

Medellín, 24 de octubre de 2025

Señor(a)
Jesús Elías Gómez Pérez
3503988545
Angostura, Antioquia

PQR-13110907-Q8S2

ATCFR-36

Asunto: Respuesta a petición radicada con la PQR-13110907-Q8S2

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente, se permite enviarle la respuesta a la petición radicada con el número del asunto.

Cordialmente,

Meissel Diefried Arias Franco
Tecnólogo Auxiliar Operación Comercial
Departamento Canales Presenciales
Antioquia

Empresas Públicas de Medellín S.A.
Tecnología y Operación Comercial
Departamento Canales Presenciales
Medellín, Antioquia



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 930 004 005 - 1

Caso Nro. PQR-13110907-Q8S2 Fecha Creación: 16/10/2025 05:35:40 PM
Contacto: Jesus Elias Gomez Perez
Instalación: 431120006000490101
Dirección: CR 10 CL 16 -49 (INTERIOR 101)
Meses Reclamados:
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: ANGOSTURA
Causa: Dirección Incorrecta Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuario en calidad de propietario indica que la dirección CR 10 CL 16 -49 (INTERIOR 101) de angosturas donde esta el servicio de energia suscrito 132671660 y contrato 13250396 pertenece realmente a la dirección CR 10 CL 15 -111 (INTERIOR 101) . Según certificado de planeación de angosturas, se solicita validar si el cambio es viable.

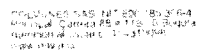
Nro. Respuesta: PQR-13110907-Q8S2 Fecha Respuesta: 24/10/2025 07:18:00 AM
Resultado: No Accede

Decisión:

Según revisión en terreno y por flujo correspondiente al predio con dirección CR 10 CL 16-49 (INTERIOR 101) es correcta para el municipio Angostura, para el servicio de Energía. Además: Se visita instalación en terreno la cual no es posible realizar el cambio solicitado ya que se encuentra instalación con dirección correcta y dentro del consecutivo de dirección lo que evidencia que para el servicio de Energía se confirma con la nomenclatura CR 10 CL 16-49 (INTERIOR 101) para el municipio de angosturas,

Resuelto por:

MEISSEL DIEFRIED ARIAS FRANCO
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

GUIA No. 63966676
DOC CLIENTE: 034054762546
 DESTINATARIO: JESUS ELIAS GOMEZ PEREZ
 DIRECCION: CARRERA 10 CALLE 16 -49 INTERIOR 101
 DESTINO: ANGOSTURA
 REMITENTE: COLVANES SAS
 ZONA: PIEZA 1/1
 ENERGY LOGISTICA COBRO: 0

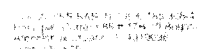


D.E 03

CREDITO 034054762546

Endereço: Rua Amador Bueno, 127, Jd. 9^o, Santa Francis Conceição, Foz de Iguaçu, PR 82200-000, Fone: 033-334-4000, e-mail: rafael@ufpr.br

