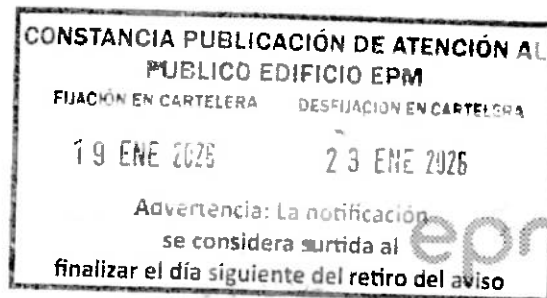


Medellín, 30 de Diciembre de 2025



Señor (a).

**GLORIA ESMERALDA GOMEZ VALLADALES**

**PQR-13250396-L2T1A**

RURAL\_190792100063000000\_CL. 19 17-12 LAS COLONIA

TARSO, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13250396-L2T1

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 18/12/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

JHOBER ALEXIS ISAZA VALLADALES

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



190792100063000000-4-4



## RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT: 900 224 028 - 1

Caso Nro: PQR-13250396-L2T1 Fecha Creación: 11/12/2025 04:10:50 PM  
Contacto: Gloria Esmeralda Gomez Valladales  
Instalación: 190792100063000000  
Dirección: RURAL\_190792100063000000\_CL 19 17 12 LAS COLONIA  
Meses Reclamados: Noviembre-2025;  
Servicio: Gas Natural Regulado Municipio: TARSO  
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

### Detalle de lo solicitado:

Cliente en calidad de usuario inconforme con el cobro realizado en la factura del mes de noviembre en el servicio de gas. Indica que ha evidenciado un incremento significativo en este servicio para este mes, manifiesta que en la vivienda vive una (1) sola persona, por esto no comprende por qué este consumo tan elevado teniendo en cuenta que no ha presentado alguna novedad que pueda justificar estos cobros, por esta razón solicita que por favor se revisen estos valores facturados y si es posible reconsiderarlos. Solicita visita de revisión. Vive en la vivienda hace 6 años aproximadamente. El usuario autoriza a EPM para que se le notifique la respuesta del requerimiento personalmente debido a que no cuenta con correo electrónico y además (NO) está en riesgo de suspensión del servicio. No se separan valores porque la factura ya se encuentra cancelada.

Nro. Respuesta: PQR-13250396-L2T1 Fecha Respuesta: 18/12/2025 03:33:00 PM  
Resultado: No Accede

Decisión:

El análisis de la desviación significativa en la facturación de los consumos de energía y gas se efectúan siguiendo la ley 142 de 1994 (artículo 146), la Resolución CREG 105 de 2024 y el Contrato de Condiciones Uniformes (CCU). La resolución define desviaciones significativas como variaciones de consumo fuera de los límites, basados en los consumos realmente medidos en los últimos 12 meses, normalizados a 30 días, los cuales no incluyen periodos con alguna novedad ni consumos en cero. Para más detalles, se sugiere consultar los CCU de energía y gas en la página web de EPM [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co). En el mes objeto de atención no se presentó desviación significativa de acuerdo con los siguientes resultados: Noviembre 2025: consumo de 10,515 metros cúbicos (m3) en 30 días (periodo comprendido entre el 06 de octubre hasta el 05 de noviembre de 2025). Límite superior: 15,611 m3. La facturación se realizó con base en las lecturas registradas directamente por el medidor, en cumplimiento del artículo 146 de la Ley 142 de 1994. El consumo facturado corresponde a lecturas consecutivas y verificadas, ya que los consumos de los servicios públicos se calculan por la diferencia entre lecturas del medidor en cada periodo, siendo este el único elemento válido para el cobro. Dichos consumos dependen de los hábitos de uso, la duración del periodo facturado y el tiempo de utilización de los artefactos conectados, aspectos bajo responsabilidad del cliente. Se realizó visita a la instalación el día 16 de diciembre del 2025 en donde se encontró medidor con lectura de 1248 m3 en buenas condiciones se evidencia que no ha presentado inconsistencias o anomalías que nos permitan inferir que existan daños, trocamientos o causas imputables a EPM que estén generando altos consumos del servicio; sin embargo, usted puede contratar las labores que considere necesarias con un particular certificado para que revise las redes internas y electrodomésticos del inmueble, los cuales son propiedad del cliente. Se validaron los procesos de lectura, sin hallarse errores, así mismo, los procesos de facturación fueron verificados y no presentaron inconsistencias. Por lo anterior, no se reconsideran los valores facturados para el mes de noviembre de 2025 en el servicio de gas, por encontrarse ajustados a la normatividad vigente (artículos 146 y 149 de la Ley 142 de 1994). Finalmente, no se aplica lo dispuesto en el artículo 155 de la Ley 142 de 1994, ya que la factura se encuentra cancelada. Por ello, no procede la separación provisional de los valores objeto del reclamo. En EPM trabajamos para mantener relaciones transparentes y de largo plazo con nuestros clientes. Lo invitamos a seguir en contacto con nosotros y permitirnos continuar mejorando la prestación de nuestros servicios.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

