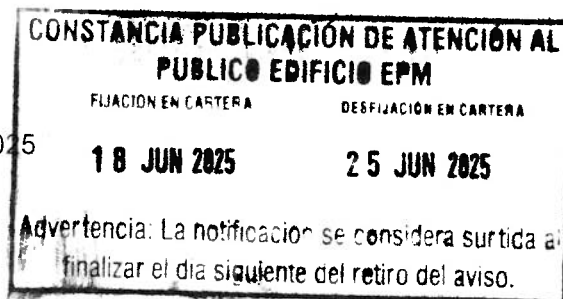


Medellín, 4 de Junio de 2025



NET: 990.804.998 - 1

Señor (a).

CENULFA PINO MOSQUERA

PQR-12680358-D2H9A

CR 22 B CL 59 B -14 (INTERIOR 2213)

MEDELLIN, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12680358-D2H9

Radicado Nro. 20250120081417

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 23/05/2025

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

LUIS CARLOS ZAPATA MONTOYA



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

055222209200142213-4-0

Datos de la petición

Petición presentada por	Cenulfa Pino Mosquera	Número de radicado	20250120081417
		Fecha de radicado	07/05/2025
Dirección de respuesta	CR 22 B CL 59 B -14 (INTERIOR 2213) MEDELLIN, Antioquia	Número de respuesta	20250130095472
		Fecha de respuesta	23/05/2025

Apreciada Cenulfa,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo  , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición por medio del cual solicita una explicación porque se suspendió el servicio de energía en los días 10 de abril y 3 de mayo de 2025, en la dirección CR 22 B CL 59 B -14 (INTERIOR 2213) del Municipio de Medellín, Antioquia, asociado al contrato 13133175

Respuesta a su petición

Le informamos que en relación con su información de que de indique si se presentó interrupción del servicio de energía en los días 10 de abril y 3 de mayo de 2025, en la dirección CR 22 B CL 59 B -14 (INTERIOR 2213) del Municipio de Medellín, Antioquia , asociado al contrato 13133175, y cuál fue la causa.

Procedimos en verificar y analizar en nuestras bases de datos donde el cliente está alimentado por el transformador 282059 del circuito R27-08 y se identificó que los días 10 de abril y 3 de mayo de 2025, no se tiene registro de interrupciones totales del servicio de energía en el transformador 282059 que alimenta al cliente.

Sin embargo, es importante tener en cuenta que los circuitos de distribución también se pueden ver afectados por oscilaciones de tensión (sag's y swell's) generadas por diversas causas tales como fallas en los Sistemas de Transmisión Nacional, fallas en los Sistemas de Transmisión Regional, fallas en los Sistemas de Distribución Local o debido a fallas en la propia red de la instalación eléctrica de los clientes, ocasionadas por terceros o eventos fortuitos.

Frente a su petición que se verifique los pagos realizados en el contrato 13133175, a continuación, se aporta la relación de pagos

Relación de pagos 13133175	
Monto pagado	Pagado el
\$ 74,120.0	10-04-2025
\$ 68,882.0	07-03-2025
\$ 107,337.0	10-02-2025

Actualmente, el servicio de energía para la dirección CR 22 B CL 59 B -14 (INTERIOR 2213) del Municipio de Medellín, Antioquia, se encuentra en estado de conexión.



Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

Empresas Públicas de Medellín E.S.P
Luis Carlos Zapata Montoya

PQR-12680358-D2H9

