



NIT. 990.004.000 - 1

Medellín, 5 de Septiembre de 2025

Señor (a).

**ALCIDES DE JESUS GIL GALEANO**

**PQR-12960190-P7L5A**

CR 24 C 90 -47

MEDELLIN, ANTIOQUIA

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12960190-P7L5

Radicado Nro. 20250120155136

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 27/08/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

YURY ANDREA ECHAVARRIA PADILLA



059224300300290122-4-4

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



## Datos de la petición

Petición presentada por	Alcides De Jesús Gil Galeano	Número de radicado	20250120155136
		Fecha de radicación	21/08/2025
Dirección de respuesta	CR 24 C 90 -47 Medellín, Antioquia	Número de oficio	20250130155041
		Fecha de respuesta	27/08/2025

## Apreciado Alcides De Jesús,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita la instalación del servicio de Gas Natural para el inmueble, ubicado en la dirección CR 24 C CL 90 C -29 (INTERIOR 122) del municipio de Medellín, Antioquia. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

## Respuesta a su petición

Le informamos que, hemos realizado un análisis detallado de su caso y de acuerdo con lo indicado en su comunicación, procedimos a generar la solicitud PED-3490010-G0J3 y una vez realizada la revisión en nuestro sistema de información geográfica, donde se puede visualizar la localización de las redes de distribución se identificó que no es posible atender satisfactoriamente su petición, debido a que actualmente no contamos con redes externas de gas que nos permitan conectar su vivienda y aún no está contemplada la construcción de esta red en la programación para el período 2025 - 2026, lo cual es una condición técnica necesaria.

Importante:



Para conocer en detalle la información antes suministrada, puede consultar nuestro sistema de información geográfico en el siguiente enlace:

<http://grupoepm.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=215d4772dd0e45a4b34da96c5bb7d7b8>

Es de anotar que, la imposibilidad para la prestación del servicio está fundamentada en el Código de Distribución de Gas Combustible por Redes, contenido en la Resolución CREG 067 de 1995, capítulo II.2.5 Redes de distribución, numeral 2.13, el cual establece que, el distribuidor o el comercializador pueden negar las solicitudes de conexión al servicio cuando se identifiquen disposiciones de carácter técnico.

Importante:



Tenga en cuenta que, además de la existencia de redes externas, para que a un inmueble se le pueda instalar el servicio de gas natural, debe cumplir entre otras, con las siguientes condiciones:



- No estar ubicada en zona de restricción de acuerdo con el Plan o Esquema de ordenamiento Territorial del municipio (retiro de quebradas o ríos, zona de Riesgo No Mitigable o en Zona con Condiciones de Riesgo, entre otras).
- No estar ubicada en fajas de retiro de torres de transmisión.
- No estar ubicada en fajas de retiro de Vía Nacional, departamental o de la línea férrea (Ley 1228 de 2008- Ley 76 de 1920).
- Que no se genere servidumbre con otra instalación.
- Que la instalación cuente con las condiciones técnicas adecuadas de acuerdo con la reglamentación y normatividad vigente (ventilación, materiales, estructurales, entre otros).
- Que la red interna del inmueble esté certificada por un Organismo de Inspección Acreditado. Tal certificación debe ser reportada a EPM.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad y, en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

La seguridad es un compromiso de todos, recuerde que antes de construir la red interna a una instalación ésta debe contar con viabilidad; además, la ejecución del empalme a la red de distribución y la conexión del servicio son tareas exclusivas de EPM.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

**YURY ANDREA ECHAVARRIA PADILLA**  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-12960120-F715



Lic. Min. Transporte 0680 de marzo 14/2000  
 Lic. Min. 001368 del 4/9/2023  
 Vigilada y Controlada por MinTC  
 CUIU 4923 Transporte de Mercadería  
 CUIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054250921

CUFE  
 Somos Autorizados Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 00200 Dic/2024  
 Agente Retenedor de IVA

COLVANES SAS NIT 800.185.306-4  
 Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá  
 Atención al usuario: 141-4310098  
 www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

PEC GENERACION/ADMISION 05/09/2025 14:33		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA	DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA	REG. DESTINO: MEDELLIN	CITA ENTREGA
REMITENTE: 156		CENTRO DE COSTO: 156		CAUSAL DE DEVOLUCION	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		UNIDADES: 1	Desconocido: No. 31	Para ML y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
TEL: 8286657	CEDULA / TI / NIT: 890904986-1	PESO (gramos): 1000	Rehusado: No. 44	INTENTO DE ENTREGA	
PARA: ALCIDES DE JESUS GIL GALEANO CR 24 C 90 -47		PESO VOL: 1	No Recibido: No. 35	1 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
TEL: 3127967767		PESO A COBRAR (Kil): 1	No Reclamado: No. 40	2 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
COD. POSTAL ORIGIN: 050015255		VALOR DECLARADO: 5000	Dr. errada: No. 34	Recebi a satisfacción / Nombre CC y Sello Destinatario	
COD. POSTAL: 050005753		VAL SERV LIE: 0	Otros (No Operativa cobrada): No. 33	Recebi a satisfacción / Fecha Destinatario	
NOTAS: PQR-12960190-P7L5		FLETE VARIABLE: 0	Fecha de devolución al remitente:	15 SEP 2025	
Nombre CC/Remiteite:		OTROS: 0	Observaciones en la entrega:	NIT. 800.185.306-4	
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		TOTAL FLETE: 0	Fecha estimada de entrega: 06/09/2025		
AVISO		CARTAPORTE SI			



Lic. Min. Transporte 0680 de marzo 14/2000  
 Lic. Min. 001368 del 4/9/2023  
 Vigilada y Controlada por MinTC  
 CUIU 4923 Transporte de Mercadería  
 CUIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054250921

CUFE  
 Somos Autorizados Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 00200 Dic/2024  
 Agente Retenedor de IVA

COLVANES SAS NIT 800.185.306-4  
 Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá  
 Atención al usuario: 141-4310098  
 www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

PEC GENERACION/ADMISION 05/09/2025 14:33		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA	DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA	REG. DESTINO: MEDELLIN	CITA ENTREGA
REMITENTE: 156		CENTRO DE COSTO: 156		CAUSAL DE DEVOLUCION	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		UNIDADES: 1	Desconocido: No. 31	Para ML y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
TEL: 8286657	CEDULA / TI / NIT: 890904986-1	PESO (gramos): 1000	Rehusado: No. 44	INTENTO DE ENTREGA	
PARA: ALCIDES DE JESUS GIL GALEANO CR 24 C 90 -47		PESO VOL: 1	No Recibido: No. 35	1 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
TEL: 3127967767		PESO A COBRAR (Kil): 1	No Reclamado: No. 40	2 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
COD. POSTAL ORIGIN: 050015255		VALOR DECLARADO: 5000	Dr. errada: No. 34	Recebi a satisfacción / Nombre CC y Sello Destinatario	
COD. POSTAL: 050005753		VAL SERV LIE: 0	Otros (No Operativa cobrada): No. 33	Recebi a satisfacción / Fecha Destinatario	
NOTAS: PQR-12960190-P7L5		FLETE VARIABLE: 0	Fecha de devolución al remitente:	15 SEP 2025	
Nombre CC/Remiteite:		OTROS: 0	Observaciones en la entrega:	NIT. 800.185.306-4	
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		TOTAL FLETE: 0	Fecha estimada de entrega: 06/09/2025		
AVISO		CARTAPORTE SI			