# CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN A PUBLICO EDIFICIO EPM

FUACIÓN EN CARTELERA

DESFIJACIÓN EN CARTELERA

1 8 SEP 2025

2 4 SEP 255

Señor (a).

ANA FRANCISCA HENAO MARIN

Medellín, 9 de Septiembre de 2025

Advertencia: La notificación se considera surtida al

finalizar el día siguiente del retiro del aviso 1456-F0J1A

CL 55 CR 64 -64 (INTERIOR 202 )

MEDELLIN, Antioquia Teléfono: 2303781

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12971456-F0J1

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 29/08/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente.

GERMAN GIL CHICA CABARCAS

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

055615004000640202-4-1

ATC-FR-35 V06 08/09/202



## **RESULTADO A SU SOLICITUD**

NIT. 890,954,995 - 1

Caso Nro:

PQR-12971456-F0J1

Fecha Creación:

26/08/2025 04:56:22 PM

Contacto:

Ana Francisca Henao Marin

Instalación:

055615004000640202

Dirección:

CL 55 CR 64 -64 (INTERIOR 202)

Meses Reclamados:

Agosto-2025;

Servicio:

Agua Potable

Municipio:

**MEDELLIN** 

Causa:

Inconformidad con el consumo o

Departamento:

Antioquia

producción facturado

## Detalle de lo solicitado:

Nombre: Ana Francisca Henao Marín Cédula:21305636 Dirección: CL 55 CR 64 -64 (INTERIOR 202) Contrato:964162 Teléfonos:3052538873 Correo Electrónico: N/A Valor del reclamo:\$376268 Meses a reclamar: agosto Observación: Usuario inconforme con el cobro realizado en la factura del mes de Agosto en el servicio de acueducto-alcantarillado. Indica que no esta de acuerdo con el alto consumo, ya que residen en la vivienda hace 4 años dos personas de avanzada edad y eventualmente otra persona que va y les hace el aseo. Donde no han tenido ninguna eventualidad, con los mismos hábitos de consumo, donde argumenta que son muy ahorradoras. Solicita revisen y visiten. El usuario autoriza a EPM para que se le notifique la respuesta del requerimiento al PPS y además NO está en riesgo de suspensión del servicio. ID:7e0a5168-f4fd-4125-b3e6-26be86d433f0

Nro. Respuesta:

PQR-12971456-F0J1

Fecha Respuesta:

29/08/2025 05:03:00 PM

Resultado:

No Accede

### Decisión:

De acuerdo con la revisión en los sistemas de información, se identificó que el consumo de 44 metros cúbicos (m³), facturado en el mes de agosto de 2025, fue calculado con base en la diferencia de las lecturas tomadas del medidor. Los procesos de lectura y facturación fueron verificados y no presentaron inconsistencias. Por lo anterior, nuestra empresa no reconsidera los valores facturados para el mes de agosto de 2025, por encontrarlos ajustados a la normatividad vigente, (artículos 146 y 149 de la ley 142 de 1994). No, se separan consumos ni valores por estar la factura del mes de agosto 2025, por estar canceladas en su totalidad, si decide presentar los recursos de ley, deberá cancelar los valores que no son objeto de reclamación. Nota Aclaratoria: De acuerdo con el contrato de condiciones uniformes en su clausula 38, la medición del consumo de alcantarillado será el equivalente a la medición del servicio público de acueducto. Así mismo, la Cláusula 47 determina que en el caso en que EPM preste el servicio de alcantarillado, el consumo dejado de facturar en este servicio será igual al consumo dejado de facturar en el servicio de acueducto. Así las cosas, cuando nos referimos al servicio de agua potable, por analogía, también lo hacemos sobre el servicio de alcantarillado.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

#### Resuelto por:



GERMAN GIL CHICA CABARCAS Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09/2021



COLVANES SAS, NIT 800, 185,306-4 Principal: Carrera 88 # 179-10 Bogota Atencion al usuano (4) 4310098 www.envia.co

Lic Min Transporte 0050 de marta 14/2000 / . Lic Minto 001388 del 4/9/2020 Vigitada y Controlada por Mint d CRU 4923 Transporte de Mercancia CRU 5320 Mensajena Expresa

D.E 03



CREDITO 034054288604

CUFE
Somos Autorrelenedores Resoluc 4327 Jul/97 - Somos tenedores Resoluc 4327 Jul/97 - Somas Grandes Contribuyentes Resoluc 000200 Dic/2024