**Resuelto por:**



JHOBER ALEXIS ISAZA VALLADALES

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

FSTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Cia. Ma. Transporte 1150 da Mar. 14/2000  
 C. Ma. 100130R, Vol 4 B/2000  
 Vigilancia e Controle de Tráfego  
 MIL 4733 Tráfego de 2ª. Ordem  
 CIL 5320 Mensa em Expresso

D.E 03



CREDITO 034055478513

CLFE  
Sociedad Administradora Resoluc. 4327 Julio 7 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc. 100100 (11/2/2014)  
Agente Retenedor de I-V-A

GENERACION ADMISION 30/12/2025 14:50 REMITE EPM PQR156		ORIGEN FREIGHT/COLOMBIA CENTRO DE COSTO 156		REG DESTINO MEDIO N° 1 CALIDAD DE DEVOLUCION		CITA ENTREGA País ME Y PL Mes de entrega LA Fecha FSL de Legitimación de la FSL 01/2026	
DIRECCION CARRERA 58 42 125 SCTANO 1 NORTE TEL 8286557		CEDIJA/TIT/INT 899904996-1 COD PORTAL ORIGEN 190013258 CUE/N°A 03-001-0204430		UNIDADES 1 PESO (gramos) 1000 PESO VOL 1 PESO A COBRAR(Kg) 1 VALOR DECLARADO 5000 VAL SERV ME 0		No 31 No 64 No 15 No 49 No 54 No 1 No 2 No 3 No 4 No 5 No 6 No 7 No 8 No 9 No 10 No 11 No 12 No 13 No 14 No 15 No 16 No 17 No 18 No 19 No 20 No 21 No 22 No 23 No 24 No 25 No 26 No 27 No 28 No 29 No 30 No 31 No 32 No 33 No 34 No 35 No 36 No 37 No 38 No 39 No 40 No 41 No 42 No 43 No 44 No 45 No 46 No 47 No 48 No 49 No 50 No 51 No 52 No 53 No 54 No 55 No 56 No 57 No 58 No 59 No 60 No 61 No 62 No 63 No 64 No 65 No 66 No 67 No 68 No 69 No 70 No 71 No 72 No 73 No 74 No 75 No 76 No 77 No 78 No 79 No 80 No 81 No 82 No 83 No 84 No 85 No 86 No 87 No 88 No 89 No 90 No 91 No 92 No 93 No 94 No 95 No 96 No 97 No 98 No 99 No 100	
ARA GLORIA ESMERALDA GOMEZ VALLADALES RURAL_1907921000630000000_CL_19 17-12 LAS COLONIA		RECIBE LOS SABADOS: SI		VALOR DECLARADO 5000 VAL SERV ME 0 F ETE (VARIABLE) 0 OTROS 0 TOTAL FLETE 0 CARTA DE FLETE SI		INTENTO DE ENTREGA 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100	
TEL 3116706705 CEDIJA/TIT/INT 899904996-1 COD PORTAL 856430 RECIBE LOS SABADOS: SI		VALOR DECLARADO 5000 VAL SERV ME 0 F ETE (VARIABLE) 0 OTROS 0 TOTAL FLETE 0 CARTA DE FLETE SI		VALOR DECLARADO 5000 VAL SERV ME 0 F ETE (VARIABLE) 0 OTROS 0 TOTAL FLETE 0 CARTA DE FLETE SI		VALOR DECLARADO 5000 VAL SERV ME 0 F ETE (VARIABLE) 0 OTROS 0 TOTAL FLETE 0 CARTA DE FLETE SI	
