CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL PUBLICO EDIFICIO EPIM

FIJACIÓN EN CARTELERA DESFIJACIÓN EN CARTELERA

1 B NOV 2025

2 4 NOV 2025

Medellín, 6 de Noviembre de 2025

Advertencia: La notificación 5 se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso

so

Señor (a).

N/T 888 964 986 - 1

## MARTHA NURY GARCIA MARTINEZ

PQR-13130697-H4L6A

CL 45 G CR 78 A -166 (INTERIOR 201 ) MEDELLIN, Antioquia Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13130697-H4L6

Empresas Públicas de Medellin E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 27/10/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

andto H

JOSE OSWALDO MARIN AGUDELO

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

054715708101660201-4-1

ATC-FR-35 V06 0a 09/2023



## **RESULTADO A SU SOLICITUD**

MIT. 696,904,996 - 1

Caso Nro:

PQR-13130697-H4L6

Fecha Creación:

24/10/2025 10:02:27 AM

Contacto:

Martha Nury Garcia Martinez

Instalación:

054715708101660201

Dirección:

CL 45 G CR 78 A -166 (INTERIOR 201)

Meses Reclamados:

Octubre-2025;

Servicio:

Agua Potable

Municipio:

MEDELLIN

Causa:

Inconformidad con el consumo o

producción facturado

Departamento:

Antioquia

## Detalle de lo solicitado:

Nombre: Martha Nury García Martinez Cédula: 32491958 Dirección: CL 45 G CR 78 A -166 (INTERIOR 201 ) Contrato: 12354366 Teléfonos: 3006131822 Correo Electrónico:PPS Valor del reclamo: \$ 52.471 Meses a reclamar: octubre sin ajustes. Observación: Usuario en calidad de Inquilino, inconforme con el cobro realizado en la factura del mes de octubre en el servicio de agua y alcantarillado. Indica que residen en la vivienda hace 7 meses, y habitan 1 personas. informa que no cambio sus hábitos de uso ni se le presento novedad con los servicios que lo justifique sin embargo se identificado que para ese periodo el funcionario de lectura no tuvo el ingreso a leer medidores porque no estaba la persona en cargada de las llaves, y muy seguramente ingreso los consumos por promedios, solicita revisión y corrección sobre los cobros, El usuario autoriza a EPM para que se le notifique la respuesta del requerimiento al PPS y además NO está en riesgo de suspensión del servicio. ID:f70f3683-5e38-4ef0-9d31-783537cace87

Nro. Respuesta:

PQR-13130697-H4L6

Fecha Respuesta:

27/10/2025 08:43:00 AM

Resultado:

No Accede

Decisión:

De acuerdo con la revisión en los sistemas de información, se identificó que el consumo de 6 metros cúbicos (m³), facturado en el mes de octubre de 2025, fue calculado con base en la diferencia de las lecturas tomadas del medidor y no presentó desviación significativa, debido a que el límite superior fue de 6,88 m³. (Entiéndase por desviaciones significativas a las variaciones en el consumo (aumento o disminución) que excedan los límites establecidos en el contrato de condiciones uniformes). (Entiéndase por desviaciones significativas a las variaciones en el consumo (aumento o disminución) que excedan los límites establecidos en el contrato de condiciones uniformes). Los procesos de lectura y facturación fueron verificados y no presentaron inconsistencias. Por lo anterior, nuestra empresa no reconsidera los valores facturados para el mes de octubre de 2025, por encontrarlos ajustados a la normatividad vigente, (articulos 146 y 149 de la ley 142 de 1994). Si decide presentar los recursos de ley, deberá cancelar los valores que no son objeto de reclamación. Es decir, el promedio histórico de los últimos cinco (5) periodos de la instalación, que en este caso corresponde a 4,4 m3. Se dejan en reclamación 1,6 m³, por valor de \$21.029,57. En caso de no realizar el pago e interponer los recursos de ley, los mismos le serán rechazados. Si decide no hacer uso de los recursos de ley, se podrá comunicar a la línea (604) 444 41 15 y solicitar el envío del cupón de pago con las sumas separadas para proceder con el pago y así evitar que se carguen intereses de mora desde el momento en que se cargue nuevamente el valor en reclamación, de lo contrario el valor dejado en reclamación será cargado en el próximo estado de cuenta como cuenta vencida, y de no ser cancelado en el vencimiento de la factura, se suspenderá el servicio lo cual ocasionará cobro posterior por reconexión. De acuerdo con lo establecido en el CCU, específicamente en su Cláusula 38, la medición del consumo del servicio de alcantarillado corresponde al mismo volumen registrado para el servicio público de acueducto. Así mismo, la Clausula 47 determina que en el caso en que EPM preste el servicio de alcantarillado, el consumo dejado de facturar en este servicio será igual al consumo dejado de facturar en el servicio de acueducto. Por lo tanto, cuando se hace referencia al servicio de agua potable, por analogía, también se está haciendo referencia al servicio de alcantarillado. En relación con la revisión técnica solicitada en su reclamación, le informamos que nuestra empresa no considera necesario su realización, ya que los consumos facturados corresponden a la diferencia entre las lecturas registradas por el medidor, las cuales no presentan inconsistencias, ni anomalías que permitan inferir la existencia de daños o causas atribuibles a EPM que estén generando los altos consumos del servicio. No obstante, si lo considera pertinente, usted puede contratar a un técnico certificado de manera particular para revisar las redes internas del inmueble, así como los elementos o artefactos a través de los cuales se utiliza el servicio.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

