



CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO  
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera      Retiro en cartelera

18/11/2025                  24/11/2025

Advertencia: La notificación se considerará  
surtida al finalizar el día siguiente al retiro  
del Aviso.



## Datos de la petición

|                         |                                                                        |                     |                |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------|
| Petición presentada por | Esneider Contreras Tordecilla                                          | Número de radicado  | 20250120214193 |
|                         |                                                                        | Fecha de radicado   | 10/11/2025     |
| Dirección de respuesta  | <a href="mailto:leiderjhecaro1@gmail.com">leiderjhecaro1@gmail.com</a> | Número de respuesta | 20250130204466 |
|                         |                                                                        | Fecha de respuesta  | 12/11/2025     |

## Apreciado Esneider,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna a la petición que recientemente nos hizo llegar, mediante la cual solicita la desvinculación de sus datos personales asociados al contrato 12780891, de la dirección RURAL\_190046100632890000\_190046100632890000, Apartadó, Antioquia; a continuación, responderemos a su solicitud:

## Respuesta a su petición

De acuerdo con lo indicado en su escrito, procedimos a realizar las respectivas verificaciones en nuestros sistemas de información, y validamos que sus datos personales se encuentran vinculados al contrato 12780891, de la dirección RURAL\_190046100632890000\_190046100632890000, Apartadó, Antioquia, por lo que procedimos con la desvinculación de estos datos personales de los contratos asociados a esta dirección.

### Importante:



Con lo antes expuesto, le informamos que, procedimos con la inactivación estos datos personales en relación con los contratos en referencia.

Las actualizaciones realizadas se verán reflejadas en el próximo periodo de facturación, adicionalmente, ofrecemos disculpas por las molestias que hayamos podido ocasionar.

Durante el tiempo en el cual se gestionaron los retiros de la información de contacto en nuestras bases de datos se pudo haber generado algún mensaje que reciba en próximos días.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y le invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

**ISAAK SOTO RAMIREZ**  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

PQR-13179160-W1C5



## Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)**

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

|                          |                                                          |
|--------------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>Id mensaje:</b>       | 1439247                                                  |
| <b>Remitente:</b>        | Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com            |
| <b>Cuenta Remitente:</b> | documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co              |
| <b>Destinatario:</b>     | leiderjhecaro1@gmail.com - Esneider Contreras Tordecilla |
| <b>Asunto:</b>           | Oficio de respuesta al número de radicado 20250120214193 |
| <b>Fecha envío:</b>      | 2025-11-13 19:01                                         |
| <b>Estado actual:</b>    | No fue posible la entrega al destinatario                |
| <b>Adjuntos:</b>         | <u>1</u>                                                 |

### Trazabilidad de notificación electrónica

| Evento                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Fecha Evento                        | Detalle                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Estampa                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>● Mensaje enviado con estampa de tiempo</b><br><br>El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - <b>Artículo 23 Ley 527 de 1999.</b> | Fecha: 2025/11/13<br>Hora: 19:02:17 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Tiempo de firmado:</b><br>2025/11/13 19:02:17<br><br><b>Política:</b><br><b>1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.</b> |
| <b>● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)</b>                                                                                                                                                                                                       | Fecha: 2025/11/13<br>Hora: 19:02:17 | Nov 13 19:02:17 cl-t205-282cl postfix /smtp[31183]: 7DCCB12487F7: to=<leiderjhecaro1@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.com [142.251.111.26]:25, delay=0.35, delays=0.11/0.02/0.16/0.06, dsn=5.1.1, status=bounced(host gmail-smtp-in.l.google.com[142.251.111.26] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuccess User d75a77b69052e-4ede884fdf6si12962721cf.36 7 - smtp (in reply to RCPT TO command)) | <b>Tiempo de firmado:</b><br>2025/11/13 19:45:47<br><br><b>Política:</b><br><b>1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.</b> |
| <b>● Consumo WS notificacion</b>                                                                                                                                                                                                                                                          | Fecha: 2025/11/13<br>Hora: 19:45:50 | Consumo para id 1439247, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                               |

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

## Contenido del mensaje

Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20250120214193

### Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

### Adjuntos

Para visualizar el contenido del mensaje, diríjase al ícono # que se encuentra en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit, y Nitro.

| Nombre                            | Tipo de Archivo | Suma de Verificación (SHA-256)                                   |
|-----------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------|
| Oficio-PQR-13179160-W1C5-7447.pdf | application/pdf | 379fcb3a0485e4fd03b21cb5125c2febdf6dcee3dac3efc727b6b4e761ff5225 |

### Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

## Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

### Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20250120214193. Agradecemos que nos permita reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. <https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales



[www.envia.co](http://www.envia.co)