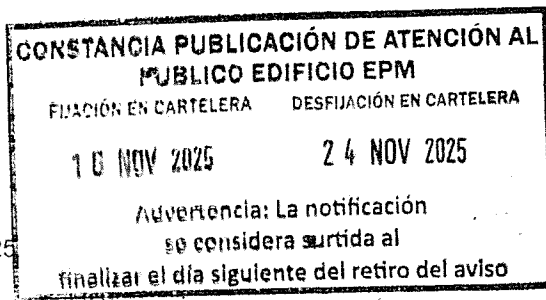




Medellín, 31 de octubre de 2025

0156SE-20250130197217

Señora
LUZ MARINA ZULUAGA GOMEZ
Líder De Proyecto
Subsecretaría de Protección y Bienestar Animal
Alcaldía e Medellín
Calle 44 N°52 -165 Centro Administrativo Distrital CAD
Medellín, Antioquia

Asunto: Respuesta al radicado 20250120193789
Documento 202530495009 del 10 de octubre de 2025
Respuesta a PQRS 202510337443 del 03/10/2025

Cordial saludo señor Luz Marina,

Recientemente nos hizo llegar requerimiento, mediante el cual nos solicita intervención de un nido activo de avispas de la especie *Polybia occidentalis*, localizado a una altura aproximada de seis (6) metros, en la parte alta del poste ubicado en la Carrera 51B # 3sur – 20 de Medellín, con el fin de coordinar y ejecutar las acciones pertinentes para la gestión del riesgo, el manejo seguro de la situación reportada y la protección de la fauna silvestre involucrada.

De acuerdo con el artículo 18 de la Ley 2193 de 2022, los Comités Municipales, son los responsables de atender todas las solicitudes y emergencias que surjan de la presencia y permanencia de colonias de abejas y otros polinizadores, de nuestra parte se realizará visita técnica para validar las condiciones actuales y programar la atención.

Así las cosas, se procede con el ingreso del PED-3602244-G3V8 (solicitud 23579057), mediante el cual personal de EPM se contactará para realizar la visita al punto donde se encuentran alojadas las abejas, con el fin de verificar que efectivamente estén en infraestructura de la empresa y las condiciones de riesgo eléctrico; y de ser necesario programará la suspensión de la energía, para facilitar su rescate, transporte y reubicación.

Nuestro deseo es mantener una interacción permanente con nuestros grupos de interés, brindándoles información oportuna y veraz, con el fin de ofrecer servicios públicos domiciliarios de calidad y enmarcados en la normatividad que los rige.

Atentamente,

 Laura M° Zamudio

LAURA MARIA ZAMUDIO GUARNIZO
Empresas Públicas de Medellín, E.S.P.

PQR-13111139-S5T3

Con copia a: atencionausuario@metropol.gov.co, sec.antioquia@defensacivil.gov.co,
meval.gubim@policia.gov.co, contactenos@gestiondelriesgo.gov.co,
cmgrd.medellin@gestiondelriesgo.gov.co, prevencion.bomberos@medellin.gov.co,
robinsson.delrio@medellin.gov.co

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
Carrera 53 N° 40-15 - Anexo
Commutador 015 2680 - Fax 2680000
Medellín - Colombia
www.epm.gov.co



COLVANES SAS NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 85 # 175-10 Bogotá
Atención al usuario 141 4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic. Min. Transporte 0087 de marzo 14/2000
Lic. Min. 001.004 del 4/9/2020
V. g. g. g. y Contratación por Menor
CIBU 4923 Transporte de Mercadería
CIBU 5329 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054831259

CUFE
Somos Autorizados por Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contratantes Resolución 0027/00 Dic/2004
Agente Relizador de IVA

REC GENERACION ADMISION 04/11/2025 11:44		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG. DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM POR 156		CENTRO DE COSTO: 156		UNIDADES: 1		CAUSAL DE DEVOLUCION: No 31		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		PESO (gramos): 1000		PESO VCL: 1		Rehusado: No 44		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 82956657		CIBU: 050015258		PESO A COBRAR (kg): 1		No Recibido: No 35		1	
PARA: USUARIO EPM		CIBU: 050015258		VALOR DECLARADO: 5000		No Redimido: No 45		2	
CALLE 44 N52 - 165 CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL CAD		CIBU: 050015258		VAL SERV ME: 0		Dir. errada: No 34		3	
TEL: 3808080		CIBU: 050015258		FLETE VARIABLE: 0		Otras (No Operativa cerrada)		4	
NOTAS: PQR-13111139-S5T3		CIBU: 050015258		OTROS: 0		Observaciones en la entrega		5	
Nombre CC Remite: OFICIO		CIBU: 050015258		TOTAL FLETE: 0		Fecha estimada de entrega: 05/11/2025		6	
CIBU: 050015258		CIBU: 050015258		CARTAPORTE SI		CDA: 0155		7	



COLVANES SAS NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 85 # 175-10 Bogotá
Atención al usuario 141 4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic. Min. Transporte 0087 de marzo 14/2000
Lic. Min. 001.004 del 4/9/2020
V. g. g. g. y Contratación por Menor
CIBU 4923 Transporte de Mercadería
CIBU 5329 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054831259

CUFE
Somos Autorizados por Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contratantes Resolución 0027/00 Dic/2004
Agente Relizador de IVA

REC GENERACION ADMISION 04/11/2025 11:44		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG. DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM POR 156		CENTRO DE COSTO: 156		UNIDADES: 1		CAUSAL DE DEVOLUCION: No 31		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		PESO (gramos): 1000		PESO VCL: 1		Rehusado: No 44		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 82956657		CIBU: 050015258		PESO A COBRAR (kg): 1		No Recibido: No 35		1	
PARA: USUARIO EPM		CIBU: 050015258		VALOR DECLARADO: 5000		No Redimido: No 45		2	
CALLE 44 N52 - 165 CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL CAD		CIBU: 050015258		VAL SERV ME: 0		Dir. errada: No 34		3	
TEL: 3808080		CIBU: 050015258		FLETE VARIABLE: 0		Otras (No Operativa cerrada)		4	
NOTAS: PQR-13111139-S5T3		CIBU: 050015258		OTROS: 0		Observaciones en la entrega		5	
Nombre CC Remite: OFICIO		CIBU: 050015258		TOTAL FLETE: 0		Fecha estimada de entrega: 05/11/2025		6	
CIBU: 050015258		CIBU: 050015258		CARTAPORTE SI		CDA: 0155		7	