado por EPM.

Ahora bien, la dirección Calle 79ª# 95-20 tampoco factura servicio de agua, sin embargo, para dicha nomenclatura si existe prestación de servicio de agua en los interiores 201, 202 y 301 todos a nombre de la señora Maria Ninfa Marin Garces.

De acuerdo con lo anterior, es importante aclarar que EPM no tiene injerencia en este tipo de situaciones, dado que el servicio de agua en la dirección mencionada no es prestado por nuestra empresa. Por lo tanto, debe dirigirse directamente a las entidades competentes que puedan ayudar a dirimir conflictos entre terceros.

Nuestro deseo es mantener una interacción permanente con nuestros grupos de interés, brindándoles información oportuna y veraz, con el fin de ofrecer servicios públicos domiciliarios de calidad y enmarcados en la normatividad que los rige.

Atentamente,

LAURA MARIA ZAMUDIO GUARNIZO
Empresas Públicas de Medellín, E.S.P.

PQR-13263430-S1N5

Con copia a: Madeleine.nanclares@medellin.gov.co



COLOMBIA S.A.S. NIT 900.185.306-4
Paseo de la Carrera 88 a 17B-13 Bogotá
Avenida de la Carrera 88 a 17B-13 Bogotá
www.e-envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Logística Transporte Ltda. de marzo 14/2019
La Mante 091368 con P2220
Validada y Controlada por Minc
Código 423 Transporte de Pasajeros
Código 53.3 Mensajería Expressa

D.E. C3



CREDITO 034055482624

CLFE
Somos Automotrices Resoluc. 4327 del 97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc. 30003 del 2013
Agente Retenedor de I.A.

FECHAS GENERACION/ADMISSION 31/12/2025 11:15		ORIGEN MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		DESTINO MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG DESTINO MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE EPM PORT 156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		Presupuesto No 3		Para ME y RF: Tiempo de entrega en horas hábiles después de arribar en destino	
DIRECCION CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		CREDITO 11701		PESO (gramos) 1000		Remusado No 44		INTERIO DE ENTREGA	
TEL 8286657		COD. POSTAL ORIGEN CUENTA 03-001-6004430		PESO VOL. 1		No Recibe No Redimado No 43		1	
PARA USUARIO EPM		RECIBE LOS SABADOS: SI		PESO A COBRAR Pkg 1		Dir. enviada No 34		2	
CALLE 44 N52-165 CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL CAD		VALOR DECLARADO 5000		Fecha de devolución al remitente		Otras (Nov Operativa/termoo)		e-Envia	
TEL 3808080		COD. POSTAL 050015237		VAL. SERVIDE 0		Observaciones en la entrega		COLVANES S.A.S	
NOTAS		FLETE VARIABLE 0		OTROS 0		Fecha estimada de entrega 01/01/2026		INFORMACION	
PQR-13263430-S1N5		TOTAL FLETE 0		CARTAPORTE SI		CODA 10155			
Nombre CC Remite		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es OFICIO							



COLOMBIA S.A.S. NIT 900.185.306-4
Paseo de la Carrera 88 a 17B-13 Bogotá
Avenida de la Carrera 88 a 17B-13 Bogotá
www.e-envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Logística Transporte Ltda. de marzo 14/2019
La Mante 091368 con P2220
Validada y Controlada por Minc
Código 423 Transporte de Pasajeros
Código 53.3 Mensajería Expressa

D.E. 03



CREDITO 034055482624

CLFE
Somos Automotrices Resoluc. 4327 del 97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc. 30003 del 2013
Agente Retenedor de I.A.

FECHAS GENERACION/ADMISSION 31/12/2025 11:15		ORIGEN MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		DESTINO MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG DESTINO MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE EPM PORT 156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		Presupuesto No 3		Para ME y RF: Tiempo de entrega en horas hábiles después de arribar en destino	
DIRECCION CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		CREDITO 11701		PESO (gramos) 1000		Remusado No 44		INTERIO DE ENTREGA	
TEL 8286657		COD. POSTAL ORIGEN CUENTA 03-001-6004430		PESO VOL. 1		No Recibe No Redimado No 43		1	
PARA USUARIO EPM		RECIBE LOS SABADOS: SI		PESO A COBRAR Pkg 1		Dir. enviada No 34		2	
CALLE 44 N52-165 CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL CAD		VALOR DECLARADO 5000		Fecha de devolución al remitente		Otras (Nov Operativa/termoo)		e-Envia	
TEL 3808080		COD. POSTAL 050015237		VAL. SERVIDE 0		Observaciones en la entrega		COLVANES S.A.S	
NOTAS		FLETE VARIABLE 0		OTROS 0		Fecha estimada de entrega 01/01/2026		INFORMACION	
PQR-13263430-S1N5		TOTAL FLETE 0		CARTAPORTE SI		CODA 10155			
Nombre CC Remite		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es OFICIO							