REMITE JHOBER ALEXIS ISAZA VALLADALES PQR: 13250336-L211		VALOR DECLARADO 5000 VAL SERV ME 0 F ETE (VARIABLE) 0 OTROS 0 TOTAL FLETE 0 CARTA DE FLETE SI		VALOR DECLARADO 5000 VAL SERV ME 0 F ETE (VARIABLE) 0 OTROS 0 TOTAL FLETE 0 CARTA DE FLETE SI		VALOR DECLARADO 5000 VAL SERV ME 0 F ETE (VARIABLE) 0 OTROS 0 TOTAL FLETE 0 CARTA DE FLETE SI	
Nombre CC Remite: JHOBER ALEXIS ISAZA VALLADALES El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, tóxicos, valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		VALOR DECLARADO 5000 VAL SERV ME 0 F ETE (VARIABLE) 0 OTROS 0 TOTAL FLETE 0 CARTA DE FLETE SI		VALOR DECLARADO 5000 VAL SERV ME 0 F ETE (VARIABLE) 0 OTROS 0 TOTAL FLETE 0 CARTA DE FLETE SI		VALOR DECLARADO 5000 VAL SERV ME 0 F ETE (VARIABLE) 0 OTROS 0 TOTAL FLETE 0 CARTA DE FLETE SI	
VALOR DECLARADO 5000 VAL SERV ME 0 F ETE (VARIABLE) 0 OTROS 0 TOTAL FLETE 0 CARTA DE FLETE SI		VALOR DECLARADO 5000 VAL SERV ME 0 F ETE (VARIABLE) 0 OTROS 0 TOTAL FLETE 0 CARTA DE FLETE SI		VALOR DECLARADO 5000 VAL SERV ME 0 F ETE (VARIABLE) 0 OTROS 0 TOTAL FLETE 0 CARTA DE FLETE SI		VALOR DECLARADO 5000 VAL SERV ME 0 F ETE (VARIABLE) 0 OTROS 0 TOTAL FLETE 0 CARTA DE FLETE SI	
VALOR DECLARADO 5000 VAL SERV ME 0 F ETE (VARIABLE) 0 OTROS 0 TOTAL FLETE 0 CARTA DE FLETE SI		VALOR DECLARADO 5000 VAL SERV ME 0 F ETE (VARIABLE) 0 OTROS 0 TOTAL FLETE 0 CARTA DE FLETE SI		VALOR DECLARADO 5000 VAL SERV ME 0 F ETE (VARIABLE) 0 OTROS 0 TOTAL FLETE 0 CARTA DE FLETE SI		VALOR DECLARADO 5000 VAL SERV ME 0 F ETE (VARIABLE) 0 OTROS 0 TOTAL FLETE 0 CARTA DE FLETE SI	
VALOR DECLARADO 5000 VAL SERV ME 0 F ETE (VARIABLE) 0 OTROS 0 TOTAL FLETE 0 CARTA DE FLETE SI		VALOR DECLARADO 5000 VAL SERV ME 0 F ETE (VARIABLE) 0 OTROS 0 TOTAL FLETE 0 CARTA DE FLETE SI		VALOR DECLARADO 5000 VAL SERV ME 0 F ETE (VARIABLE) 0 OTROS 0 TOTAL FLETE 0 CARTA DE FLETE SI		VALOR DECLARADO 5000 VAL SERV ME 0 F ETE (VARIABLE) 0 OTROS 0 TOTAL FLETE 0 CARTA DE FLETE SI	
VALOR DECLARADO 5000 VAL SERV ME 0 F ETE (VARIABLE) 0 OTROS 0 TOTAL FLETE 0 CARTA DE FLETE SI		VALOR DECLARADO 5000 VAL SERV ME 0 F ETE (VARIABLE) 0 OTROS 0 TOTAL FLETE 0 CARTA DE FLETE SI		VALOR DECLARADO 5000 VAL SERV ME 0 F ETE (VARIABLE) 0 OTROS 0 TOTAL FLETE 0 			

