## CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL PUBLICO EDIFICIO EPM

FUACIÓN EN CARTELERA

DESFUACIÓN EN CARTELERA

1 8 NOV 2025

2 4 NOV 2025

Medellin, 28 de Octubre de 2025

Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso

Señor (a).

NIT 890 964 996 - 1

## RODRIGO DE JESUS GONZALEZ GUZMAN

PQR-13107587-D0X0A

CL 57 CR 54 -109 (INTERIOR 400 ) MEDELLIN, Antioquia Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13107587-D0X0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 17/10/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente.

Ywana M Ortega f.

VIVIANA MARCELA ORTEGA LOPEZ

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

055547004004000400 4

ATC-FR-35 V06 08/09/2023



## **RESULTADO A SU SOLICITUD**

HIT. 890,304,396 - 1

Caso Nro:

PQR-13107587-D0X0

Fecha Creación:

16/10/2025 09:06:24 AM

Contacto:

Rodrigo De Jesus Gonzalez Guzman

Instalación:

055517004001090400

Dirección<sup>2</sup>

CL 57 CR 54 -109 (INTERIOR 400)

Meses Reclamados:

Octubre-2025;

Servicio:

Aqua Potable

Municipio:

MEDELLIN

Causa:

Inconformidad con el consumo o

Departamento:

Antioquia

producción facturado

## Detalle de lo solicitado:

Nombre: Rodrigo De Jesus Gonzalez Guzman Cédula: 3575643 Dirección: CL 57 CR 54 -109 (INTERIOR 400 ), MEDELLÍN, ANTIOQUIA Contrato: 1832680 Teléfonos: 3105974448 Correo Electrónico: SIN CORREO Valor del reclamo: ACUEDUCTO \$ 38.006,40 // ALCANTARILLADO \$ 29.056,75 Meses a reclamar: OCTUBRE SIN AJUSTES. Observación: Usuario en calidad de Propietario, inconforme con el cobro realizado en la factura del mes de OCTUBRE en el servicio de ACUEDUCTO. Indica que no está de acuerdo con los consumos facturados, ya que siente que desde que les quitaron el subsidio del mínimo vital les incrementaron el doble los consumos, residen en la vivienda hace 22 años aproximadamente y habitan 4 personas. El usuario autoriza a EPM para que se le notifique la respuesta del requerimiento al correo electrónico y además NO está en riesgo de suspensión del servicio. ID: 04cf2586-2ee9-4d73-971c-8e9f6a4493f2

Nro. Respuesta:

PQR-13107587-D0X0

Fecha Respuesta:

17/10/2025 05:29:00 PM

Resultado:

No Accede

Decision:

De acuerdo con la revisión en los sistemas de información, se identificó que, el consumo facturado en el mes de octubre de 2025 para el servicio de acueducto fue de 9 metros cúbicos (m3), en 31 días del periodo, unidades que no sobrepasaron el límite superior de 12,650 m3. Se entiende como desviaciones significativas aquellas variaciones en el consumo que se encuentran por encima o por debajo de los límites establecidos. Con respecto a lo que manifiesta que, desde que no es beneficiado con el subsidio mínimo vital alcaldía los consumos le incrementaron el doble, le informamos que, tal y como se informó anteriormente, el consumo facturado de 9 m3 no presenta una desviación significativa y el promedio histórico de consumos de los últimos seis meses es de 7,667 m3, la variación que presenta es en los valores facturados. Sobre dicho subsidio es la Alcaldía del Municipio de Medellin la que define cada uno de los clientes favorecidos, por lo que, para cualquier inquietud con respecto al otorgamiento del mismo, deberá realizar su solicitud ante esta Entidad, de manera presencial en el Sótano A - Alcaldía de Medellín, en el Centro de Atención a la Ciudadania, Taquillas 8 y 9 (Alpujarra) o medio del link de Atención Virtual: https://municipiodemedellinvirtual.sistemasentry.com.co/VisionWeb Los procesos de lectura y facturación fueron verificados y no presentan inconsistencias, por lo anterior, nuestra Empresa no reconsidera los valores facturados para el mes de octubre de 2025 por encontrarlos ajustados a la normatividad vigente, (artículos 146 y 149 de la ley 142 de 1994). No se realiza la separación de valores por reclamación, debido a que la factura fue cancelada en su totalidad. Nota Aclaratoria: De acuerdo con el Contrato de Condiciones Uniformes en su cláusula 38. la medición del consumo de alcantarillado será el equivalente a la medición del servicio público de acueducto. Así mismo la cláusula 47 determina que en el caso en que EPM preste el servicio de alcantarillado, el consumo dejado de facturar en este servicio será igual al consumo dejado de facturar en el servicio de acueducto. Así las cosas, cuando nos referimos al servicio de agua potable, por analogía, también lo hacemos sobre el servicio de alcantarillado

