CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL PUBLICO EDIFICIO EPM

FIJACIÓN EN CARTELERA

DESFIJACIÓN EN CARTELERA

1 B NOV 2025

2 4 NOV 2025

Medellín, 30 de Octubre de 2025

Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso

2

Señor (a).

NIT 860 964 966 - 1

## LUZ MARINA OSORIO RESTREPO

PQR-13086411-F7H9A

CL 56 E CR 24 AA -6 MEDELLIN, Antioquia Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13086411-F7H9

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 21/10/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

SEBASTIAN RAMIREZ GARCIA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

055216504110060000-4-1

ATC-FR-35 V06 08-09/2023



## **RESULTADO A SU SOLICITUD**

117, 895,904,996 - 1

Caso Nro:

PQR-13086411-F7H9

Fecha Creación:

07/10/2025 10:29:07 AM

Contacto:

Luz Marina Osorio Restrepo

Instalación:

055216504110060000

Dirección:

CL 56 E CR 24 AA -6

Meses Reclamados:

Septiembre-2025;

Servicio:

Agua Potable

Municipio:

**MEDELLIN** 

Causa:

Inconformidad con el consumo o

producción facturado

Departamento:

Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuaria en calidad de inquilina del contrato No.11409049 con dirección CL 56 E CR 24 AA -6 en la ciudad de Medellín, reclama por el valor facturado en el mes de septiembre de 2025 en relación con el consumo de agua, manifiesta que esta allá hace 2 meses aproximadamente, propiedad es residencial pero se le esta dando uso comercial ya que tiene un tipo de restaurante, manifiesta que hace poco se detecto una fuga en el medidor la cual ya hace poco la remediaron, indica que el consumo de 6 m3 le parece elevado, tiene 1 baño, y 1 lavaplatos. Solicita revisión. No se deja valores en reclamo ya que la factura se encuentra cancelada.

Nro. Respuesta:

PQR-13086411-F7H9

Fecha Respuesta:

21/10/2025 05:07:00 PM

Resultado:

No Accede

Decisión:

De acuerdo con la revisión en nuestros sistemas de información, se pudo establecer que, para septiembre de 2025, se registró por diferencia de lecturas un consumo de 6 metros cúbicos (m³), sobrepasando el límite superior para el periodo y configurándose una desviación significativa de 4,35 m³ Nuestra empresa, de conformidad con el artículo 149 de la Ley 142 de 1994 y el Contrato de Condiciones Uniformes (CCU), procedió a generar la orden de investigación de consumos 584482088 del jueves, 28 de agosto de 2025, a través de la cual y de acuerdo con lo dispuesto en el CCU en el capítulo de desviaciones significativas, se hace uso de información histórica de consumos de la instalación en la cual se pudo concluir que el consumo investigado se encuentra dentro de los parámetros normales con base en los promedios de la instalación y se concluyó que la a variación en el consumo se debió al nivel de utilización por mayor uso del servicio. Por otro lado, y dando alcance al reclamo presentado, se generó la orden de verificación 596582867 del jueves, 9 de octubre de 2025, en donde se encontró el medidor con una lectura registrada de 287 m³, bien marcado, con servicio registró con normalidad y sin servicio no registró, no se evidenciaron inconsistencias de lecturas, ni trocamientos. Así mismo, se revisó el punto de prestación del servicio con el apoyo de herramientas técnicas (geófono) y no se hallaron fugas imperceptibles, como tampoco perceptibles. Por lo que se concluye que el consumo fue ocasionado por mayor uso del servicio. Además usuaria informa reparación y sustitución de toda la tubería del inmueble debido a fuga imperceptible reportada por EPM, La reparación fue ejecutada por el dueño del local, la instalación está funcionando correctamente. En vista de lo anteriormente citado, nuestra empresa no reconsidera los valores facturados para el mes de septiembre de 2025 por encontrarlos ajustados a la normatividad vigente. (artículos 146 y 149 de la ley 142 de 1994). No se deja valores en reclamo ya que la factura se encuentra cancelada al momento de haber interpuesto la reclamación. Nota Aclaratoria: De acuerdo con el contrato de condiciones uniformes en su clausula 38, la medición del consumo de alcantarillado, será el equivalente a la medición del servicio público de acueducto. Así mismo, la Cláusula 47 determina que en el caso en que EPM preste el servicio de alcantarillado, el consumo deiado de facturar en este servicio, será igual al consumo dejado de facturar en el servicio de acueducto. Así las cosas, cuando nos referimos al servicio de agua potable, por analogía, también lo hacemos sobre el servicio de alcantarillado.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

