

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL	
PUBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACIÓN EN CARTELERA	DESFIJACIÓN EN CARTELERA
18 SEP 2025	24 SEP 2025
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	



Medellín, 04 de septiembre de 2025

Señora
BLANCA NERY CHAVERRA MORENO
CR 58 # 72 -4
Cel: 319 716 93 93
Bello, Antioquia

0156ER-20250130160157

Asunto: Requerimiento al radicado 20250120164727

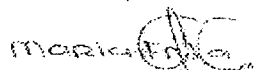
Cordial saludo señora Blanca Nery,

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, analizamos su requerimiento a través del cual presentó recurso de reposición ante Empresas Públicas de Medellín y en subsidio de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD), por la respuesta entregada bajo PQR-12977980-N8V3, con el fin de poder brindar atención a la misma, en el presente escrito anexamos la factura con referente de pago No. 1095992300-15, con el fin de que realice el pago de las sumas no reclamadas por valor de \$49.131, teniendo en cuenta que, para la presentación del recurso de ley, debe cumplir con los requisitos que definen las normas asociadas para dicho trámite, los cuales están debidamente establecidos en la Ley 142 de 1994 en su artículo 155.

Así las cosas, le aclaramos que, actualmente se encuentra separado en la factura en atención del presente reclamo, un valor de \$605.834,9, correspondiente a los ajuste conceptos facturados de julio de 2025 cobrados en agosto del mismo año y los consumos cobrados por encima del promedio de los últimos 5 meses para el servicio de energía en agosto de 2025 y, para los servicios de energía en junio de 2025 y agua, es necesario realice el pago de los valores que no hacen parte del objeto de reclamación por el valor antes descrito, para lo cual, se le concede un término de dos (2) días hábiles a partir del recibo de este oficio, y de esta manera proceder con la revisión de fondo y definir el recurso de Ley invocado.

Seguirá siendo para EPM un propósito fundamental la prestación de los servicios públicos domiciliarios bajo los mejores estándares, pero sobre todo acatando la normatividad que la regula.

Atentamente,



MARIA FERNANDA QUINTERO CANO
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

PQR-12977980-N8V3-R

Anexos: factura para pago

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

CONTRATO: 603386

DIRECCIÓN ENTREGA:

CR 58 CL 72 -4

MUNICIPIO: **BELLO-ANTIOQUIA**

DOCUMENTO No. **1466438390**

CLIENTE:

CC/NIT:

CICLO **12** - ESTRATO **1**

Día Mes Año

Fecha máxima pago: **03/10/2025**

IDENTIFICACIÓN DEL PAGO

109599230015

097528002000040000-12-001228263

SERVICIO	MES ANTERIOR		MES ACTUAL	
	CONSUMO	VALOR	CONSUMO	VALOR
 ACUEDUCTO	0 m3	\$24.146,47	10.158 m3	\$23.495,52
SANEAMIENTO	0 m3	\$17.753,00	10.158 m3	\$17.145,65
ENERGÍA	16 kwh	\$6.485,88	366 kwh	\$565.195,73
TOTAL EPM				\$605.836,64
MYS CUENTAS VENCIDAS				\$0,79
TOTAL COBRO PARA OTRAS ENTIDADES				\$49.128,47
SALDO APLICA				-\$49.128,47
MENOS VALOR EN RECLAMACIÓN MESES ANTERIORES				-\$605.834,90
TOTAL A PAGAR GRUPO EPM				\$49.131,00

Grandes contribuyentes - Retenedores de IVA - Auto retenedores - Res. 547 del 25-01-2002

Tus servicios de Energía, Acueducto, Saneamiento y Gas han sido subsidiados. Con este subsidio te estás ahorrado: **\$168.984,22**



(415)7707173981008(8020)109599230015(3900)049131(96)20251003

CONTRATO: **603386**

TOTAL A PAGAR \$49.131,00

*** ESTADO DE CUENTA ***

PRODUCTO 100

Consulta y paga tu factura en línea a través de www.epm.com.co

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P



Un. Min. Transporte 0086 de marzo 14/2020
Luz Minto 001 208 041 192020
Vigilada y Controlada por MinTC
CIBU 4923 Transporte de Mercancia
CIBU 5323 Mensajería Expresa

