CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL PUBLICO EDIFICIO EPM

FUACIÓN EN CARTELERA DE

DESFIJACIÓN EN CARTELERA

18 NOV 2025

2 4 NOV 2025

Medellín, 27 de Octubre de 2025

Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso

Señor (a).

N/T 890 964 996 - 1

# LEIDY JANETH LONDOÑO VALENCIA

PQR-13056446-D9M4A

RURAL\_190670101295300000\_CALLE 17 CRA 20 SAN ROQUE, Antioquia Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13056446-D9M4

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 16/10/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente.

Area flora Berriggs

ANA MARIA RESTREPO ALVAREZ

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

190670101295300000-4-4

ATC-FR-35 V06 04-09/2023



#### **RESULTADO A SU SOLICITUD**

MiT 898.904.996 - 1

Caso Nro:

PQR-13056446-D9M4

Fecha Creación:

25/09/2025 02:52:28 PM

Contacto:

Leidy Janeth Londoño Valencia

Instalación:

190670101295300000

Dirección:

RURAL\_190670101295300000\_CALLE 17 CRA 20

Meses Reclamados:

Septiembre-2025;

Servicio:

Gas Natural Regulado

Municipio:

SAN ROQUE

Causa:

Inconformidad con el consumo o

Departamento:

Antioquia

producción facturado

#### Detalle de lo solicitado:

Cliente en calidad de inquilina solicita que se revise las lecturas del servicio de gas del mes de septiembre del contrato 8083402 indica que al parecer le informaron en una visita que hay un error en lo que se le cobro, ademas manfilesta que son los mismos habitos y las mismas personas. Cliente no autoriza notificación diferente a la personal, debido a que no cuenta con correo electrónico. No se dejan valores en reclamación, por solicitud del cliente, quien argumenta que va a pagar la totalidad de la factura, además se le informa que la presentación de los recursos exige el pago de las sumas no reclamadas

Nro. Respuesta:

PQR-13056446-D9M4

Fecha Respuesta: - 16/10/2025 08:29:00 AM

Resultado:

Accede imputable a EPM

### Decisión:

De acuerdo con la revisión en los sistemas de información y la visita realizada en la instalación con orden número 593425597, para el mes de septiembre de 2025, consumo del 01 de agosto al 02 de septiembre de 2025, se identificó una inconsistencia en la lectura reportada. Por lo tanto, se modificará el consumo facturado, con base en la lectura anterior de 851 m³, del 1 de agosto y la lectura de 871 m³ del 02 de octubre de 2025 y dicho ajuste se verá reflejado en el próximo estado de cuenta.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

## Resuelto por:

# tha yara asalista

ANA MARIA RESTREPO ALVAREZ Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09/2021





