## GONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AI PUBLICO EDIFICIO EPM

FUACIÓN EN CARTELERA

DESFIJACIÓN EN CARTELERA

1 8 NOV 2025

2 4 NOV 2025

Medellin, 31 de Octubre de 2025

Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso

Señor (a).

NOT 890 964 996 - 1

## ARBEY DE JESUS GOMEZ ORTEGA

PQR-13085426-R4D0A

RURAL\_190616100405355000\_CL 51 62 153 VDA ABREO RIONEGRO, Antioquia Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13085426-R4D0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 22/10/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

EDITH JOHANA ARANGO GALEANO

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

100616100405355000.4-0

ATC-FR-35 V06 06/09/2023



## **RESULTADO A SU SOLICITUD**

MIT, 890,904,996 - 1

Caso Nro:

PQR-13085426-R4D0

Fecha Creación:

07/10/2025 08:24:41 AM

Contacto:

Arbey De Jesus Gomez Ortega

Instalación:

190616100405355000

Dirección:

RURAL\_190616100405355000\_CL 51 62 153 VDA ABREO

Meses Reclamados:

Octubre-2025;

Servicio:

Energía Mercado Regulado

Municipio:

RIONEGRO

Causa:

Inconformidad con el consumo o

Departamento:

Antioquia

producción facturado

## Detalle de lo solicitado:

En calidad de propietario, solicita revisar lecturas/consumos de energía facturados en el mes de octubre de 2025. Nota: Cliente solicita revisión técnica de manera insistente. Manifiesta que no hay cambios en el uso del servicio y desea que se descarten errores de lectura o trocamiento. Se separan valores, cobrando temporalmente 149,400 kilovatios hora (kWh), dejando en reclamación 75,600 kWh por valor de \$68.143,57.

Nro. Respuesta:

PQR-13085426-R4D0

Fecha Respuesta:

22/10/2025 04:15:00 PM

Resultado:

No Accede

Decisión:

Para iniciar, es importante conocer el concepto de desviación significativa y de esta forma comprender la información relacionada en el presente comunicado. El análisis de la desviación significativa en la facturación de los consumos de energia y gas se efectúan siguiendo la ley 142 de 1994 (articulo 146), la Resolución CREG 105 de 2024 y el Contrato de Condiciones Uniformes (CCU). La resolución define desviaciones significativas como variaciones de consumo fuera de los límites, basados en los consumos realmente medidos en los últimos 12 meses, normalizados a 30 días, los cuales no incluyen periodos con alguna novedad ni consumos en cero. Para más detalles, se sugiere consultar los CCU de energía y gas en la página web de EPM www.epm.com.co. Teniendo en cuenta que para el mes de octubre de 2025 se registró por diferencia de lecturas un consumo de 225 kilovatios hora (kWh), configurándose una desviación significativa para el periodo reclamado, sobrepasando el límite superior de 169,830 kWh, teniendo en cuenta el consumo normalizado a 30 días de 210,938 kWh para octubre del 2025. De acuerdo con lo anterior y con el artículo 149 de la Ley 142 de 1994, nuestra Empresa procedió a revisar en los sistemas de información y se identificó que de acuerdo con lo dispuesto en los CCU (contrato de condiciones uniformes) en el capítulo de desviaciones significativas, se hace uso de información histórica de consumos de la instalación en la cual se pudo concluir que el incremento de consumos es derivado de la variación del número de personas y/o del uso del servicio, lo que evidencia que EPM da cumplimiento a la identificación de la causa de la desviación tal como lo indica el art. 149 de la Ley 142 de 1994. En atención a su reclamación, se programó una visita técnica que se realizó el 9 de octubre de 2025. Durante la inspección, se encontró medidor en buen estado, con lectura 2.599 kWh, no se detecta daño, ni error de lectura, se verifica por carga y medidor se encuentra en óptimas condiciones, funciona vivienda residencial. En conclusión, el consumo registrado se debe al uso legítimo del servicio. Los procesos de lectura y facturación fueron verificados y no presentan inconsistencias, por lo anterior, nuestra Empresa no reconsidera los valores facturados para el periodo de octubre de 2025 por encontrarlos ajustados a la normatividad vigente, (artículos 146 y 149 de la ley 142 de 1994). Si decide presentar los recursos de ley, deberá cancelar los valores que no son objeto de reclamación, es decir, el promedio histórico de los últimos cinco (5) meses que en este caso corresponde a 149.400 kWh. Se dejan en reclamación 75,600 kWh por valor de \$68.143,57. Si decide no hacer uso de los recursos de ley, el valor dejado en reclamación será cargado en el próximo estado de cuenta como cuenta vencida, y de no ser cancelado en el segundo vencimiento de la factura, se suspenderá el servicio lo cual ocasionará cobro posterior por reconexión. En caso de no interponer los recursos de ley, se puede comunicarse a la línea (604) 4444115 y solicitar el envío del cupón con los valores separados y evitar que se carguen intereses de mora.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

EDITH JOHANA ARANGO GALEANO

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Cir. Mir. Ennisporte 0080 de marco 14/2680 Liz Minte 001388 cel 4/8/2020 highada y Controlada por Minte 0/80 4923 Transporte de Metrando Cilio 6320 Mensayera Expresa

D.E 03



	UC	$\cup$	$\cdot$	0040	JU40 10	431		
CUFE								
_				44.7	4 2 2 2 4 4 4 4 4		 	macron n

