



Medellín, 29 de Diciembre de 2025

Señor (a).

ALBEIRO DE JESUS HERNANDEZ

PQR-13227383-L9F6A

RURAL_190792100065000000_CR 18 17 18 LAS COLONIA

TARSO, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13227383-L9F6

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 17/12/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

JHOBER ALEXIS ISAZA VALLADALES



190792100065000000-4-0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



RESULTADO A SU SOLICITUD

NET 000.000.000 - 1

Caso Nro: PQR-13227383-L9F6 Fecha Creación: 02/12/2025 08:30:56 AM

Contacto: Albeiro De Jesus Hernandez

Instalación: 190792100065000000

Dirección: RURAL_190792100065000000_CR 18 17 18 LAS COLONIA

Meses Reclamados: Noviembre-2025;

Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: TARSO

Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuario en calidad de propietario inconforme con el cobro realizado en la factura del mes de noviembre en el servicio de energía. Indica que ha evidenciado un incremento significativo en este servicio para este mes, manifiesta que la vivienda se encuentra sola desde hace 8 meses aproximadamente, por esto no comprende por qué este consumo tan elevado teniendo en cuenta que no ha presentado alguna novedad que pueda justificar estos cobros, por esta razón solicita que por favor se revisen estos valores facturados y si es posible reconsiderarlos. Solicitud visita de revisión. El usuario autoriza a EPM para que se le notifique la respuesta del requerimiento personalmente debido a que no cuenta con correo electrónico y además (NO) está en riesgo de suspensión del servicio. No se separan valores porque el cliente manifestó su deseo de pagar la factura completa, se le informa que la presentación de recursos exige el pago de sumas no reclamadas.

Nro. Respuesta: PQR-13227383-L9F6 Fecha Respuesta: 17/12/2025 03:40:00 PM

Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

De acuerdo con la revisión realizada el 03 de diciembre de 2025, se detectó una inconsistencia en la lectura reportada en la instalación en la dirección RURAL_190792100065000000_CR 18 17 18 LAS COLONIA. Por lo tanto, se modifica el consumo facturado para el mes de noviembre del 2025, cobrando 0 kilovatios hora (kWh), en lugar de 90 kWh. Con base en la lectura de 39 kWh, obtenida en la revisión. Por lo anterior, se reconsideran los valores facturados para el mes de noviembre del 2025, generando una modificación definitiva y generando un nuevo saldo a pagar por valor de \$23.954.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:



JHOBER ALEXIS ISAZA VALLADALES
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 VCS 26/09/2021

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

190792100065000000-119-011924403

CONTRATO: 8379787

DIRECCIÓN ENTREGA:

CR 18 17 18 LAS COLONIA

MUNICIPIO: TARSO-ANTIOQUIA

DOCUMENTO N°. 1482281445

CLIENTE: ALBEIRO DE JESUS HERNANDEZ

CC/NIT: 3629436

CICLO: 119 - ESTRATO: 2

Facturación 01
NOVIEMBRE/2026

Día Mes Año

Fecha máxima pago: 14/01/2026

REFERENTE DE PAGO:

1113178948-95

RESUMEN DE DOCUMENTO DE COBRO POR SERVICIOS

SERVICIO	MES ANTERIOR		MES ACTUAL	
	CONSUMO	VALOR	CONSUMO	VALOR
epm ENERGÍA	10 kwh	\$5.006,18	90 kwh	\$0,00
GAS	0 m3	\$0,00	0 m3	\$21.274,27
TOTAL EPM				\$21.274,34
TOTAL COBRO PARA OTRAS ENTIDADES				\$2.679,66
TOTAL A PAGAR GRUPO EPM				\$23.954,00

Grandes contribuyentes - Retenedores de IVA - Auto retenedores . Res. 547 del 25/01/2002



