

Datos de la petición

Petición presentada por	Ana María Sánchez Moreno	Número de radicado	20250120182338
	Representante Legal	Fecha de radicado	26/09/2025
	HRA INGREDIENTS S.A.S		
Dirección de respuesta	Cll 1 # 2-05 Sec Aguas Prietas L 101D Mz ZF-1 2 Et Zona Franca Parque Central Turbaco, Bolívar	Numero de respuesta	20250130180428
		Fecha de respuesta	06/10/2025

Apreciada Ana María,

A continuación, encontrarán la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita continuidad en el beneficio de exención de contribución para el servicio de energía del contrato No. 12494763. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Le informamos que, hemos realizado un análisis detallado de su caso y para ello se revisaron los documentos adjuntos, determinando que la siguiente dirección cumple con los requisitos mencionados en el decreto 2860 de 2013, porque la actividad económica principal del inmueble (2011) se encuentra en el Registro Único Tributario (RUT), bajo los códigos 011 a 360, 411 a 439 y 581 de la Resolución 000114 de diciembre de 2020 de la DIAN.

Contrato	Instalación	Municipio	Suscrito
12494763	900130008360007654_Vte Cartagena Cl 1 # 2-05 Zf Permanente	Turbaco	130144399

Importante:



Este beneficio tendrá una vigencia hasta el 04 de abril de 2026. Si desean continuar disfrutando del mismo, le invitamos a que 15 días antes de la fecha de retiro presente los documentos actualizados.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y los invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,



SANDRA TATIANA QUIROZ LEZCANO
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13068345-H8N7



COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario Tel (1)7943670
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Minic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIU 4923 Transporte de Mercancia
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 034054571822

CUFE
Somos Autorretenedores Resoluc.4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc.000200 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

FEC GENERACIÓN/ADMISION 07/10/2025 14:56		ORIGEN: MEDELLIN DESTINO: TURBACO-BOLIVAR		REG.DESTINO: CARTAGENA		CITA ENTREGA:	
REMITENTE: EPM PQR156		CENTRO DE COSTO 156		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arriba en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		UNIDADES 1		Desconocido No.31		1 2	
TEL: 8286657		CEDULA 7 TI/ NIT 890904996-1		Rehusado No.44		1 2	
COD. POSTAL ORIGEN 050015258		CUENTA: 03-001-0004430		No Reside No.35		1 2	
PARA ANA MARIA SANCHEZ MORENO		PESO (gramos) 1000		No Reclamado No.40		1 2	
CLL 1 # 2-05 SEC AGUAS PRIETAS L 101D MZ ZF-1 2 ET ZONA FRANCA		PESO VOL 1		Dir. errada No.34		1 2	
PARQUE CENTRAL		PESO A COBRAR(Kg) 1		Otros (Nov Operativa/cerrado)		1 2	
TEL 3116350686		CEDULA 7 TI/ NIT		Fecha de devolución al remitente		Guía complementaria de devolución	
COD. POSTAL 131001405		RECIBE LOS SABADOS: SI		D: M: A: H: M: S:		Para la satisfacción / Nombre CC y Sello Destinatario	
NOTAS		VAL SERV ME 0		Observaciones en la entrega:		FOLIOS	
PQR-13068345-H8N7		FLETE VARIABLE 0		NO HAY QUIEN RECIBIR		COLVANES S.A.S.	
Nombre CC,Remitente		OTROS 0		Fecha estimada de entrega: 09/10/2025		TEL 800.185.306-4	
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		TOTAL FLETE 0					
OFICIO		CARTAPORTE:SI					
		156		PQR			

El usuario debe expresar constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remitirse a nuestra página web o al PBX (1)7943670



COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (4) 4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Minic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIU 4923 Transporte de Mercancia
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 034054571822

CUFE
Somos Autorretenedores Resoluc.4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc.000200 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

FEC GENERACIÓN/ADMISION 07/10/2025 14:56		ORIGEN: MEDELLIN DESTINO: TURBACO-BOLIVAR		REG.DESTINO: CARTAGENA		CITA ENTREGA:	
REMITENTE: EPM PQR156		CENTRO DE COSTO 156		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arriba en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		UNIDADES 1		Desconocido No.31		1 2	
TEL: 8286657		CEDULA 7 TI/ NIT 890904996-1		Rehusado No.44		1 2	
COD. POSTAL ORIGEN 050015258		CUENTA: 03-001-0004430		No Reside No.35		1 2	
PARA ANA MARIA SANCHEZ MORENO		PESO (gramos) 1000		No Reclamado No.40		1 2	
CLL 1 # 2-05 SEC AGUAS PRIETAS L 101D MZ ZF-1 2 ET ZONA FRANCA		PESO VOL 1		Dir. errada No.34		1 2	
PARQUE CENTRAL		PESO A COBRAR(Kg) 1		Otros (Nov Operativa/cerrado)		1 2	
TEL 3116350686		CEDULA 7 TI/ NIT		Fecha de devolución al remitente		Guía complementaria de devolución	
COD. POSTAL 131001405		RECIBE LOS SABADOS: SI		D: M: A: H: M: S:		Para la satisfacción / Nombre CC y Sello Destinatario	
NOTAS		VAL SERV ME 0		Observaciones en la entrega:		FOLIOS	
PQR-13068345-H8N7		FLETE VARIABLE 0		NO HAY QUIEN RECIBIR		COLVANES S.A.S.	
Nombre CC,Remitente		OTROS 0		Fecha estimada de entrega: 09/10/2025		TEL 800.185.306-4	
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		TOTAL FLETE 0					
OFICIO		CARTAPORTE:SI					
		156		PQR			

El usuario debe expresar constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remitirse a nuestra página web o al PBX (1)7943670