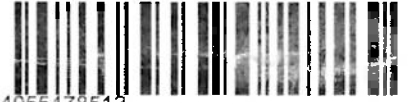


COX VINTAGE NITRO 500 185, 300 &  
 Physical Camera #11 = 17B 17 Bog-  
 A 1000 1/2, 5, 10, 14, 43, 100, 15  
 1000, 6, 10, 20

ESTO ES EL SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA


CIL 4923 Transporte USU de marzo 14 2006  
CIL 4923 Transporte USU de marzo 14 2006  
CIL 4923 Transporte USU de marzo 14 2006  
CIL 4923 Transporte USU de marzo 14 2006

D.E 03



CREDITO 034055478513

Señores Académicos: Buenos días. Soy Carlos Carrizosa, en las Ruedas 0002031-0002032. Agente Retenedor de la A.

REG. GENERACION ADMISION 30/12/2025 14:50		ORIGEN: ESMERALDA - COLOMBIA		REG. DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA:																	
REMITA: EPM PQRI56		CENTRO DE COSTO: 156		CAUSAL DE REVOLUCION:		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de la recepción de destino																	
DIRECCION: CARRERA 56 42 125 SOTANO 1 NORTE				UNIDADES	Descontado	No 41	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td></tr> <tr><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td></tr> </table>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	2	3	4																				
5	6	7	8																				
9	10	11	12																				
13	14	15	16																				
TEL: 8286557				1	Rechazado	No 44																	
CERCA: 777 311				DESCUENTOS	No Recibido	No 35																	
COD. POSTAL: 0500115256				1000	No Remediado	No 43																	
PARA: GLORIA ESMERALDA GOMEZ VALLADALES				PESO LO	Dir. errada	No 14	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td></tr> <tr><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td></tr> </table>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	2	3	4																				
5	6	7	8																				
9	10	11	12																				
13	14	15	16																				
RURAL_19079*100C63000000_CL_19 17-12 LAS COLONIA				1	Categoría: Desastre Natural																		
TEL: 3116706705				RECIBO A COBRAR (kg)	Fecha de finalización de remediación																		
CEDULA: 1177117				1	Cada complemento de remediación																		
COD. POSTAL: 056430				VALOR DE COBRAR	Repita sin sanción																		
RECIBE LOS SABADOS: SI				5000																			
NOTAS: JHOBER ALEXIS ISAZA VALLADALES				VAL. SERV. ME	Observaciones en la entrega																		
PQR: 1250396-L2T1				0	<div style="border: 2px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <b>NO HAY QUIEN RECIBA</b> </div>																		
Nombre CC Remiteo		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, ni los valores dineros ni se prohíbe el transporte y su contenido sin verificar es		FLETE VARIABLE	Fecha estimada de entrega: 08/01/2026																		
		AVISO		0	<div style="border: 2px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <b>3 ENE 2026</b> </div>																		
				OTROS	NIT. 800.185.206-4																		
				TOTAL FLETE																			
				0																			
				CARTAPORTE SI																			
				CDA	0155																		