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

VIVIANA MARCELA ORTEGA LOPEZ

Viviana M Ortega f

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-1: VH5 2(VO9 2021



iCI

Ex Min Transporte 0680 de marco 14/2690 Esc Minte 06/368 exil 4/8/2020 Inglaca y Continuara por Minte 08/0/4923 Transporte de Mintendia Cilly 63/20 Mensaer a Explata D.E 103



CREDITO 034054775460

CUFE
Somos Augmetenedores Resolud 4327 July97 - Somos Grandas Centribuyentes Resoluc 0002:00 Dic 2

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA		Agente Rejenedor da IVA	a (Landas Peulupikeules Hespina noncho Nic Valu-
FEC GENERACION/ADMISION 28/19/2025 15/24 OPTION VEGELUA-FO, CMAIL DESTINO MEDELLIN-ANTIC REMITE: EPM PQR156 COSTO 156		D. 100 C D.	CITA ENTREGA: T empo do entrega 46 horas habiles pospues de amero en dostino
DIRECCION, CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE	UNIDADES 1	Descaración   No.31   1   2	INTENEO DE ENTREGA
TEL 8256657 [SEDUATA 11-NI] [COD. POSTAL DRIGER]   CUENTA 33-991-9084430   PARA RODRIGO DE JESUS GONZALEZ GUZMAN   CALLE 57 CARRERA 54 -109 INTERIOR 400	PESO (gramos) 1000 PESO VCL 1 FESO A COBRARIKO	No Reclamado No 40 Dr. pirada No 34 Otros (Nov Operativa cerrado) 2 2	
TEL 3105974448 CEDULA/TI/NIT COD. POSTAL RECIBE LOS CAMBRIDADOS. SI CODE CONTROL CODE CODE CODE CODE CODE CODE CODE CODE	1 VALOR DECLARADO SODO VAL SERVINE. 0	ects disinfercitud on all rematence H Guia compleme D M A Roots a satu Observaciones en la entrega	An hybrid occupant Destrolare
Nombre CC.Remitente El remitente dedara que esta mercanola no es contrabando, joyas, titulos valores, dineto, ni de prohibitansporte y su contenido sin verificar es AVISO	CO CTROS  O TOTAL FLETE  O	Fecha estimada de entregal 29/10/2025	1615 200.185.306.A
Filling parties a consequence consequence to the consequence of the co	CARTAPORTE SI r canderas uticasticina los parte parcacem del POR las cas	CDA 10155	

passon por to one nacembri

COLVANES SAS 187 800 185 906-1 Principal Carrera 88 = 178-10 Bogota Atention al usuano 14 1319098 1989, 619-13 00 Lie Min Transporte 008ú de marza 14/2006 De Minte 001368 del 4/9/2020 Violada y Contrásta por Minte CBU 4923 Transporte de Mercandia CBU 5320 Monsijera Expresa D.E 03

CREDITO 034054775460

CUEE
Springs Autoreteriouses Resolut, 1327 Juli97 - Springs Carenday Commonphiles Resol

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA REGIDESTINO, MEDELL FEC GENERACION ADMISION 26/10/2025 15 24 REMITE: EPM PORT56 COLOMBIA ara ME y RF. Tienino de entrega 48 noras h esconocido No 31 No 44 INTENTO DE ENTREGA DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE abusado 1 lo Resige No.35 TEL 8286657 557 RODRIGO DE JESUS GONZALEZ GUZMAN CUENTA: 034001-0004430 PESO (gramos 1000 No Redemado No 40 CALLE 57 CARRERA 54 -109 INTERIOR 400 COLVANES 5.A.S ition (No.) RECIBE LOS EDUCA/ II / NII OD POSTAL TEL 3105974448 ALOR DECLARAGE 50010406 SABADOS: SI 5000 VALSERVIJE 0 NOTAS VIVIANA MARCELA ORTEGA LOPEZ POR-13107587-D0X0 asentaciones en la entrena. 67 12 1825 FLETE VARIABLE 0 El remitente dedara que esta mercancia no es contrabando, joyas, titulos valores, darero, ni de prohibid ransporte y su contenado sin venticar es. Nombre CC.Remitante NIT. 800.185.306-A AVISO TOTAL FLETE echa estimada de entrega: 29:10/2025 CARTAPORTE SI 0155 i spanninės vytreja (construktio dari ban comprimento dal "amasti autoja etcurova pusituoti en le papira vedi neros de servori qui regula 4 servici inc. (daži intre jūs partei, con ce tengri) ducular scepta asi essari eneru navura "rapno debi od PEV / 1944/97). uadeleres abluetas en los atapressacion del POR remá i Michael M. M. Servand ingregoria (1905) - 1906 - 1916 - 1916 - 1916 - 1916 - 1916 - 1916 - 1916 - 1916 - 1916 International Control of the Control of the