JOSE OSWALDO MARIN AGUDELO

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09/2021

## Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Día Mes Año

Fecha máxima pago:

29/10/2025

CONTRATO: 12354366

DIRECCIÓN ENTREGA:

CL 45 G CR 78 A -166 (INTERIOR 201)

MUNICIPIO: MEDELLÍN-ANTIOQUIA

DOCUMENTO No. 1475263348

CLIENTE: SUAREZ ARISTIZABAL RAMON

CC/NIT: **70825791**CICLO: **9** - ESTRATO: **-1** 

054715708101660201-9-000928029

			MES ACTUAL			
SERVICIO	CONSUMO	VALOR	CONSUMO	VALOR		
ACUEDUCTO	3 m3	\$36.386,12	6 m3	\$59.902,07		
SANEAMIENTO	3 m3	\$24.963,54	6 m3	\$42.722,75		
ENERGÍA	81 kwh	\$86.505,05	84 kwh	\$90.965,96		
GAS	6 m3	\$24.605,69	9.298 m3	\$35.778,41		
	SANEAMIENTO ENERGÍA	SERVICIO CONSUMO  ACUEDUCTO 3 m3  SANEAMIENTO 3 m3  ENERGÍA 81 kwh	ACUEDUCTO 3 m3 \$36.386,12 SANEAMIENTO 3 m3 \$24.963,54 ENERGÍA 81 kwh \$86.505,05	SERVICIO         CONSUMO         VALOR         CONSUMO           ACUEDUCTO         3 m3         \$36.386,12         6 m3           SANEAMIENTO         3 m3         \$24.963,54         6 m3           ENERGÍA         81 kwh         \$86.505,05         84 kwh		

**TOTAL EPM** 

\$229.369,01

TOTAL COBRO PARA OTRAS ENTIDADES

\$78.294,45

MENOS VALOR EN RECLAMACIÓN MESES ANTERIORES

-\$28.851,46

TOTAL A PAGAR GRUPO EPM

\$278.812,00

Grandes contribuyentes - Retenedores de IVA - Auto retenedores . Res. 547 del 25/01/2002



(415)7707173981008(8020)110482357686(3900)278812(96)20251029

CONTRATO: 12354366

TOTAL A PAGAR

\$278.812,00

\* ESTADO DE CUENTA \*

PRODUCTO 100

Consulta y paga tu factura en linea a través de www.epm.com.co

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P



COLVANES SAS, NRT 806 186 306-4 Principal: Carriera 85 # 179-10 8egota Abericion al Jaurier 14) 4310038 Iswa 2014 100

Lx Min Transporte 9580 de marco 14/2000 Liu Minto 001 ané del 4-8/2020 Siglada y Contribada por Minto CBU 1493 Transporte de Minto CBU 1493 Transporte de Minto CBU 1493 Transporte de Minto de CBU 16/320 Mensia del Expresa

D.E 03



FOTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EAPRESI	Agente Retereou de IVA							
	ORIGEN MEDILURIOCONIA DESTINO MEDELLIN-ANTIOC	UIA-COLOMBIA		STINO: MEDELLIN		CITA ENTREG/		
REMITE: EPM PQR156 cusppm&2-my-acolumus.cum.cs	CENTRO DE COSTO 156	UNIDADES	CAUSAL DE Desconocido	DEVOLUCION No.31		o de entrega 46 homs habiles desp	pues de arrido do destino	
DIRECCION. CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORT		Rehusiuc	No.31 No.44	~	INTENTO DE ENTREGA			
		PESO (gramus) 1000 PESO VOL 1 PESO A COBRAPGES	No Rusine No Reclamedo Dir errada Otros (Nov Operativa cerradi					
TEL 3006131822 NOTAS PQR-13130697-H4L6	COD. POSTAL RECIBE LOS 050031999 SABADOS: SI	1 VALON DECLARACIO 5000 VALSENVIDE 0	Fight the devolution at terms  U. ht A  Ubservaciones en la chiega	H. H	Sua completion	ud decue: Staturi CC y Sella Destinatano		
Nombre CC Hamiterite	El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibico transporte y su conto noo sin verificar os AVISO	CLETE VAPIABLE  O  CHOS  O  FOLIA FLE 14  O	Fecha estrigida de entre		· 11/1:8	00.185.30b.A	<b>A</b> 1	
		CARTAPORTE SI	CDA 10155 I	1		1 1	1	
ff esplais to dava respresso totossambia que fui o speriopatrion post tammato quel se Journes de cenvar « musicagata el pervisor apordado entre tita contes lougal post: La quarene project metro de 1987, d. 17843670.	emberatra punklarato en la pargiara sero a seu enuas como Calvarare SAC y en lab da en 23 diamentes acap de la grecia macrie Curada hyperaporen da espa acestro empre. Para d	rake ar abelahan keline ap sekeran del PDM akasese	EN 'n : 5 And ; y a a complete se	a control to the pay this agile, given you are that year a co-	reference about a few commences of the law	der of the first o	- Companies of Dispension States, second on the Companies of the Companies	
### 1500 1500 1500 1500 1500 1500 1500 1					K.Lindinki	*		