ESTE ES UN SERVICIO DE I	MENSAJERIA EXPRESA	A.			ic 4327 Jul/97 - Samos Grandes Contribuyentes Resoluc 000200 Dic/2024		
FEC GENERACION/ADMISION REMITE: EPM PQR156	1 09/09/2025 16:25	ORIGEN: MEDELUN-COLOMB	A DESTINO: MEDELLIN-ANTIQUI CENTRO DE COSTO	UIA-COLOMBIA		STINO: MEDELLIN DEVOLUCION	CITA ENTREGA.  Para ME y RF. Tiempo de ontrega 45 horas hables después de ambo en destino.
casepm2@enviacolvanes.com.co			156	UNIDADES	Desconocido	18 <del>5</del>	7
DIRECCION: CRA 58 42:12	25 SOTANO 1 NORT	E		1	Rehasado		2 INTENTO DE ENTREGA
TEL: 8256657 CEDL	LATTIANT CO	D. POSTAL DRIGEN 0015258	CUENTA: 03-001-0004430	PESO (gramus)	No Reside	(C)	2 1 D M A H M
	04996-1 050 CA HENAO MARIN	3010200		1000	No Reclamado	Marco 1	2   1929
1	4 (INTERIOR 202			PESO VOL	Dir. errada	025	
CL 55 CR 64 -6		1	Otros (Nov Operativa/cerradi	0) ===			
				PESO A COBRAR(Kg)			
	CEDULA/TI/NIT	COD. POSTAL	IRECIBE LOS	1	r euna de devolución al rema	lante.	Gura complementaria de de Obción
TEL 3052538873		050034144	SABADOS: SI	VALOR DECLARADO	D. N. A.		Repb. a salismono Apphore, CC y Sello Destoritano
NOTAS	<u> </u>	t		5000			
PQR-12971456-F0J1				VAL SERVIJE ()	Observaciones en la entrega	· >	1 ship
		T		FLETE VARIABLE	1	<b>=</b>	200
Nombre CC.Remitente El remitente dedara que esta mercancia no es				۸ .			<b>1 1 1 1 1 1 1 1 1 1</b>
			tulos valores, dinero, ni de prohibido	OTROS	1	$\subseteq$	
transporte y su contenido sin verificar es:				0		<del>-</del>	1/1 Do #
		AVISO		TOTAL FLETE	1		1/1.
				0	Fecha estimada de entre	ega: 10/09/2025	о и д
				CARTAPORTE SI	CDA [0155	1 1	
El esuatro dela aupresa consciona que lus o puntos de privido, que regula vi acrimor ac a nuestra pagina vieb o al PBX (1)7943570	o candicimiento del cremato que se ordado entre las partes, rayo cont	encuenta publicado en la paga lan-as clauradas acepta excresen	ia web waw er wat to da Collegee SAS y en las ca sente con la suppoposer da aste desurbente. Fura li	noterae ubicadas da los e zrestación del POR Lacciscas	accessors to the George production of re-	appropriate companions of a smoothness of the common	Control Control Sing Found (Control of Control of Contr
							- 1

envici

Lis. Min Transporte 0080 de marzo 14/2008 Lis. Minte 001386 del 46/2020 Esplacia y Certridade per Minte CIN 4/823 Transporte de Mercandia CIN 5/329 Mensajera e Expresa		mentant perm		Market Market Balleton			elemente de l'establisse	No. of the Control of									The Control of present the doublest to	
---	--	--------------	--	------------------------	--	--	--------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CREDITO 034054288604

CUFE
Samos Autoreteredores Resoluc-4327 Juli97 - Samos Grandes Contrabyentes Resoluc 000200 Dic/2024

ESTE ES UN SERVICIO I	JE MENSAJERIA EAPRES	Agente Retenecor da IVA											
FEC GENERACION/ADMIS		CHIGEN: NEDELLIN-COLOMBI		UIA-COLOMBIA		REGIDESTINO JSAL DE DEVOL			Liemino de antrega 4	CITA ENTREGA			
REMITE: EPM PQR156 cesepm2@env-accivanes.com.c			CENTRO DE COSTO 156	UNIDADES	Desconocido	No.3		Para ME y R	· rempo de entrega :	io natas nables desi	Jues de anio	o en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE					Rehusado	No 4		H	INTENTO DE ENTREGA				
TEL 8286657 8 PARA ANA FRANC CL 55 CR 64	PESO (granios) 1000 PESO VOL 1 PESO A COBRARIKGI	No Resipe No Reclamatio Oir, errada Otros (Nov Operatio	No.3 No.4 No.3	o   T		and a	A:	H H					
TEL 3052538873	CEOULA7117NIT	COD, POSTAL 050034144	RECIBE LOS SABADOS: SI	1 VA; OR DECLARADO 5000	Fecha da devolució D. M	n a milante	t pa		Fentana da devolucion (Apodn / Nombre CC				
PQR-12971456-F0J1				VAL SERVIJE 0	Obstitvaciones en la	a par			~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~	٥h	بلا		
Nombre CC. Remitente dedara que e contrabando, joyas, titulos transporte y su contendo AVISO			Jos valores, dinero, ni de prohibido	FLETE VARIABLE  0  OTROS  0  TOTAL FLETE		n HAY (			Acody Wombus C	185.300	I		
				• 0	Fecha estimada	e entrega: 10/	09/2025	Ō	A A	R	ľ	d .	
		L		CARTAPORTE SI	CDA   015	5	1	1 1		I I		ı	
	a accordado entre las partes, ouyo con		i web www.enviauco de Col. ares SAS y en las car enia con la suscripción de este documento. Para l.		FINES, CALAPSET IS A T. LAS. IN PROMINENT OF A GART CAL. IN SUPPLEMENTS COMMINGRAPHING	terra di Rechibelle il perse in so rechienti di Finanziani il sin no piani rechienti di Pinanziani il seggi	ratinoperativo pi pri pri 1973, 1 star 20 Remo a la primentario i i indicata succe Li contro a constituti di primentario	* our ner sampelog nesse. I augmende melviski der grei au "angelikkingen er er er	one the two analysis for home, to France After 12 and money that the first to the confidence of the control of the control of	nava - de E. M. & Parencial de Mo. M. Production para antiférenția destributes	Cartering Description of City	i ring right of part is : with the part of the state of the state of	