CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AS FUBLICO EDIFICIO EPM

FIJACIÓN EN CARTELERA

DESFIJACIÓN EN CARTELERA

1 8 SEP 2025

2 4 SEP 2015

Medellín, 5 de Septiembre de 2025

Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso

Señor (a).

HENRY PEREZ CASTRO PQR-12

PQR-12962327-M1S0A

NIT. 890,904,996 - 1

CR 13 55 -155 Medellin, Antioquia Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12962327-M1S0

Radicado Nro. 20250120155347

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 27/08/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

Unit Would Fine

URIEL AUGUSTO MUNERA PEREZ

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

055123005001260000-4-4

ATC-FR-34 V02 08:09/2023





Datos de la petición

Petición presentada por	Henry Perez Castro	Número de radicado	20250120155347		
		Fecha de radicación	21/08/2025		
Dirección de respuesta	CR 13 55 -155	Número de oficio	20250130155134		
	Medellín, Antioquia	Fecha de respuesta	27/08/2025		

Apreciado Henry,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo 💝, donde se específican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita la instalación del servicio de gas natural para el inmueble ubicado en la dirección CR 13 CL 55 -126 de Medellín, manifiesta que, en su sector ya cuentan con el servicio. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Le informamos que, hemos realizado un análisis detallado de su caso y de acuerdo con lo indicado en su comunicación, procedimos a generar la solicitud PED-3491530-Z5W3, y una vez localizada su instalación, se identificó que no es posible atender satisfactoriamente su petición, debido a que el inmueble para el cual se solicita el servicio público se encuentra ubicado en una "Zona de Riesgo", de acuerdo con lo contemplado por el Plan de Ordenamiento Territorial (POT) definido para el municipio.

Es importante precisar que la imposibilidad para la prestación del servicio está fundamentada en el Código de Distribución de Gas Combustible por Redes, contenido en la Resolución CREG 067 de 1995, capítulo IV Condiciones de Conexión, numeral 4.10, el cual establece que, el distribuidor debe solicitar los permisos respectivos para la construcción de redes y así mismo, para instalar conexiones que permitan recibir el servicio, en consideración con dicha resolución, ninguna empresa está obligada a ofrecer el servicio sin que los permisos hayan sido tramitados. También será necesario atender las normas urbanísticas y las disposiciones de cada municipio.

impodante:



Tenga en cuenta que, además de la existencia de redes externas, para que a un inmueble se le pueda instalar el servicio de gas natural, debe cumplir entre otras, con las siguientes condiciones:

- No estar ubicada en zona de restricción de acuerdo con el Plan o Esquema de ordenamiento Territorial del municipio (retiro de quebradas o ríos, zona de Riesgo No Mitigable o en Zona con Condiciones de Riesgo, entre otras).
- > No estar ubicada en fajas de retiro de torres de transmisión.
- No estar ubicada en fajas de retiro de Vía Nacional, departamental o de la línea férrea (Ley 1228 de 2008- Ley 76 de 1920).





- Que no se genere servidumbre con otra instalación.
- Que la instalación cuente con las condiciones técnicas adecuadas de acuerdo con la reglamentación y normatividad vigente (ventilación, materiales, estructurales, entre otros).
- Que la red interna del inmueble esté certificada por un Organismo de Inspección Acreditado. Tal certificación debe ser reportada a EPM

Respecto a sus vecinos que cuentan con el servicio, es importante aclarar que las situaciones de cada usuario son particulares y estas varían de acuerdo con las fechas en las que se realizó la solicitud, toda vez que las leyes, los decretos, la normatividad y los requisitos, cambian y/o tiene sus respectivas actualizaciones.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad y, en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

La seguridad es un compromiso de todos, recuerde que antes de construir la red interna a una instalación ésta debe contar con viabilidad; además, la ejecución del empalme a la red de distribución y la conexión del servicio son tareas exclusivas de EPM.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

Uticl Monda Mill Uriel Munera Perez

Empresas Públicas de Medellin E.S.P.

PQR-12962327-M1S0



81)2.0,D.

Lic Alin Transporte 0030 de marzo 14/2000 Lic Minite 001388 del 4/8/2020 Viglada y Controlada por Minite CRU 49/31 Transporte de Mercanda CRU 59/31 Transporte de Mercanda CRU 53/20 Mensalerio Expresa.