D.E 03



CREDITO 034054762511

PERFECTION AND ADDRESS   PROPERTY   PROPER	ESTERS UN SERVICIO DE MENSAJERIA EX	PHFSA	s <sup>th</sup>		Agento More recorded to the		
CREATED ALVAREZ  OUI A No. 6386674  COUI A No.			- DESTINO SAN ROOLE-AN TO	GUIA-COLCKIBIA	REGIDESTING MEDELL	IN Fara ME 7 RE Lands Ct i	
INCOCION CAMERIA RE IN SOCIETA	REMITE EPM POR 156		E ENTRO DE COSTO		Despisation No. 31		
1000   10000   10000   10000   10000   10000   10000   10000   10000		NO 4 NODE	7.75		F		INTO NON DE EN REGA
GUIA No. 6396674  TEGINARY AND STRING CONTROL OF THE CONTROL OF TH	DIRECCION CARRENA 58 42 125 SUTA	Procedure LPCAN	L eves by W. Ashdari	PESCH (gramus)		7 , 6	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
GUIA No. 6396674  FEORARDS 10 - 20 1626  GUIA No. 6396674  FEORARDS 10 - 20 1626  GUIA No. 6396674  FEORARDS 10 - 20 1626  FEORARDS 10 - 20 1626  GUIA No. 6396674  FEORARDS 10 - 20 1626  FEORARDS 10 16265 10 16	F 825665' 690904996-1	050015256	COESTA TO SECONDANIA		L		
SARADOS SI	TARE LEIDY JANE IN CONDOO V	RA 20	1			and a	
GUIA NO. 6396674  FECHARRES—10-28 1838  FECH	1800000 12933000	ANO DALLEL IN ONTHING			_		جا لــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
GUIA NO. 6396674  FECHARRES—10-28 1838  FECH			INCORPE LOS		Feche de devalucion al territer le	Clemen M.Co	(du. 5)
GUIA NO. 6396674  FECHARRES—10-28 1838  FECH	CEDC_A: III				~ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	Rendo All Marrien / Non	ens. Collecto Desiredano
GUIA NO. 6396674  FECHARRES—10-28 1838  FECH			0.0.000.00			0.	The Three
GUIA NO. 6396674  FECHARRES—10-28 1838  FECH	ANA MARIA RESTREPO ALVAREZ			0	preservaciones so la emitiga	13	-1 1
GUIA NO. 6396674  COULA NO. 6396674  DOC CLIENTE: 034054762511  DESTINATARID: LEIDY JANETH LORDON VALENCIA  DESTINATARID: LEIDY JANETH COULANIES AS  REMERGY LORDON CHARLES AS DESTINATE TO BE A STATE AND		The second of the second second			1	as 300-4	
GUIA NO. 6396674  COULA NO. 6396674  DOC CLIENTE: 034054762511  DESTINATARID: LEIDY JANETH LORDON VALENCIA  DESTINATARID: LEIDY JANETH COULANIES AS  REMERGY LORDON CHARLES AS DESTINATE TO BE A STATE AND	Novel of C. Territorito	contrabación jevas t	contratacido jovas tituas varores dinero ni de pronit co			-01	7/82.2
GUIA NO. 6396674  COULA NO. 6396674  DOC CLIENTE: 034054762511  DESTINATARID: LEIDY JANETH LORDON VALENCIA  DESTINATARID: LEIDY JANETH COULANIES AS  REMERGY LORDON CHARLES AS DESTINATE TO BE A STATE AND		transporte y su conta	YES SE WALLE US	L 2017		115 80	0.1
GUIA NO. 6396674  COULA NO. 6396674  DOC CLIENTE: 034054762511  DESTINATARID: LEIDY JANETH LORDON VALENCIA  DESTINATARID: LEIDY JANETH COULANIES AS  REMERGY LORDON CHARLES AS DESTINATE TO BE A STATE AND	Į	AVISO			-	11	
GUIA NO. 6396674  DOC CLENTE: 034054762511  DESTINATARIO: LEIDY JANETH LORIDOO VALENCIA  DESTINATARIO: LEIDY JANETH LORIDOO VALENCIA  DESTINATARIO: LEIDY JANETH LORIDOO VALENCIA  REMITENTE: GUIVANES SAS  REMITENTE: GUIVANES SAS  PIEZA 17  ZONA:  CORRECTO D34054762511  CORRECTO D3405476251  CORRECTO D34054762511  CORRECTO D34054762511  CORRECTO D34054762511  CORRECTO D34054762511  CORRECTO D3405476251  CORRECTO D34054762511  CORRECTO D34054762511  CORRECTO D34054762511  CORRECTO	<b>1</b>			Ú	Fecha estroida de entrega. 35/11/2025		<b>F</b>
GUIA NO. 6396674  DOC CLENTE: 034054762511  DESTINATARIO: LEIDY JANETH LORIDOO VALENCIA  DESTINATARIO: LEIDY JANETH LORIDOO VALENCIA  DESTINATARIO: LEIDY JANETH LORIDOO VALENCIA  REMITENTE: GUIVANES SAS  REMITENTE: GUIVANES SAS  PIEZA 17  ZONA:  CORRECTO D34054762511  CORRECTO D3405476251  CORRECTO D34054762511  CORRECTO D34054762511  CORRECTO D34054762511  CORRECTO D34054762511  CORRECTO D3405476251  CORRECTO D34054762511  CORRECTO D34054762511  CORRECTO D34054762511  CORRECTO							
GUIA NO. 6396674  DOC CLENTE: 034054762511  DESTINATARIO: LEIDY JANETH LORIDOO VALENCIA  DESTINATARIO: LEIDY JANETH LORIDOO VALENCIA  DESTINATARIO: LEIDY JANETH LORIDOO VALENCIA  REMITENTE: GUIVANES SAS  REMITENTE: GUIVANES SAS  PIEZA 17  ZONA:  CORRECTO D34054762511  CORRECTO D3405476251  CORRECTO D34054762511  CORRECTO D34054762511  CORRECTO D34054762511  CORRECTO D34054762511  CORRECTO D3405476251  CORRECTO D34054762511  CORRECTO D34054762511  CORRECTO D34054762511  CORRECTO		•	- 00 18:38	CARCEPORTE SI	004 10155	1 1	