ESTA ES UN SERVICIO DE		Agen	ste Retenedor da	IVA.									
FEC GENERACION ADMISIO	V 31/10/2025 15:34 08	DEN ASSELLINGUEDE		JUIA-COLOMBIA		ESTINO, MEL					ITA ENTREGA		
REMITE: EPM PQR 156			CENTRO DE COSTO 156		CAUSAL D Desconwago	No.31	, ,		Para ME y RF Trent	pa de entrega 45 f	ioras habies despi	iss de ami	) an destina
DIRECCION, CARRERA 5	uMbaces 1	Наризава Наризава	No.44	1			INTEN	D DE ENTREGA					
TEL 8286657 CEDA 8909	LA 1 NIT COD 04996-1 0500	POSTAL CRIGEN 15255	CUENTA 03-001-0004430	PSSO (gramus) 1000	ia Resido No Reclamado	No 35 No 40		2	1 -	N. A		H	1
PARA ARBEY DE JES	PESO VCL	Dir. emua	No.34	-	- 7	L			L				
CALLE 51 62 1	1	Otros (Nov Operative)cers	ado)		2	2 5	A A		H	1/4:			
				PESO A COBRARING									
TEL 9999990	CEDUCA/11/NI)	COD. POSTAL 054040153	RECIBE LOS SABADOS, SI	VALOR DECLARADO 5000	Fectivalite devolucion al res D. IAI A.	nderie H	7,3		Gua complementari Retabila sakalacerari		ello Destrolar o		
NOTAS EDITH JOHANA ARANGO GALEANO PDR-13085426-R400				VAL SERVIAE 0	Observaciones en la entre	ละกเรี	4		De es	SS.A			
çor		ontrabando, joyas.	que esta mercancia no es titulos valores, dinero, ni de prohibido mido sin verticar es:	FLETE VARIABLE 0 OTROS	Observacione en la entre	Kru			OLVAN	1025	_		
	<u>,                                    </u>	VISO		OHALFLED	Lee.				$\Gamma_{\mathcal{Q}'}$		anb.A		
				0	Fecha estimada de ent	rega 01:11:20	025		D (M	20 185	.30		.1
				CARTAPORTE SI	CDA   0155	1	1	ī	.77	100-10-	1 1		[
Pi unumbo dova papagna opomian pra baliku. Wanina do uo karii iput myake Ainewace, se a iligani walanga waki pi si PBA (1794)95/(i	o cancourseure del corresto pue se en Catado entre los corres como contento	sugaira publicado en la par se daumida arugita oxonas	gest vieb iv viollandstate de Colvaries SAS y en las de empere svinta exemisioner divieste descurence. Para l	nderse chicadas en for a presignate del POR nei-area	Control of the contro	Specification and and	radio di selan		ng - roughbash, byeng , denga jiga Ph begar yilan ya salah sanagariga - si da dan wisan-den dipintay bagaines - was b	Company rooms is deen another provide			

City MANEST SAS - NIT 800, 185-305-4 Principal - Carrore - 88 # 178-10 Boyota Atencion al oscano (4) 4310008 come enca co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic Min: Transporte 0086 de marze 14/2696	
	D.E
Vigilada y Controlada acr Mintiri CBU 4923 Transciato de Mercandia	D.
Old K 330 36 nov re n F morning	1

E 03

CREDITO 034054810491

Sonos Autoreterosoris Risiscus 4327 Juli97 - Sonos Grandes Controuyertos Resolus (200200 Dr. 2024
Agenta Relandour de N.A.

			-	ing meleneupr di						
	ORIGEN MEDILLANCOLOMBIA DESTINO RIONEGRO-ANTHOS ESPITRO DE COSTO	QUIA-COLOMBIA		DESTINO, ME DE DEVOLUCIO		Paga M	Z RE Toeres	CITA no de entrega 48 novas	ENTREGA. Bables devoues de a	m co en destra
EMITE: EPM PQR156	156	UNIDADES	Desconocido	Na.31		-L	. ,			
IRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1	1 UNIDADES	(ehusado	No 44	1	-	INTENTO DE ENTREGA				
EL 828657 GB0904895-1 NPT G0 950904895-1 950 ARBEY DE JESUS GOMEZ ORTE CALLE 51 62 153 VEREDA ABRE		PESO (granies) 1000 PESO VOL 1	No Resido No Recismado Dir errada Otros Mos Operamaicen	No 35. No 40 No 34 (260)		<b>]</b> ,	D D	B A.	1.114	<u>'</u>
19999990 CEDULA/117NIT	GOD, POSTAL RECIBE LOS . 054040153 SABADOS: SI	11	echa de devolución al re		I LIID			i da devolución / Nombre de Galo	NESSA.	•
Jombre CC.Remitents	El remtente dediara que esta mercancia no es conhebando, joyas, titulos valores, dinero, in de prohibido transporte y su contendo sin verificar as: AVISO	FLETE VARIABLE  OTRUS  OTRUS  OTRUS  OTRUS  OTRUS  OTRUS  OTRUS  OTRUS	Costo contra en la veux			Ū.	M	711.	800 185	306.A
		CARTAPORTE SI	CDA   0155		ı	1		1 !	,	1
	l encountral possibles to an lie graffins angle entre marks, called Collisines. Sind y est les con leareta - Seanstein esset tellent mesminancie can la disservició and de este documents i Pace I			in allowed account to	present legislation.	COLUMN BOTH TO	se anyeger er i i seki			