D.E 03



ESTE ES UN SERVICIO DÉ MENSAJERIA EXPRESA				Somos Autometene Agente Retenedori		7 Juli97 - Samos G	andes Contribuyer	tes Resoluc 000200	Dis-2024	
FEC GENERACION ADMISION 05/09/2025 14/32 08/ REMITE: 156	GEN NEDELUI-COLONIA DESTINO MEDELL'IN-ANTIOQU CENTRO DE COSTO 156			REG.DESTINO: M USAC DE DEVOLUCI Na.31		Para ME / RF Ter		ITA ENTREGA: oraș hables despu	us de ambr	en cestino
DIRECCION CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		UNIDADES 1	Rehusado		+ 2		INTENT	DE ENTREGA		
TEL 8256657 REDULA '11 NIT (200 F 1999)04996-1 05001 PARA HENRY PEREZ CASTRO CR 13 55 -155	00STAL ORIGEN CUENTA 03-901-0004430 5256	PESO (grangs) 1000 PESO VOL 1 PESO A COBRAR(Kg)	No Reside No Redamado Dir errada Otros (Nov Operati	No.44 Vib. 15 Nb. 0 Vib. 14 Va/Cerrado	, 2 , 3 , 2 , 2	2 0 -	QLVA	ES S.A	H	N.
cc	COD. POSTAL RECIBE LOS SABADOS: SI Tremitente dadara que esta mercancia no es intrabando, joyas, titulos valeras, dinero, ni de prohibros intrabando, joyas, titulos valeras, dinero, ni de prohibros	FLETE VARIABLE	echa de devolució D: H Observationes en l			Gua complementa Recibi a satisfaccio	na de de Bolubion S n l'Nombre CC y S	1.4	6-4	
	ansperie y su contendo sin verificar es VISO	0 TOTAL FLETE	Fecha estimada	de entregii 66/09/	2025	5 <u>µ</u>	F		ľ	
Chivalano deja akurasa dontrionda njuh bivo donodimento del consato que se endiciente de deservicio, que regido el servicio occidado entre los pades, cuyo condencia expanta pagina webro al PRA CHIVIVASE/20.			THE ALLENES A + 5 F	ton a different property and a second	gara in Luy (B.) (sp. 2); c - 2 - la presione i del am rescapital (B.) (B.) (B.) (B.) (B.) (B.) (B.)		a z logi y 16 d ng. 15 d ng. 15 d ng. h Mangaphanga y gaman ya mangaphan ng 20 si mangaphangaphan Plancal Y	And State of States and Association of the Control	N been of a been be	of Englands or Brook 1

1221	~~~~~	<i>Tar</i> ~4	
1085011 p	ortogu	: dascentos	

COLVANES SAS NIT 800 185.305-4 Principal Carrers 85 # 178-10 Bogota Atencion al usuario (4) 4310008 vivis jenvia co

uk. Min Transporte 0880 do marzo 14/2006 Lic Mente 001366 del 4/8/2020 Viglada y Consolada por Minte CBU 4923 Transporte de Mercanda CBU 5320 Münsöjar a Expreso D.E

D.E 03

CREDITO 034054250811

FEC GENERACION ADMIS	SION 05/09-2025 14.32	ORIGEN, NEDELLIN-FOLD	MENA DESTINO MEDELLIN-ANTIOO	UIA-COLOMBIA			Retenedor d	-			CIT	4 ENTREG	<u> </u>	
REMITE: 156			CENTRO DE COSTO 156	UNIDADES	Descrivingo	CAUSAL DE	DEVOLUCIO No 31	V	Para ME.)	Al Leapere	entrega 48 nore	is habites des	oues de ar	ibo en cestino
DIRECCION: CRA 58 4	2 125 COTANO 1 NORT	E		1	Rehilisado	Œ.	No 44	1 2	-		INTENTO D	E ENTREGA		
EL 6200007	90904996-1 [05 REZ CASTRO	D. POSTAL ORIGEN 0015258	CUENTA (8-061-06041JC	PESO (gramms* 1000 PESO VOL 1	No Restric No Redismodo Dir etrada Otros (No r Obl	rativa (Park	No.35 No.40 No.34	1 2 1 2 1 2 3 2		-017	ANES	S 4.		
TF1 3103513654 NOTAS POR-12962327-M1S0	CÉDULA/T(/NIT	COD, POSTAE 050014267	RECIBE LOS SABADOS: SI	T VALOR DECLARADO 5000 VAL SERVIJE 0	Pecha de Sezu Dr. M. Observaciones	E	H.	N.	Regibi a si	Cimiensary Tend At ataccion / Nom	(P)			
contrat transpo		contrabendo, joyas,	que esta mercancia no es litulos valures, dinero, ni de prohibido enido sin venticar es	FLETE VARIABLE 0 OTROS 0 TOTAL FLETE		HON			44.24	MIT.	800.18	35.300	5-4	
				0	Fecha eslima	da de entre	ga: 06/09:2	025	ů .	33	Α:	T	***************************************	M
		L		CARTAPORTE SI	156	POR I		1		1				1
contos tamenvoco, que regula el pervio a tuestra papiea ceb a al PSX -1,7342a a 197	ii de cintado entre las partes, auso cont	enda daotula acu; la svines	gins web was et visual de Cullianes SAS y es las car amente unada suportir de dejesto dejuarendi. Para la	tit estacion del PGR remorse	the section of the	e introduction of an	innestri ia revalui a ja L'Empire repearoni pi	premilio i selencimo de Ose POR more de gapajo	MATERIA MENTAL PROPERTY OF THE	e de la de la propheció y Des la lagradad e la espediació y la color la color de la la El se lagradad y la color la color de la la El se lagradad de la color de la la color de la color d	i y kace a yankemeta 2001 Di Madé N	Sale of the second	de September 1. The	the St. Car of the Williams