

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN
PÚBLICO EDIFICIO EPM
FIJACIÓN EN CARTELERIA DESFIJACIÓN EN CARTELERIA
18 SEP 2025 24 SEP 2025
Advertencia: La notificación
se considera surtida al
finalizar el día siguiente del retiro del aviso



25

Medellín, 8 de septiembre del

Señor(a)
Luisa Fernanda Cano Martínez
CR 42 CL 85 -1
3116494123
Medellín, Antioquia

PQR-12973191-R6X3

ATCFR-36

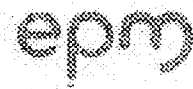
Asunto: Respuesta a petición radicada con la PQR-12973191-R6X3

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente, se permite
envíarle la respuesta a la petición radicada con el número del asunto.

Cordialmente,

Faridy Quirama Espinosa
Tecnólogo Auxiliar Operación Comercial
Departamento Canales Presenciales
Antioquia

Empresas Públicas de Medellín S.A.
Carrera 42 CL 85-125 - Baños
Consultados 3808080 - Bogotá
Medellín Colombia
www.epm.com.co



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT: 902.904.968 - 1

Caso Nro: PQR-12973191-R6X3 Fecha Creación: 27/08/2025 11:45:52 AM
Contacto: Luisa Fernanda Cano Martinez
Instalación: 058422005000010000
Dirección: CR 42 CL 85 -1
Meses Reclamados:
Servicio: Agua Potable Municipio: MEDELLIN
Causa: Normalizar instalación Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Se presenta la usuaria manifestar que al parecer el contador de acueducto esta parado o dañado, generan consumos pero no se le facturan consumo, contrato 1276566

Nro. Respuesta: PQR-12973191-R6X3 Fecha Respuesta: 28/08/2025 10:55:00 AM
Resultado: No Accede

Decisión:

El día 28/08/2025 se encontró contador de acueducto en lectura 00001294000, marca 11, modelo 11, serie 413168, medidor no se observa registrar. Medidor se reviso por flujo y no se ve registrar. Aforo consiste en sanitario y llaves. Se reviso con geófono, no existe fuga imperceptible ni perceptible. No hay trocamiento, no hay error lectura. No comparte el servicio. Funciona vivienda. Diámetro media Pulgada(s) | Medidor no empotrado. Además: usuario queda enterado del informe de la revisión. Se envió a normalizar la instalación. Reclamo negado.

Resuelto por:

FANNY QUIRAMA ESPINOSA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al Usuario (4) 4310058
www.envia.co

Lic. Min. Transporte 0690 de marzo 14/2000
Lic. Min. 001368 del 18/02/2020
Vigilada y Controlada por Min. TIC
CUI 4923 Transporte de Mercancías
CUI 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054276675

CUFE
Somos Autorizados por Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 000200 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC GENERACION/ADMISION 08/09/2025 16:36		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG. DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA:	
REMITENTE: EPM PORT 156		CENTRO DE COSTO: 156		UNIDADES: 1		Causa de Devolución:		Para ME y RF: Tiempo de entrega 35 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEI: 8286657		CÉDULA / TI / NIT: 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015258		CUENTA: 03-901-0004430	
PARA: LUISA FERNANDA CANO MARTINEZ		CR 42 CL 85 -1		PESO (gramos): 1000		PESO VOL: 1		PESO A COBRAR (kg): 1	
TEL: 99999999		CEDULA / TI / NIT		COD. POSTAL: 050005390		RECIBE LOS SABADOS: SI		VALOR DECLARADO: 5000	
NOTAS: FANNY QUIRAMA ESPINOSA		Nombre CC Remite:		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		PETICION NO ACCEDE		VAL SERV ME: 0	
								FLETE VARIABLE: 0	
								OTROS: 0	
								TOTAL FLETE: 0	
								CARTAPORTE SI	
								CDA: 155	



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al Usuario (4) 4310058
www.envia.co

Lic. Min. Transporte 0690 de marzo 14/2000
Lic. Min. 001368 del 18/02/2020
Vigilada y Controlada por Min. TIC
CUI 4923 Transporte de Mercancías
CUI 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054276675

CUFE
Somos Autorizados por Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 000200 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC GENERACION/ADMISION 08/09/2025 16:36		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG. DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA:	
REMITENTE: EPM PORT 156		CENTRO DE COSTO: 156		UNIDADES: 1		Causa de Devolución:		Para ME y RF: Tiempo de entrega 35 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEI: 8286657		CÉDULA / TI / NIT: 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015258		CUENTA: 03-901-0004430	
PARA: LUISA FERNANDA CANO MARTINEZ		CR 42 CL 85 -1		PESO (gramos): 1000		PESO VOL: 1		PESO A COBRAR (kg): 1	
TEL: 99999999		CEDULA / TI / NIT		COD. POSTAL: 050005390		RECIBE LOS SABADOS: SI		VALOR DECLARADO: 5000	
NOTAS: FANNY QUIRAMA ESPINOSA		Nombre CC Remite:		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		PETICION NO ACCEDE		VAL SERV ME: 0	
								FLETE VARIABLE: 0	
								OTROS: 0	
								TOTAL FLETE: 0	
								CARTAPORTE SI	
								CDA: 155	