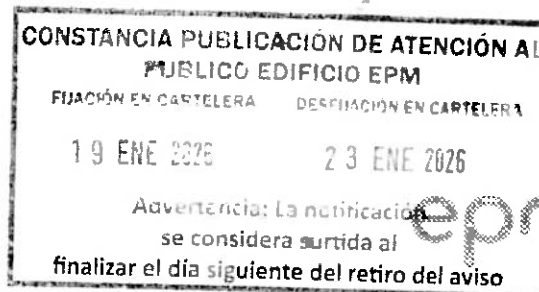


Medellín, 29 de Diciembre de 2025



Señor (a).

ALBEIRO DE JESUS HERNANDEZ

PQR-13227383-L9F6A

RURAL_190792100065000000_CR 18 17 18 LAS COLONIA

TARSO, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13227383-L9F6

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 17/12/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

JHOBER ALEXIS ISAZA VALLADALES



190792100065000000-4-0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT: 900.004.000 - 1

Caso Nro: PQR-13227383-L9F6 Fecha Creación: 02/12/2025 08:30:56 AM
Contacto: Albeiro De Jesus Hernandez
Instalación: 190792100065000000
Dirección: RURAL_190792100065000000_CR 18 17 18 LAS COLONIA
Meses Reclamados: Noviembre-2025;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: TARSO
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuario en calidad de propietario inconforme con el cobro realizado en la factura del mes de noviembre en el servicio de energía. Indica que ha evidenciado un incremento significativo en este servicio para este mes, manifiesta que la vivienda se encuentra sola desde hace 8 meses aproximadamente, por esto no comprende por qué este consumo tan elevado teniendo en cuenta que no ha presentado alguna novedad que pueda justificar estos cobros, por esta razón solicita que por favor se revisen estos valores facturados y si es posible reconsiderarlos. Solicita visita de revisión. El usuario autoriza a EPM para que se le notifique la respuesta del requerimiento personalmente debido a que no cuenta con correo electrónico y además (NO) está en riesgo de suspensión del servicio. No se separan valores porque el cliente manifestó su deseo de pagar la factura completa, se le informa que la presentación de recursos exige el pago de sumas no reclamadas.

Nro. Respuesta: PQR-13227383-L9F6 Fecha Respuesta: 17/12/2025 03:40:00 PM
Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

De acuerdo con la revisión realizada el 03 de diciembre de 2025, se detectó una inconsistencia en la lectura reportada en la instalación en la dirección RURAL_190792100065000000_CR 18 17 18 LAS COLONIA. Por lo tanto, se modifica el consumo facturado para el mes de noviembre del 2025, cobrando 0 kilovatios hora (kWh), en lugar de 90 kWh. Con base en la lectura de 39 kWh, obtenida en la revisión. Por lo anterior, se reconsideran los valores facturados para el mes de noviembre del 2025, generando una modificación definitiva y generando un nuevo saldo a pagar por valor de \$23.954.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:



JHOBER ALEXIS ISAZA VALLADALES
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 VLS 20/09/2021

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Facturación de
NOVIEMBRE/2025

CONTRATO: 8379787

Día Mes Año

DIRECCIÓN ENTREGA:

Fecha máxima pago: 14/01/2026

CR 18 17 18 LAS COLONIA

MUNICIPIO: TARSO-ANTIOQUIA

DOCUMENTO No. 1482281445


CLIENTE: ALBEIRO DE JESUS HERNANDEZ

CC/NIT: 3629436

CICLO: 119 - ESTRATO: 2

REFERENTE DE PAGO:
1113178948-95

RESUMEN DE DOCUMENTO DE COBRO POR SERVICIOS

SERVICIO	MES ANTERIOR		MES ACTUAL	
	CONSUMO	VALOR	CONSUMO	VALOR
 ENERGÍA	10 kwh	\$5.006,18	90 kwh	\$0,00
GAS	0 m3	\$0,00	0 m3	\$21.274,27
TOTAL EPM				\$21.274,34
TOTAL COBRO PARA OTRAS ENTIDADES				\$2.679,66
TOTAL A PAGAR GRUPO EPM				\$23.954,00

Grandes contribuyentes - Retenedores de IVA - Auto retenedores . Res. 547 del 25/01/2002