EJ. GENERACION ADMISION 27/03/2025 15:41 PERMITE EPM PORT150		ORIGEN DE TIPO DE PAQUETE DESTINO ANGOSTURA-ANTIOQUIA-COLOMBIA PLAN REGISTRO 202470 150		REG. DESTINO MEDELLIN EPM-DE-CEPA-LAVERA		CITA ENTREGA Hora ME / H5 / Tiempo de entrega 45 horas habidas (depende de la zona de destino)	
DIRECCION: CARRERA 58 42 25 SOTANO 1 NORTE		UNIDAD PES 1		Descripción No 37 No 44 No 45 No 46 No 47 No 48 No 49 No 50		INTENTOS DE ENTREGA 1 2	
TEL 8265667 CÉDULA 41 NIT 890904996-1 PARA JESUS ELIAS GOMEZ PEREZ CARRERA 10 CALLE 16 -49 INTERIOR 101		PESO en gramos 1000 PESO VOL 1 PESO A COBRAR/kg 1		No 37 No 44 No 45 No 46 No 47 No 48 No 49 No 50		1 2	
VAL 9999990 CÉDULA 41 NIT 890904996-1 COD. POSTAL 551810005 RECIBE LOS SABADOS SI		VAL 5000 VAL SERVIDO 0 FLETE VARIABLE 0 C. ROS 0 DOTA FLETE 0		No 37 No 44 No 45 No 46 No 47 No 48 No 49 No 50		No 37 No 44 No 45 No 46 No 47 No 48 No 49 No 50	
NOMBRE: MEISSEL DIEFRIED ARIAS FRANCO PQR-13110907-QBS2		VAL 5000 VAL SERVIDO 0 FLETE VARIABLE 0 C. ROS 0 DOTA FLETE 0		No 37 No 44 No 45 No 46 No 47 No 48 No 49 No 50		No 37 No 44 No 45 No 46 No 47 No 48 No 49 No 50	
NOMBRE DE CLIENTE: MEISSEL DIEFRIED ARIAS FRANCO El remitente declara que este manifiesto no es conteniendo joyas, billetes, valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido se verificará en PETICION NO ACCEDE		VAL 5000 VAL SERVIDO 0 FLETE VARIABLE 0 C. ROS 0 DOTA FLETE 0		No 37 No 44 No 45 No 46 No 47 No 48 No 49 No 50		No 37 No 44 No 45 No 46 No 47 No 48 No 49 No 50	
VAL 9999990 CÉDULA 41 NIT 890904996-1 COD. POSTAL 551810005 RECIBE LOS SABADOS SI		VAL 5000 VAL SERVIDO 0 FLETE VARIABLE 0 C. ROS 0 DOTA FLETE 0		No 37 No 44 No 45 No 46 No 47 No 48 No 49 No 50		No 37 No 44 No 45 No 46 No 47 No 48 No 49 No 50	
VAL 9999990 CÉDULA 41 NIT 890904996-1 COD. POSTAL 551810005 RECIBE LOS SABADOS SI		VAL 5000 VAL SERVIDO 0 FLETE VARIABLE 0 C. ROS 0 DOTA FLETE 0		No 37 No 44 No 45 No 46 No 47 No 48 No 49 No 50		No 37 No 44 No 45 No 46 No 47 No 48 No 49 No 50	
VAL 9999990 CÉDULA 41 NIT 890904996-1 COD. POSTAL 551810005 RECIBE LOS SABADOS SI		VAL 5000 VAL SERVIDO 0 FLETE VARIABLE 0 C. ROS 0 DOTA FLETE 0		No 37 No 44 No 45 No 46 No 47 No 48 No 49 No 50		No 37 No 44 No 45 No 46 No 47 No 48 No 49 No 50	
VAL 9999990 CÉDULA 41 NIT 890904996-1 COD. POSTAL 551810005 RECIBE LOS SABADOS SI		VAL 5000 VAL SERVIDO 0 FLETE VARIABLE 0 C. ROS 0 DOTA FLETE 0		No 37 No 44 No 45 No 46 No 47 No 48 No 49 No 50		No 37 No 44 No 45 No 46 No 47 No 48 No 49 No 50	
VAL 9999990 CÉDULA 41 NIT 890904996-1 COD. POSTAL 551810005 RECIBE LOS SABADOS SI		VAL 5000 VAL SERVIDO 0 FLETE VARIABLE 0 C. ROS 0 DOTA FLETE 0		No 37 No 44 No 45 No 46 No 47 No 48 No 49 No 50		No 37 No 44 No 45 No 46 No 47 No 48 No 49 No 50	
VAL 9999990 CÉDULA 41 NIT 890904996-1 COD. POSTAL 551810005 RECIBE LOS SABADOS SI		VAL 5000 VAL SERVIDO 0 FLETE VARIABLE 0 C. ROS 0 DOTA FLETE 0		No 37 No 44 No 45 No 46 No 47 No 48 No 49 No 50		No 37 No 44 No 45 No 46 No 47 No 48 No 49 No 50	
VAL 9999990 CÉDULA 41 NIT 890904996-1 COD. POSTAL 551810005 RECIBE LOS SABADOS SI		VAL 5000 VAL SERVIDO 0 FLETE VARIABLE 0 C. ROS 0 DOTA FLETE 0		No 37 No 44 No 45 No 46 No 47 No 48 No 49 No 50		No 37 No 44 No 45 No 46 No 47 No 48 No 49 No 50	
VAL 9999990 CÉDULA 41 NIT 890904996-1 COD. POSTAL 551810005 RECIBE LOS SABADOS SI		VAL 5000 VAL SERVIDO 0 FLETE VARIABLE 0 C. ROS 0 DOTA FLETE 0		No 37 No 44 No 45 No 46 No 47 No 48 No 49 No 50		No 37 No 44 No 45 No 46 No 47 No 48 No 49 No 50	
VAL 9999990 CÉDULA 41 NIT 890904996-1 COD. POSTAL 551810005 RECIBE LOS SABADOS SI		VAL 5000 VAL SERVIDO 0 FLETE VARIABLE 0 C. ROS 0 DOTA FLETE 0		No 37 No 44 No 45 No 46 No 47 No 48 No 49 No 50		No 37 No 44 No 45 No 46 No 47 No 48 No 49 No 50	
VAL 9999990 CÉDULA 41 NIT 890904996-1 COD. POSTAL 551810005 RECIBE LOS SABADOS SI							



ESTE TIPO DE SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

03

CREDITO 034054762546

Nome Autor: Elisângela Helena da Silva - Rua: Grão das Laranjeiras, nº 100, 2º andar
 Agência: Receita de F.A.

[illegible]