SEBASTIAN RAMIREZ GARCIA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09/2021



1 D PH

2025

03 D.E



ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA			Agente	Retenedur da NA			
	DRIGEN NESELTINGGOLDMAN DESTINO MEDELLIN-ANTIC	OQUIA-COLOMBIA		STINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA:	
FEC GENERACION/ADMISION 30/10/2625 15:30 FEMITE: EPM POR 156 DESEGNAÇÃO POR ACOLUMNOS COMPLOS	CENTRO DE COSTO 156	UNIDADES	CAUSA: DE Descanocido	No.31 1 2	Para ME y RF. Lampa de entreg	a 45 homs habies despues	oe amoo en desi no
DIRECCION CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE	1	Hehusado	No 44 1 2	IN .	TENTO DE ENTREGA		
TEL 8286657 890904996-1 050	3. POSTAC ORIGEN CUENTA: 03-561-004436	PESO (gramos)	No Reside No Reclamado	No.35 1 2 No.40 1 2		ŕ	ľľ
PARA LUZ MARINA OSORIO RESTREPO		PESO VCL	Dir errada	No 34 1 2	7 032	<u> </u>	F1 BV
CL 56 E CR 24 AA -6		1	Ouros (Nov Operativa/cerrad	(0)			
		PESO A COBRAR <sub>1</sub> Kq1	ecou de devolución al rem	tente (3	Dia consisting a Sala	ō,	
TEL 3133360354 CEDULA/11/NIT	050013482 RECIBE LOS 050013482 ISABADOS: SI	VALOS DECLARADO	о м А.		"( \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	C y Sello Destruatano	
NOTAS		5000 VAL SERVIJE	Observances so la sere	26/4 31	JOLY W	Ś	
PQR-13086411-F7H9		0	18211	TO.			
Nombre CC.Remitente	El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas títulos valores, diriero, ni de prohib transporte y su contenido sin Verificar es:	FLETE VARIABLE 0 0)TRO	Observationes on In open		, WI. 800.185	.30b <sup>.4</sup>	
	AVISO	TOTAL FLETE	-		111.800.10		
		0	Fecna estimada de entre	ega 31/10/2025	D 14	ř     "	ľ
		CARTAPORTE SI	CDA 10155	)	1 1 1	1 1	1
E) equipment cours experted constructed question that the contract course of contract question and the contract course of contract of cont	emburans publicado en la proposición de una profesión de Calcones SAS y en la endo clauradas escalas excripiomentes con la cuestración de escentro calente. A	ar caneleras obsadas en las Feca le scente nos del PCH caronise	EN 'A' BURNET - AN HON JURE IN		garage, in galante transp. Socie ya fa pistaria Erimoni be garageak ingez - a ber usegarak ingez Sangahanan inaba a maga a managana ingez kayanan ingez Sangahanan ingez a maga a managana ingez kayanan ingez Sangahanan ingez S		Anno III District per Charles Charles de Las de Company de l'Energie des grands de l'

-c00000a	
## ## #	pasion par la que necesses
Manne Marie	Street, M. M. M. St. St. St. St. St. St. St. St. St. St
<b>Walleton</b>	pasion par la que nacemar

k, Min Fransporte 2000 de insizza 144/5-00 Tic Minte 2013-09 del 4 8/10/10 Viglada y Centrolasia del Minte CRIJ 4923 fransporte de Microarda CRIJ 5/325 Mensajora Expresa