D.E 03



COLVANES SAS NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 88 # 17-10 Bogotá
Atención al usuario: 01 4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA

CREDITO 034054250965

CUFE
Sensos Autorizaciones Resoluc 4327 Jul/97 - Senos Grandes Contribuyentes Resoluc 002230 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

REC GENERACION ADMISION 05/09/2025 14:34		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: BELLO-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: 156		CENTRO DE COSTO: 156		UNIDADES: 1		Causa de Devolución		Para ME y RP: Tiempo de entrega 45 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		RECIBO LOS SABADOS: SI		PESO (gramos): 1000		No.31 No.44 No.35 No.40 No.34		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 8256657		CEDULA TIT/NT: 880904965-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015256		Cuenta: 03-901-0004430		1 2	
PARA: BLANCA NERY CHAVERRA MORENO		RECIBO LOS SABADOS: SI		PESO VOL: 1		D. entrada		2	
CR 58 # 72-4		RECIBO LOS SABADOS: SI		PESO A COSRAR(kg): 1		Otros (No Operativa cerrada)		3	
TEL: 3808080		COD. POSTAL: 051054158		VALOR DECLARADO: 5000		Fecha de devolución al remitente		Guía complementaria de devolución	
NOTAS: PQR-12977980-NB3-R		RECIBO LOS SABADOS: SI		VAL SERV ME: 0		Observaciones en la entrega		Recibo a satisfacción (Nombre CC y Sello Destinatario)	
Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es.		FLETE VARIABLE: 0		Fecha estimada de entrega: 06/09/2025		NIT. 800.185.306-4	
OFICIO				OTROS: 0					
				TOTAL FLETE: 0					
				CARTAPORTE SI					
				CDA: 155					

El usuario debe declarar responsable que la mercancía que se envía en este paquete no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es. Para la prestación del PQR remitente a quien se pagará el costo de envío de 12977980.



Un. Min. Transporte 0086 de marzo 14/2020
Luz Minto 001 208 041 192020
Vigilada y Controlada por MinTC
CIBU 4923 Transporte de Mercancia
CIBU 5323 Mensajería Expresa

D.E 03



COLVANES SAS NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 88 # 17-10 Bogotá
Atención al usuario: 01 4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA

CREDITO 034054250965

CUFE
Sensos Autorizaciones Resoluc 4327 Jul/97 - Senos Grandes Contribuyentes Resoluc 002230 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

REC GENERACION ADMISION 05/09/2025 14:34		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: BELLO-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: 156		CENTRO DE COSTO: 156		UNIDADES: 1		Causa de Devolución		Para ME y RP: Tiempo de entrega 45 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		RECIBO LOS SABADOS: SI		PESO (gramos): 1000		No.31 No.44 No.35 No.40 No.34		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 8256657		CEDULA TIT/NT: 880904965-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015256		Cuenta: 03-901-0004430		1 2	
PARA: BLANCA NERY CHAVERRA MORENO		RECIBO LOS SABADOS: SI		PESO VOL: 1		D. entrada		2	
CR 58 # 72-4		RECIBO LOS SABADOS: SI		PESO A COSRAR(kg): 1		Otros (No Operativa cerrada)		3	
TEL: 3808080		COD. POSTAL: 051054158		VALOR DECLARADO: 5000		Fecha de devolución al remitente		Guía complementaria de devolución	
NOTAS: PQR-12977980-NB3-R		RECIBO LOS SABADOS: SI		VAL SERV ME: 0		Observaciones en la entrega		Recibo a satisfacción (Nombre CC y Sello Destinatario)	
Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es.		FLETE VARIABLE: 0		Fecha estimada de entrega: 06/09/2025		NIT. 800.185.306-4	
OFICIO				OTROS: 0					
				TOTAL FLETE: 0					
				CARTAPORTE SI					
				CDA: 155					

El usuario debe declarar responsable que la mercancía que se envía en este paquete no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es. Para la prestación del PQR remitente a quien se pagará el costo de envío de 12977980.