

Datos de la petición

Petición presentada por	Jaime Arturo Roldan Alzate	Número de radicado	20250120203055
		Fecha de radicado	24/10/2025
Dirección de respuesta	RUTA NACIONAL 62 05 ALTURA DEL PR 10 + 600. Barbosa - Antioquia	Numero de respuesta	20250130197965
		Fecha de respuesta	31/10/2025

Apreciado Jaime Arturo,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual, solicita de cambio de propietario de transformador, accesorios y derivados de Subestación Eléctrica Transformador Maxwell, Serie #63000109-19 - #141388 De 630 Kv ubicado en la dirección Ruta nacional 62 a la altura del PR 11 + 750 del municipio de Barbosa.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Le informamos que, de acuerdo con lo indicado en su escrito y verificado en cumplimiento de requisitos, procedimos con la actualización en nuestra base de datos del transformador Maxwell, Serie #63000109-19 - #141388 De 630 a nombre de RA HERMANOS GROUP SAS con NIT 901085005-1.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

ASTRID CECILIA CARMONA GALLEGO
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

PQR-13141661-V4F9



COLVAÑES SAS NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario: 01-4310008
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic. Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic. Min. C 001.004 del 4/4/2020
1.ª plaza y Comisaría por Minic
CIBU 4923 Transporte de Mercadería
CIBU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054831246

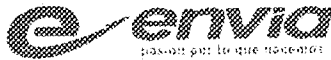
CUFE

Somos Autorizados por Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 000290 Dic/2004
Agente Retenedor de IVA

REC GENERACION ADMISION 04/11/2025 11:34		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: BARBOSA-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM POR 156		CENTRO DE COSTO: 156		UNIDADES: 1		CAUSA: DE DEVOLUCION		Para ME y RP: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribar en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL: 8256657		PESO (gramos): 1000		Desconocido: No 31		INTENTO DE ENTREGA	
PARA: JAIME ARTURO ROLDAN ALZATE		CIBU: 4923		PESO VOL: 1		Rechazado: No 44		1	
RUTA NACIONAL 62 05 ALTURA DEL PR 10 + 600.		CIBU: 5320		PESO A COBRAR (Kg): 1		No Recibido: No 35		2	
TEL: 3104696049		CEDULA: 7171717		VALOR DE DECLARACION: 5000		No Redimado: No 40			
NOTAS: PQR-13141661-V4F0		COD. POSTAL: 051020		VAL SERV. ME: 0		Dir. errata: No 34			
Nombre CC Remite: OFICIO		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es OFICIO		FLETE VARIABLE: 0		Otros (No Operativa cerrada):			
				OTROS: 0		Fecha estimada de entrega: 05/11/2025			
				TOTAL FLETE: 0					
				CARTAPORTE SI					
				CDA: 0155					

El usuario debe revisar con atención que los datos consignados en el comprobante que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvañes SAS y en las etiquetas ubicadas en los puntos de entrega, coincidan al 100% con los datos consignados en el comprobante de envío. En caso de no coincidir, el usuario debe contactar al servicio al cliente al número 01-4310008 para reportar la discrepancia. Para la generación del PQR, el usuario debe ingresar a la página web www.envia.co y seleccionar la opción "Reportar un problema".

Envia es una empresa que presta servicios de mensajería y transporte de mercancías. El usuario debe revisar con atención que los datos consignados en el comprobante que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvañes SAS y en las etiquetas ubicadas en los puntos de entrega, coincidan al 100% con los datos consignados en el comprobante de envío. En caso de no coincidir, el usuario debe contactar al servicio al cliente al número 01-4310008 para reportar la discrepancia. Para la generación del PQR, el usuario debe ingresar a la página web www.envia.co y seleccionar la opción "Reportar un problema".



COLVAÑES SAS NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario: 01-4310008
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic. Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic. Min. C 001.004 del 4/4/2020
1.ª plaza y Comisaría por Minic
CIBU 4923 Transporte de Mercadería
CIBU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054831246

CUFE

Somos Autorizados por Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 000290 Dic/2004
Agente Retenedor de IVA

REC GENERACION ADMISION 04/11/2025 11:34		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: BARBOSA-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM POR 156		CENTRO DE COSTO: 156		UNIDADES: 1		CAUSA: DE DEVOLUCION		Para ME y RP: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribar en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL: 8256657		PESO (gramos): 1000		Desconocido: No 31		INTENTO DE ENTREGA	
PARA: JAIME ARTURO ROLDAN ALZATE		CIBU: 4923		PESO VOL: 1		Rechazado: No 44		1	
RUTA NACIONAL 62 05 ALTURA DEL PR 10 + 600.		CIBU: 5320		PESO A COBRAR (Kg): 1		No Recibido: No 35		2	
TEL: 3104696049		CEDULA: 7171717		VALOR DE DECLARACION: 5000		No Redimado: No 40			
NOTAS: PQR-13141661-V4F0		COD. POSTAL: 051020		VAL SERV. ME: 0		Dir. errata: No 34			
Nombre CC Remite: OFICIO		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es OFICIO		FLETE VARIABLE: 0		Otros (No Operativa cerrada):			
				OTROS: 0		Fecha estimada de entrega: 05/11/2025			
				TOTAL FLETE: 0					
				CARTAPORTE SI					
				CDA: 0155					

El usuario debe revisar con atención que los datos consignados en el comprobante que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvañes SAS y en las etiquetas ubicadas en los puntos de entrega, coincidan al 100% con los datos consignados en el comprobante de envío. En caso de no coincidir, el usuario debe contactar al servicio al cliente al número 01-4310008 para reportar la discrepancia. Para la generación del PQR, el usuario debe ingresar a la página web www.envia.co y seleccionar la opción "Reportar un problema".

Envia es una empresa que presta servicios de mensajería y transporte de mercancías. El usuario debe revisar con atención que los datos consignados en el comprobante que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvañes SAS y en las etiquetas ubicadas en los puntos de entrega, coincidan al 100% con los datos consignados en el comprobante de envío. En caso de no coincidir, el usuario debe contactar al servicio al cliente al número 01-4310008 para reportar la discrepancia. Para la generación del PQR, el usuario debe ingresar a la página web www.envia.co y seleccionar la opción "Reportar un problema".