(415)7707173981008(8020)111317894895(3900)023954(96)20260114



CONTRATO: 8379787

TOTAL A PAGAR

\$23.954,00

* ESTADO DE CUENTA *

PRODUCTO 100

Consulta y paga tu factura en línea a través de www.epm.com.co

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-13 Bogotá
Atención al Cliente: (57) 437.0038
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Le Mando Transporte L380 de marzo 14 2020
Le Mando 901369 cal 4 89020
Aplaca y Controlada por Minc
CUI 4523 Transporte de Mensajería
CUI 5329 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034055468825

CUF

Sonlas Autorizaciones Resoluc 4327 J497 - Sonlas Grandes Contribuyentes Resoluc 000203 D de 2024

Agente Remisor del L-A

REC GENERACION/ADMISSION 29/12/2025 15:26		ORIGEN MEDIO PLACOLIMBA		DESTINO TARSO-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG DESTINO MEDELLIN		CIJA ENTREGA	
REMITENTE EPM/PQR156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		Causa de Devolución		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribar en destino	
DIRECCION CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		PESO (gramos) 1000		Desconocido No 31		Remusado No 44		INTENTO DE ENTREGA	
TEL 8286557		CEDECULA 717/NIT 890904396-1		PESO VOL 1		No Recibido No 35		No Recibido No 41	
PARA ALBEIRO DE JESUS HERNANDEZ		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		PESO A COBRAR (kg) 1		Dir. errada No 34		Otras (Nº de Operativa/Errado)	
RURAL_1907921000650000000_CR 18 17 18 LAS COLONIA		RECIBE LOS SABADOS: SI		VALOR DECLARADO 5000		Fecha de devolución al remitente		Guía controlada	
TEL 3207979314		COD. POSTAL 056430		VAL SERV ME 0		Observaciones en la entrega		Recibí a satisfacción: Nombre CC y Sello Destinatario	
NOTAS JHOBER ALEXIS ISAZA VALLADALES		PQR-13227383-L9F6		FLETE VARIABLE 0		NO HAY QUIEN RECIBA		NIT. 800.185.306-4	
Nombre CC Remite		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es		OTROS 0		Fecha estimada de entrega: 07/01/2026			
AVISO				TOTAL FLETE 0					
				CARTAPORTE SI					
						CDA 0155			



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-13 Bogotá
Atención al Cliente: (57) 437.0038
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Le Mando Transporte L380 de marzo 14 2020
Le Mando 901369 cal 4 89020
Aplaca y Controlada por Minc
CUI 4523 Transporte de Mensajería
CUI 5329 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034055468825

CUF

Sonlas Autorizaciones Resoluc 4327 J497 - Sonlas Grandes Contribuyentes Resoluc 000200 D de 2024

Agente Remisor del L-A

REC GENERACION/ADMISSION 29/12/2025 15:26		ORIGEN MEDIO PLACOLIMBA		DESTINO TARSO-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG DESTINO MEDELLIN		CIJA ENTREGA	
REMITENTE EPM/PQR156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		Causa de Devolución		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribar en destino	
DIRECCION CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		PESO (gramos) 1000		Desconocido No 31		Remusado No 44		INTENTO DE ENTREGA	
TEL 8286557		CEDECULA 717/NIT 890904396-1		PESO VOL 1		No Recibido No 35		No Recibido No 41	
PARA ALBEIRO DE JESUS HERNANDEZ		COD. POSTAL ORIGEN 050015258		PESO A COBRAR (kg) 1		Dir. errada No 34		Otras (Nº de Operativa/Errado)	
RURAL_1907921000650000000_CR 18 17 18 LAS COLONIA		RECIBE LOS SABADOS: SI		VALOR DECLARADO 5000		Fecha de devolución al remitente		Guía controlada	
TEL 3207979314		COD. POSTAL 056430		VAL SERV ME 0		Observaciones en la entrega		Recibí a satisfacción: Nombre CC y Sello Destinatario	
NOTAS JHOBER ALEXIS ISAZA VALLADALES		PQR-13227383-L9F6		FLETE VARIABLE 0		NO HAY QUIEN RECIBA		NIT. 800.185.306-4	
Nombre CC Remite		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es		OTROS 0		Fecha estimada de entrega: 07/01/2026			
AVISO				TOTAL FLETE 0					
				CARTAPORTE SI					
						CDA 0155			