D.E 03



ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA	Sames Autometenezores Resoluc,4327 Juli97 - Samas Grandes Contribuyentes Resoluc 990230 Dit 2024 Agente Reteinecor de IVA					
FEC GENERACION ADMISION 30/10/2025 15:30 ORIGEN VEGELUM COROMBA DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQU	JIA-COLOMBIA		STINO: MEDELLIN	CITA ENTREGA:		
REMITE: EPM POR 156 CENTRO DE COSTO			DEVOLUCION	Para Allo y RF. Tienigo de entrega 45 goras habítes despues de artido en destino		
tesepm?kirenvaschanes.com.co [156]		Descanada	No.31 1 2	INTENTO DE ENTREGA		
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE	1	Rehusado	No.44 1 2	INTERNO DE ENTRECA		
TEL 8286657   CEDULA / 1/ NIT   COD. POSTAC ORIGEN   CUENTA (02-901-0004430   050015258   CUENTA (02-901-0004430   CUENTA (02-901-00044430   CUENTA (02-901-00044430   CUENTA (02-901-00044430   CUENTA (02-901-0004440   CUENTA (02-901-000440   CUENTA (02-901-000440   CUENTA (02-901-0004440   CUENTA (02-901-000440   CUENTA	PESO (gramos)	Na Reside	No.40 1 2			
PARA LUZ MARINA OSORIO RESTREPO	1000 PESO VOL	Nu Reclamado Dir evada	No 34			
CL 56 E CR 24 AA -6		Dir erana Otros (Nov Poerativa cerrad				
CL 3d E CN 24 AA -0		man page quedavances ac	"' LL_			
	intsin a ciderarikgi					
CEDULA/TUMI COD. POSTAL REGIBE LOS	VALOR DECLARADO	Ferna de Jerolus on al tema D. M. A.	H M	Gura con plan es ago Alguno de partir de la companya de la company		
TEL 3133369354 050013482 SABADOS; SI	5000			Local a sa stored and the first of		
NOTAS	VIAL SERVICE	Observaciones en la entrera		1014"		
PQR-13086411-F7H9	0		-011	A The same of the		
Nombre CC. Remitente El remitente dedara que esta mercancia no es	FLETE VARIABLE		1179 12-	37. 61. 61. 61. 61. 61. 61. 61. 61. 61. 61		
Nombre CC. Remitante El remitante dedara que esta mercancia de es contrabendo, joyas, titulos valores idinero, ni de protribido	0		11 3/5 / 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18			
transporte y su conten do sin venticar os:	OTROS O TOTAL FLETE	YALL O.	1.710.	1 .05 306-4		
AVISO		NU HAY O'THEN BE		- 000 183.30		
	0	Fecha estimada de entre	na: 31:10:2025	D BI WILLIAM BI		
	1 "	e com est made de com	.ga 31 15 2020			
	SARTAPORTE &	CDA   0155	l			
Guarano meja metana constricta suo tuo consponimento dal uninati suo sa accioni a publicato en terpacina pera come el vacio de Calvines SAS e notas co Soncre la sanvano con occida al secondo accidade entre las tantes como contendo descular acesta excepamente de cola acesta especial contendo de cola contendo contendo de cola cola cola contendo de cola contendo de cola contendo de cola contendo de cola cola contendo de cola contendo de cola contendo de cola cola cola contendo de cola cola contendo de cola cola cola cola cola cola cola cola	nelenes i décadas en los a licestacion del POR cerciada	an amount was not be a 20 about the contract of the	AND DESCRIPTION OF THE PARTY OF	y digent is alregable alreget in your des the monthed of the form of the project of the form of the description of the descript		
Dans in 2019 And Delta A. S. A		No. 1985. The A Publish States	ng Mary operate in the the society against	t mage in a company program grows as a month trans taggetter com the latest.		