GUIA NO. 6396674  DOC CLIENTE: 034054762511  DESTINATARIO: LEIDY JANETH LUBBOO VALUE 17 CAR DIRECTION: RUDAL 199670 10 1296300000 CALLE 17 CAR DIRECTION: RUDAL 199670 10 1296300000 CALLE 17 CAR REMITTHE: COLVANIES AN ENERGY LORISTICA COBRO: 0  LORISTICA ENTRE ENTR	and the second section of the second section of the second section of the second secon	FECHA 20	25-10-20 16.50	artele un abacada, en los	The second secon	recognización de la recognización de la contraction de la contract	They will be supported that they are the controlled
DESTINATARIO: LEIDY JANETH LONDOU VALENCE TO ARREST DIRECTION: RUPAL 199071012953000000 CALLE 17 CAR PROPERTY LORISTICA COBRO: 0  DESTINATARIO: LEIDY JANETH LONDOU VALENCE TO ARREST VIOLENCE TO ARREST VI	OUIA No 6396	674	egg skale "PAPIR» (F. 198	Burgasette our del MUNE der 1969.		The property of the property o	
REDITE EPRIFOR 58 42 125 SOTANO 1 NORTE  CLE SERBLY BORY SELECTION 1 NORTE  CL SERBLY BORY SELECTION 1 NORTH 1	Carreer de ZONA:	COBRO: 0	<u>Unier</u>		COMP.	Resetut 1727 Juli 87 - Samus Cour des	Controller on French 1992 (Fr. 2022)
REMITE ENTRY ONLY 10 CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE  CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE  CLE 42860 7 SO0033496-1 DS001329 DEVICE AND				ACTION PORTOR			
CARE CLION CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE  10	TENTE NERACION ADULTON ZO 10 2015 11	AL GREAT MITTERS	BE DISTRICT SAN PORTE AND	Marine Collegen	DAUSAL DE DEVOCUCION	Park# राज किला है।	ентера 45 кмастатия резриявленально в — ем.
CARE CLION CARRERA 58 42 125 SCTANC 1 NORTE  10 SUBSTANTIAN DESCRIPTION DO VALENCIA  10 SUBSTANTIAN DESCRIPTION DO VALENCIA  RURAL 190670191295300000 CALLE 17 CARRERA 20  1000 U. RESTORMANDE  RURAL 190670191295300000 CALLE 17 CARRERA 20  10 SCA 10 STANDARD DO VALENCIA  RECIBE LOS  COA 10 STANDARD DO VALENCIA  PESS OCI 1 ANATA  PESS OC			150		1.00 A. 20 A.		INTENTO DE ENTREGA
TOTAL RESTREPO ALVAREZ  PORTO SCALE TO CARREA 20  RECIBETOS  PORTO SCALE TO CARREA 20	DIRECCION CARBERA 58 42 125 SOT	ANO 1 NORTE		L	Anna Maria		
PER OFF BLOCK STREET LONDOO VALENCIA RURAL 190670191295300000_CALLE 17 CARRERA 20  PER OFF BROCK STREET STR	160 928665 CEDULA NO. 590934996-1	050015258	Cut via innomination			<del>-   -    </del>	
DOCUMENT TO THE STREPO ALVAREZ  ORGANIA RESTREPO ALVAREZ  ORGANIA REST		VALENCIA		L			
TOTAL STREET ALVARIAGE    Comparison   Compa	RURAL_190670101295300	000_CALLE 17 CARRE	ERA 20				
RECIBELOS  DE CARLO DE DESTACION DE CARLO DE DESTACION DE CARLO DE DECLARDO DE CARLO DE DECLARDO DE CARLO DE DECLARDO DE CARLO DE	e anno a			1		Car a contribution of a du	de sittar
LAR APERT & CDA 0155		TOD POSTAL			F F F	Fig. 4. voil, beign 150	mone: C-C - Suião Basilharar a
LAR APERT & CDA 0155	THREE ST.	9 g g y 2 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4		5000	Exercise and a consequence becomes account.	m 14	Tallian
LAR APERT & CDA 0155	ANA MARIA RESTREPO ALVAREZ		Quaravacame s on tal en auja.	100	" NVW.		
LAR APERT & CDA 0155					-	,(	The second second
LAR APERT & CDA 0155	Nombre CC. Remiteste	El remitrote declara	contrabando, joyas, titulos valores, itmero, ni de profidir-c				9
LAR APERT & CDA 0155		transporte y su cont					Jan.
LAR APERT & CDA 0155		Į.			_	1	34.300.4
LAR APERT & CDA 0155		MANGO	rigo		- Fecha estenada de enimas 35 11 2025	0 17	Fauluil Qui
LAR APERT & CDA 0155					ec as con nation the contrago of 10 and		11,00
Triples to reprint the triples and the properties of the triples and the properties and the proper		1		LAR APORTE SI	the three to the	f 1	
Project in the project of the control of the contro			mina care one or had the set one of \$6.000 to	and the second	1.0A 10155		Special property of the second
		commence of the state and the section	and well stands of the end of the stands. The	ata ne wan tet Outbrokne	The state of the s	یه افغان به در	And the second s