envia

COLVANES SAS 181 880 185 348-4 Principal Carrers 88 # 178-53 Bogota Afertion of usual of 15 4310098 - www.broka.co

BETE BS HA: SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic Min Fransporte 9680 de marzo 14/2686 Lic Minte 06/368 nel 4/9/2626		Γ
Viafora y Controlaca per Mint e	I D.E	10
Clluf 4923 Fransourie de Mercancie Cllu 5329 Mensa era Expriso		
and both tel sager o to printed		



ESTA ES DA SENACIO DE MENARDEDA EXPLESA				Agente Retenedor de IVA								
FEC GENERACION ADM		GREEN MEDELLING COLOR		UIA-COLOMBIA		G.DESTINO MEDE	LLIN			CITA ENTRE		
REMITE, EPM PQR 156 CENTRO DE COSTO 156			UNIDADES	Dust-procked No.31 Page 200			Para NE, y Ri	1 empo de entr	ega 48 lioras habiles :	tespues de ani-	coler destara	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE			1 UNIDAGES	Rebusato	No.44		INTENTO DE ENTREGA					
TEL 8286657	CEBULA NIT CO 890904996-1 05	D. POSTAL CRIGEN 0015255	CUENTAL 0.5-701-90044.0	PESO (gramos):	No Reside	No.35	7 7	1 1	i ki	14	FT	
PARA MARTHA NURY GARCIA MARTINEZ			1000	No Reda tato	No.40	1 2	l	i				
CL 45 G CF	R 78 A -166 (INTERIOR	R 201)		1	Dr errada	No 34	7	7 .	п	- 12	ET	
,				1	Otros (Nov Operativa):	errado) [	, , ,	ľ	·   ["			ľ
	ICEDGLA7 TI7 NO	PER BARRA	F-SIX WILLIAM	PESO A COSRAR(Rg)	Fecha de devolucino a			L.			<u> </u>	
TEL 3006131822	DEDOLATION	COD, POSTAL 050031 999	RECIBE LOS	VALUE DECLARADO	D M	A H.	M		entana de devolu	iolon CC / Sello Destinatas		
NOTAS			SABADOS: SI	5000	ļl			Poerous a sansi	section i nomate	CC / Sero Destinate	/c	
PQR-13130697-H4L6				VAL SERVIJE G	Observaciones anila er	ntiega			or	SS.A.E		
		uin acia marzanna no se	FLETS VARIABLE	1			) III		cs.A.			
		contrabando, joyas, titulos valeres, dinero, ni de prohibido transporte y su contendo sin venticar es:			1			1	MANE	, D		
				CTROS				- (	)r <sub>Am</sub>	400		
		AVISO		0	1			-	A 414	Ista		
			TOTAL PLETE					_A _L			<del></del>	
					Fecha estimada do	entrega 97:11:2025	,	~		F		ľ
				CARTAPORTE EI	CDA 10155			,	π Δ	185.30	(January 1)	
el e unamo tempo expresa constanción de punitos de servación que regido el sendi la maestra pascona a etclorid PEC 1,704	鞋端 数记代载制 计电路信息 新生物学性的 化自动燃料	ent distribution in the pept end distribution in ender	tio overs armine the week is the CCU stress SAS overs his com- tentime is color to a set of the consistent. Provide	tese na cheladae e Alg e la excelora del Origina de Tello		******* AT PO 41 1.	- World our sydesi	20 2000 20 0 1 30 8653 653 20	11.80	0.185.30	a composition of the	on the section of the
	****				the region of a payone	Proposite Teach Spream . As A	* ***** * * * * * *	. 1 /00/00 - 1250 41.	water pytholic	A^		