(415)7707173981008(8020)111317894895(3900)023954(96)20260114

CONTRATO:8379787

TOTAL A PAGAR \$23.954,00

PRODUCTO 100

* ESTADO DE CUENTA *

Consulta y paga tu factura en línea a través de www.epm.com.co

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P





COLVANES SAS NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al Usuario (14) 4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC GENERACION/ADMISSION 29/2/2025 15:26 ORIGEN MEDELLIN-COLOMBIA DESTINO TARSO-ANTIOQUIA-COLOMBIA			
REMITENTE EPM PQRT56		CENTRO DE COSTO 156	
DIRECCION CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE			
TEL 8286657 CEDULA/TIT/NIT 890904996-1		COD POSTAL ORIGEN 050015258 CUENTA 03-001-0004430	
PARA ALBEIRO DE JESUS HERNANDEZ RURAL_19079210006500000000_CR 18 17 18 LAS COLONIA			
NOTAS JHOBER ALEXIS ISAZA VALLADALES PGR-13227383-L9F6		RECIBE LOS SABADOS: SI	
TEL 3207979314 CEDULA / TIT/NIT 056430		RECIBE LOS SABADOS: SI	
Nombre CC Remitente			
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es			
AVISO			
CANT/ART/POSI			
CDA 0155			

Urgente Transporte L050 de marzo 14-2020
Lc. Mtric 001389 del 4/08/2020
Nº piezas y Contraseña por Minic
Cdu172923 Transporte de Mercancía
Cdu15329 Mensajería Express

D.E. 03

CREDITO 034055468825

CFIC
Entregas Automatizadas Resoluc 4227 J.M.P7 - Somas Grandes Contribuyentes Resoluc 000203 Dic/2024
Ago de Remitente de IVA

REG DESTINO MEDELLIN CAUSA DE DEVOLUCION

UNIDADES	Descomunido	No 31	1	2
1	Remusado	No 44	1	2
	No Reclamo	No 35	1	2
	No Redemado	No 40	1	2
	Dir errada	No 34	1	2
	Otras (Inv. Operativo/cerrado)		1	2

PESO (gramos) 1000

PESO VOL 1

PESO A COBRAR (kg) 1

VALOR DECLARADO 5000

VAL SERV ME 0

FLETE VARIABLE 0

OTROS 0

TOTAL FLETE 0

Fecha de devolución al remitente

1 M A F M

Observaciones en la entrega

Guia complementaria devolución

Recibido satisfactorio / Nombre CC y Sello Destinatario

13 Envío 100%

NO HAY QUIEN RECIBA

NIT.800.185.306-4



COLVANES SAS NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al Usuario (14) 4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC GENERACION/ADMISSION 29/2/2025 15:26 ORIGEN MEDELLIN-COLOMBIA DESTINO TARSO-ANTIOQUIA-COLOMBIA			
REMITENTE EPM PQRT56		CENTRO DE COSTO 156	
DIRECCION CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE			
TEL 8286657 CEDULA/TIT/NIT 890904996-1		COD POSTAL ORIGEN 050015258 CUENTA 03-001-0004430	
PARA ALBEIRO DE JESUS HERNANDEZ RURAL_19079210006500000000_CR 18 17 18 LAS COLONIA			
TEL 3207979314 CEDULA / TIT/NIT 056430		RECIBE LOS SABADOS: SI	
NOTAS JHOBER ALEXIS ISAZA VALLADALES PGR-13227383-L9F6			
Nombre CC Remitente			
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es			
AVISO			
CANT/ART/POSI			
CDA 0155			

Urgente Transporte L050 de marzo 14-2020
Lc. Mtric 001389 del 4/08/2020
Nº piezas y Contraseña por Minic
Cdu172923 Transporte de Mercancía
Cdu15329 Mensajería Express

D.E. 03

CREDITO 034055468825

CFIC
Entregas Automatizadas Resoluc 4227 J.M.P7 - Somas Grandes Contribuyentes Resoluc 000203 Dic/2024
Ago de Remitente de IVA

REG DESTINO MEDELLIN CAUSA DE DEVOLUCION

UNIDADES	Descomunido	No 31	1	2
1	Remusado	No 44	1	2
	No Reclamo	No 35	1	2
	No Redemado	No 40	1	2
	Dir errada	No 34	1	2
	Otras (Inv. Operativo/cerrado)		1	2

PESO (gramos) 1000

PESO VOL 1

PESO A COBRAR (kg) 1

VALOR DECLARADO 5000

VAL SERV ME 0

FLETE VARIABLE 0

OTROS 0

TOTAL FLETE 0

Fecha de devolución al remitente

1 M A F M

Observaciones en la entrega

Guia complementaria devolución

Recibido satisfactorio / Nombre CC y Sello Destinatario

13 Envío 100%

NO HAY QUIEN RECIBA

NIT.800.185.306-4