



FORMATO PARA PETICIONES GENERALES NO ACCEDE

Medellín, 4 de septiembre de 2025

Señor

Danilo De Jesús Torres Zabala

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL	
PUBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACIÓN EN CARTELERIA	DESFIJACIÓN EN CARTELERIA
18 SEP 2025	24 SEP 2025
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	

CR 22 A CL 84 -54 (INTERIOR 140)

Teléfono Contacto: **3009664406**

Medellín

Asunto: respuesta a petición PQR-12933604-K4M8

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-12933604-K4M8

Cordialmente,

Flor Yady Alvarez Alvarez

Flor Yady Alvarez Alvarez.
Tecnólogo Auxiliar Atención Y Operación Comercial.
Unidad Canales Metropolitanos.



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 920.924.096 - 1

Caso Nro: PQR-12933604-K4M8 Fecha Creación: 11/08/2025 02:52:03 PM
Contacto: Danilo De Jesus Torres Zabala
Instalación: 058222104000540140
Dirección: CR 22 A CL 84 -54 (INTERIOR 140)
Meses Reclamados:
Servicio: Agua Potable Municipio: MEDELLIN
Causa: Dirección Incorrecta Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

usuario en calidad de propietario, solicita corrección de nomenclatura contrato 12365064 con dirección CR 22 A CL 84 -54 (INTERIOR 140) donde factura ss 129654746 acueducto y alcantarillado 129654753, la dirección correcta CR 22 A CL 84 A -16 (INTERIOR 114) BARRIO Santo domingo bello oriente.

Nro. Respuesta: PQR-12933604-K4M8 Fecha Respuesta: 01/09/2025 05:24:00 PM
Resultado: No Accede

Decisión:

Teniendo en cuenta su solicitud, la empresa realiza visita para verificar la nomenclatura CR 22 A CL 84 -54 (INTERIOR 140) donde factura los servicios suscritos 129654746 acueducto y alcantarillado 12965475, y la dirección correcta es CR 22 A CL 84 A -16 (INTERIOR 114) BARRIO Santo domingo bello oriente. al verificar las dos dirección se encuentran que facturan el servicio de energía, esto implica, que primero debe n realizar el retiro del servicio que no se encuentre utilizando, para evitar trocamientos en la instalación. Se sugiere realizar el retiro definitivo del servicio de energía que no se utiliza, para continuar con la actualización de la dirección correcta.

Resuelto por:

Flor Yady Alvarez Alvarez

FLOR YADY ALVAREZ ALVAREZ
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN
PÚBLICO EDIFICIO EPM

FIJACIÓN EN CARTELERIA DESFIJACIÓN EN CARTELERIA

18 SEP 2025

24 SEP 2015

Advertencia: La notificación
se considera surtida al
finalizar el día siguiente del retiro del aviso



25

Medellín, 8 de septiembre del .

Señor(a)
Luisa Fernanda Cano Martínez
CR 42 CL 85 -1
3116494123
Medellín, Antioquia

PQR-12973191-R6X3

ATCFR-36

Asunto: Respuesta a petición radicada con la PQR-12973191-R6X3

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente, se permite
enviarle la respuesta a la petición radicada con el número del asunto.

Cordialmente,

Fanny Quirama Espinosa
Tecnólogo Auxiliar Operación Comercial
Departamento Canales Presenciales
Antioquia

Empresas Públicas de Medellín S.A.
Carrera 42 N° 37-124 - 8o piso
Conmutador 3808080 - Fax 3808081
Medellín - Colombia
www.epm.com.co



COLVANES SAS NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (4) 4310038
www.envia.co

Lic. Min Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic. Minic 001398 del 4/30/2019
Vigilancia y Controlada por Minic
CIIU 4923 Transporte de Mercadería
CIIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054276675

