



Datos de la petición

Petición presentada por	Fernando Alberto Restrepo Aguirre	Número de radicado	20250120199913
	Subsecretario de Planeación	Fecha de radicado	21/10/2025
	Secretaria de Infraestructura Física		
	Municipio de Medellín		
Dirección de respuesta	Calle 44 N° 52 -168	Numero de respuesta	20250130196982
	Medellín, Antioquia	Fecha de respuesta	30/10/2025

Apreciado Fernando Alberto,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente nos hizo llegar su requerimiento mediante el cual la secretaria de Infraestructura de Medellín envía informe de inspección, y solicita la limpieza de los sumideros existentes, ubicados en la calle 59 N 69 -114, barrio Nueva Villa de la Iguala, Comuna 7 - Robledo, lo anterior por inconvenientes por aguas de escorrentía.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Le informamos que, de acuerdo con lo indicado en su escrito y con el fin de brindar atención a su requerimiento, procedimos a generar la solicitud de revisión al terreno número 5866561.

Esta solicitud fue atendida el 23 de octubre de 2025, y en la visita se conoció que es necesario desobstruir sumidero con ipid 8599856, se observa con pantano está ubicado sobre la CR 70 ingresa vactor es vía principal.

Teniendo en cuenta el resultado de la revisión, el 27 de octubre de 2025, se realizó nueva visita en la cual, se limpió y se desobstruyó sumidero con ipid 8599856 queda limpio, y operando normal se sacó material sedimentado (escombros).

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

LILIANA MARIA CIFUENTES TORRES
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13124719-57D3



COLVANES SAS Nit 800.185.306-4
Principal Carrera 88 # 175-10 Bogotá
Atención al Cliente 13124719
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

La Min. Transporte (CSC) de marzo 14/2025
Lic. M. 110297-000-0014-92020
Calle 14 y Comendadora por Min. CBU 4923 Transporte de Mercancías
CBU 5120 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054808544

CUFE

Somos Autorizados Resoluc. 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contrayentes Resoluc. 000236 Dic/2004
Agente Revisor de la A

REC. GENERACION/ADISION 17/10/2025 13:25		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REC. DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PQR155		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RE: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL 8286657		CEDEULA: 11 Nit 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015255		CUENTA: 054001000430	
PARA: USUARIO EPM		CALLE 44 N 52 -168		PESO (gramos) 1000		PESO VOL 1		PESO A COBRAR (kg) 1	
TEL 3808080		CEDEULA: 11 Nit 890904996-1		COD. POSTAL 050015198		RECIBE LOS SABADOS: SI		VAL. OF. DECLAR. 5000	
NOTAS: LILIANA MARIA CIFUENTES TORRES		PQR-13124719-X7D3		VAL. SERV. 0		FLETE VARIABLE 0		OTROS 0	
Nombre CC Remite		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		OFICIO		TOTAL FLETE 0		CARTAPORTE SI	
Fecha estimada de entrega: 01/11/2025		CDA 0155		CDA 0155		CDA 0155		CDA 0155	

envia
COLVANES S.A.S.
17 ... 2025

NIT. 800.185.306-4



COLVANES SAS Nit 800.185.306-4
Principal Carrera 88 # 175-10 Bogotá
Atención al Cliente 13124719
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

La Min. Transporte (CSC) de marzo 14/2025
Lic. M. 110297-000-0014-92020
Calle 14 y Comendadora por Min. CBU 4923 Transporte de Mercancías
CBU 5120 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054808544

CUFE

Somos Autorizados Resoluc. 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contrayentes Resoluc. 000236 Dic/2004
Agente Revisor de la A

REC. GENERACION/ADISION 17/10/2025 13:25		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REC. DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PQR155		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RE: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL 8286657		CEDEULA: 11 Nit 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015255		CUENTA: 054001000430	
PARA: USUARIO EPM		CALLE 44 N 52 -168		PESO (gramos) 1000		PESO VOL 1		PESO A COBRAR (kg) 1	
TEL 3808080		CEDEULA: 11 Nit 890904996-1		COD. POSTAL 050015198		RECIBE LOS SABADOS: SI		VAL. OF. DECLAR. 5000	
NOTAS: LILIANA MARIA CIFUENTES TORRES		PQR-13124719-X7D3		VAL. SERV. 0		FLETE VARIABLE 0		OTROS 0	
Nombre CC Remite		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		OFICIO		TOTAL FLETE 0		CARTAPORTE SI	
Fecha estimada de entrega: 01/11/2025		CDA 0155		CDA 0155		CDA 0155		CDA 0155	

envia
COLVANES S.A.S.
17 ... 2025

NIT. 800.185.306-4