



PLANTILLA PARA PETICIONES GENERALES NO ACCEDE

Medellín, 04 de septiembre de 2025

Señor

Yonny Andres Moreno Moreno

RURAL_1360295205000000000_CL 58 102A-196 (IN 116)

3007863593

Medellín

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCION AL PUBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACIÓN EN CARTELERA	DESFIJACIÓN EN CARTELERA
18 SEP 2025	24 SEP 2025
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	

Asunto: respuesta a petición PQR-12974270-B4T4

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-12974270-B4T4.

Cordialmente,

Yuliana Katherine Roldán Pérez

Tecnóloga Auxiliar Operación Comercial

Área canal metropolitano



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT 990.894.896 - I

Caso Nro: PQR-12974270-B4T4 Fecha Creación: 27/08/2025 02:26:20 PM
Contacto: Yonny Andres Moreno Moreno
Instalación: 136029520500000000
Dirección: RURAL_136029520500000000_CL 58 102A-196 (IN 116)
Meses Reclamados:
Servicio: Energía Prepago Municipio: MEDELLIN
Causa: Dirección Incorrecta Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Cliente en calidad propietario se presenta con certificado de nomenclatura que informa que la dirección correcta es CL 28 CR 102 A - 196 (INTERIOR 128), solicita corrección de dirección.

Nro. Respuesta: PQR-12974270-B4T4 Fecha Respuesta: 04/09/2025 08:36:00 AM
Resultado: No Accede

Decisión:

Teniendo en cuenta que en la revisión realizada el 28 de agosto de 2025, se confirmó que la dirección correcta para el inmueble es RURAL_136029520500000000_CL 58 102A-196 (IN 116), en la que se factura actualmente, nuestra empresa no realiza cambios en la dirección, además se informa que en caso de requerirlo, deberá solicitar una verificación por parte de la Alcaldía municipal para confirmar la dirección del impuesto predial.

Resuelto por:

Yuliana Roldan

YULIANA KATHERINE ROLDAN PEREZ
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



COLVANES SAS. HIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 179-10 Bogotá
Atención al usuario: (4) 4310098
www.envia.co

Lic. Ma. Transporte 0080 de marzo 14/2010
Lic. Mnt. 001306 del 4/8/2020
Aplaza y Controlada por Mntc
CIBU 4923 Transporte de Mercadería
CIBU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054240973

CUFE
Sonos Autorizaciones Resoluc 4327 Jul/97 - Sonos Grandes Contribuyentes Resoluc 000290 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC GENERACION ADMISION 04/09/2025 16:23		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA	DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA	REG. DESTINO: MEDELLIN		CAUSAL DE DEVOLUCION		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PORT156		CENTRO DE COSTO: 156		UNIDADES: 1		Desconocido No.31		1 2	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		Cuenta: 03-201-0004430		PESO (gramos): 1000		Rechazado No.44		1 2	
TEL: 8286657		CEDULA / TIT/NT: 850904986-1	COD. POSTAL ORIGEN: 050015256	PESO VOL: 1		No Resiste No.35		1 2	
PARA: YONNY ANDRES MORENO MORENO		RECIBE LOS SABADOS: SI		PESO A COBRAR(Kg): 1		No Reclamado No.40		1 2	
CL 58 102A-196 (IN 116)		VALOR DECLARADO: 5000		VAL SERV ME: 0		Dir. errada No.34		1 2	
TEL 3808080		CEDULA / TIT/NT	COD. POSTAL: 050035072	FLETE VARIABLE: 0		Otras (Nivel Operativa/cerrado)		1 2	
NOTAS: PQR-12974270-B4T4		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		OTROS: 0		Fecha de devolución al remitente		1 2	
Nombre CC Remitente		PETICION NO ACCEDE		TOTAL FLETE: 0		Observaciones en la entrega		1 2	
				CARTAPORTE SI		Fecha estimada de entrega: 05/09/2025		1 2	
				CDA: 155				1 2	



COLVANES SAS. HIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 179-10 Bogotá
Atención al usuario: (4) 4310098
www.envia.co

Lic. Ma. Transporte 0080 de marzo 14/2010
Lic. Mnt. 001306 del 4/8/2020
Aplaza y Controlada por Mntc
CIBU 4923 Transporte de Mercadería
CIBU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054240973

CUFE
Sonos Autorizaciones Resoluc 4327 Jul/97 - Sonos Grandes Contribuyentes Resoluc 000290 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC GENERACION ADMISION 04/09/2025 16:23		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA	DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA	REG. DESTINO: MEDELLIN		CAUSAL DE DEVOLUCION		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PORT156		CENTRO DE COSTO: 156		UNIDADES: 1		Desconocido No.31		1 2	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		Cuenta: 03-201-0004430		PESO (gramos): 1000		Rechazado No.44		1 2	
TEL: 8286657		CEDULA / TIT/NT: 850904986-1	COD. POSTAL ORIGEN: 050015256	PESO VOL: 1		No Resiste No.35		1 2	
PARA: YONNY ANDRES MORENO MORENO		RECIBE LOS SABADOS: SI		PESO A COBRAR(Kg): 1		No Reclamado No.40		1 2	
CL 58 102A-196 (IN 116)		VALOR DECLARADO: 5000		VAL SERV ME: 0		Dir. errada No.34		1 2	
TEL 3808080		CEDULA / TIT/NT	COD. POSTAL: 050035072	FLETE VARIABLE: 0		Otras (Nivel Operativa/cerrado)		1 2	
NOTAS: PQR-12974270-B4T4		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		OTROS: 0		Fecha de devolución al remitente		1 2	
Nombre CC Remitente		PETICION NO ACCEDE		TOTAL FLETE: 0		Observaciones en la entrega		1 2	
				CARTAPORTE SI		Fecha estimada de entrega: 05/09/2025		1 2	
				CDA: 155				1 2	