CUFE
Somos Autorizados por Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 000290 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC GENERACION ADMISION 08/09/2025 16:36		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG. DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM POR 156		CENTRO DE COSTO: 156		UNIDADES: 1		Causa de devolución:		Para ML y RP: Tiempo de entrega 45 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		Cedula 17 NIT: 990904696-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015256		Cuenta: 03-901-0004430		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 8266657		Cedula 17 NIT: 990904696-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015256		Cuenta: 03-901-0004430		1.	
PARA: LUISA FERNANDA CANO MARTINEZ		Cedula 17 NIT: 990904696-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015256		Cuenta: 03-901-0004430		2.	
CR 42 CL 85 -1		Cedula 17 NIT: 990904696-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015256		Cuenta: 03-901-0004430		3.	
TEL: 99999999		Cedula 17 NIT: 990904696-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015256		Cuenta: 03-901-0004430		4.	
NOTAS: FANNY QUIRAMA ESPINOSA		Cedula 17 NIT: 990904696-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015256		Cuenta: 03-901-0004430		5.	
Nombre CC Remitente		Cedula 17 NIT: 990904696-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015256		Cuenta: 03-901-0004430		6.	
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		Cedula 17 NIT: 990904696-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015256		Cuenta: 03-901-0004430		7.	
PETICION NO ACCEDE		Cedula 17 NIT: 990904696-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015256		Cuenta: 03-901-0004430		8.	
VALOR DECLARADO: 5000		Cedula 17 NIT: 990904696-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015256		Cuenta: 03-901-0004430		9.	
VAL SERV ME: 0		Cedula 17 NIT: 990904696-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015256		Cuenta: 03-901-0004430		10.	
FLETE VARIABLE: 0		Cedula 17 NIT: 990904696-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015256		Cuenta: 03-901-0004430		11.	
OTROS: 0		Cedula 17 NIT: 990904696-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015256		Cuenta: 03-901-0004430		12.	
TOTAL FLETE: 0		Cedula 17 NIT: 990904696-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015256		Cuenta: 03-901-0004430		13.	
CARTAPORTE SI		Cedula 17 NIT: 990904696-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015256		Cuenta: 03-901-0004430		14.	
CDA: 155		Cedula 17 NIT: 990904696-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015256		Cuenta: 03-901-0004430		15.	



COLVANES SAS NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (4) 4310038
www.envia.co

Lic. Min Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic. Minic 001398 del 4/30/2019
Vigilancia y Controlada por Minic
CIIU 4923 Transporte de Mercadería
CIIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054276675

CUFE
Somos Autorizados por Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 000290 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC GENERACION ADMISION 08/09/2025 16:36		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG. DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM POR 156		CENTRO DE COSTO: 156		UNIDADES: 1		Causa de devolución:		Para ML y RP: Tiempo de entrega 45 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		Cedula 17 NIT: 990904696-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015256		Cuenta: 03-901-0004430		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 8266657		Cedula 17 NIT: 990904696-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015256		Cuenta: 03-901-0004430		1.	
PARA: LUISA FERNANDA CANO MARTINEZ		Cedula 17 NIT: 990904696-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015256		Cuenta: 03-901-0004430		2.	
CR 42 CL 85 -1		Cedula 17 NIT: 990904696-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015256		Cuenta: 03-901-0004430		3.	
TEL: 99999999		Cedula 17 NIT: 990904696-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015256		Cuenta: 03-901-0004430		4.	
NOTAS: FANNY QUIRAMA ESPINOSA		Cedula 17 NIT: 990904696-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015256		Cuenta: 03-901-0004430		5.	
Nombre CC Remitente		Cedula 17 NIT: 990904696-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015256		Cuenta: 03-901-0004430		6.	
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		Cedula 17 NIT: 990904696-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015256		Cuenta: 03-901-0004430		7.	
PETICION NO ACCEDE		Cedula 17 NIT: 990904696-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015256		Cuenta: 03-901-0004430		8.	
VALOR DECLARADO: 5000		Cedula 17 NIT: 990904696-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015256		Cuenta: 03-901-0004430		9.	
VAL SERV ME: 0		Cedula 17 NIT: 990904696-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015256		Cuenta: 03-901-0004430		10.	
FLETE VARIABLE: 0		Cedula 17 NIT: 990904696-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015256		Cuenta: 03-901-0004430		11.	
OTROS: 0		Cedula 17 NIT: 990904696-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015256		Cuenta: 03-901-0004430		12.	
TOTAL FLETE: 0		Cedula 17 NIT: 990904696-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015256		Cuenta: 03-901-0004430		13.	
CARTAPORTE SI		Cedula 17 NIT: 990904696-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015256		Cuenta: 03-901-0004430		14.	
CDA: 155		Cedula 17 NIT: 990904696-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050015256		Cuenta: 03-901-0004430		15.	