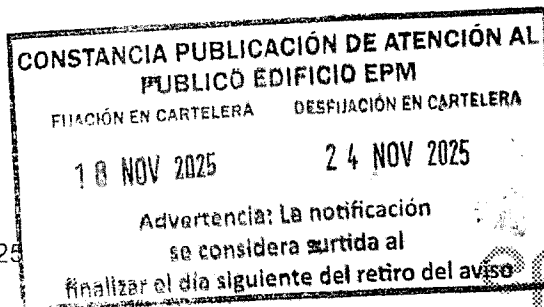


Medellín, 27 de Octubre de 2025



Señor (a).

LEIDY JANETH LONDOÑO VALENCIA

PQR-13056446-D9M4A

RURAL_190670101295300000_CALLE 17 CRA 20

SAN ROQUE, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13056446-D9M4

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 16/10/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

Ana María Restrepo Álvarez

ANA MARIA RESTREPO ALVAREZ



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

190670101295300000-4-4



RESULTADO A SU SOLICITUD

INT-8083402-2025

Caso Nro: PQR-13056446-D9M4 Fecha Creación: 25/09/2025 02:52:28 PM
Contacto: Leidy Janeth Londoño Valencia
Instalación: 190670101295300000
Dirección: RURAL_190670101295300000_CALLE 17 CRA 20
Meses Reclamados: Septiembre-2025;
Servicio: Gas Natural Regulado Municipio: SAN ROQUE
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Cliente en calidad de inquilina solicita que se revise las lecturas del servicio de gas del mes de septiembre del contrato 8083402 indica que al parecer le informaron en una visita que hay un error en lo que se le cobro, además manifiesta que son los mismos hábitos y las mismas personas. Cliente no autoriza notificación diferente a la personal, debido a que no cuenta con correo electrónico. No se dejan valores en reclamación, por solicitud del cliente, quien argumenta que va a pagar la totalidad de la factura, además se le informa que la presentación de los recursos exige el pago de las sumas no reclamadas

Nro. Respuesta: PQR-13056446-D9M4 Fecha Respuesta: 16/10/2025 08:29:00 AM
Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

De acuerdo con la revisión en los sistemas de información y la visita realizada en la instalación con orden número 593425597, para el mes de septiembre de 2025, consumo del 01 de agosto al 02 de septiembre de 2025, se identificó una inconsistencia en la lectura reportada. Por lo tanto, se modificará el consumo facturado, con base en la lectura anterior de 851 m³, del 1 de agosto y la lectura de 871 m³ del 02 de octubre de 2025 y dicho ajuste se verá reflejado en el próximo estado de cuenta.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

Ana Maria Restrepo

ANA MARIA RESTREPO ALVAREZ
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 2008 2021



36

Envia es el servicio de mensajería express más rápido y seguro del mundo.
Envía tus paquetes con confianza y seguridad.

D.E 03



CREDITO 034054762511

Envia es el servicio de mensajería express más rápido y seguro del mundo.
Envía tus paquetes con confianza y seguridad.

ESTO ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESSA

REMITENTE: EPM PORTER		DESTINO: SAN ROQUE AN, BOGOTÁ COLOMBIA		REGISTRO MEDULLA		CIudad ENTREGA	
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANC 1 NORTE		Código de costo		Paquete		Intención de entrega	
TEL: 8259667		Código de origen		Paquete		Intención de entrega	
PARA: LEIDY JANETH LONDOO VALENCIA		Código de destino		Paquete		Intención de entrega	
RURAL_190670101295300000_CALLE 17 CARRERA 20		Código de destino		Paquete		Intención de entrega	
TEL: 9999980		Código de destino		Paquete		Intención de entrega	
ANA MARIA RESTREPO ALVAREZ		Código de destino		Paquete		Intención de entrega	
PQR-13056446-D9M4		Código de destino		Paquete		Intención de entrega	
Nombre CC Remite		Código de destino		Paquete		Intención de entrega	
El remitente declara que esta mercancía no es		Código de destino		Paquete		Intención de entrega	
contrabando, joyas, billetes, valores, dinero ni de prohibido		Código de destino		Paquete		Intención de entrega	
transporte y su contenido sin verificarlos		Código de destino		Paquete		Intención de entrega	
AVISO		Código de destino		Paquete		Intención de entrega	
FECHA 2025-10-20 18:30		Código de destino		Paquete		Intención de entrega	

GUIA No. 6396674

DOC CLIENTE: 034054762511

DESTINATARIO: LEIDY JANETH LONDOO VALENCIA

DIRECCION: RURAL_190670101295300000_CALLE 17 CAR

DESTINO: SAN ROQUE

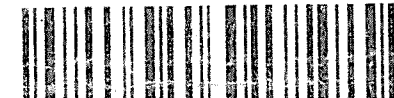
REMITENTE: COLVANS S.A. PIEZA 1/1

ZONA: ENERGY LOGISTICA COBRO: 0



Envia es el servicio de mensajería express más rápido y seguro del mundo.
Envía tus paquetes con confianza y seguridad.

D.E 03



CREDITO 034054762511

Envia es el servicio de mensajería express más rápido y seguro del mundo.
Envía tus paquetes con confianza y seguridad.

ESTO ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESSA

REMITENTE: EPM PORTER		DESTINO: SAN ROQUE AN, BOGOTÁ COLOMBIA		REGISTRO MEDULLA		CIudad ENTREGA	
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANC 1 NORTE		Código de costo		Paquete		Intención de entrega	
TEL: 8259667		Código de origen		Paquete		Intención de entrega	
PARA: LEIDY JANETH LONDOO VALENCIA		Código de destino		Paquete		Intención de entrega	
RURAL_190670101295300000_CALLE 17 CARRERA 20		Código de destino		Paquete		Intención de entrega	
TEL: 9999980		Código de destino		Paquete		Intención de entrega	
ANA MARIA RESTREPO ALVAREZ		Código de destino		Paquete		Intención de entrega	
PQR-13056446-D9M4		Código de destino		Paquete		Intención de entrega	
Nombre CC Remite		Código de destino		Paquete		Intención de entrega	
El remitente declara que esta mercancía no es		Código de destino		Paquete		Intención de entrega	
contrabando, joyas, billetes, valores, dinero ni de prohibido		Código de destino		Paquete		Intención de entrega	
transporte y su contenido sin verificarlos		Código de destino		Paquete		Intención de entrega	
AVISO		Código de destino		Paquete		Intención de entrega	
FECHA 2025-10-20 18:30		Código de destino		Paquete		Intención de entrega	

COLVANS S.A.

1 8 000 185 306 4

1 8 000 185 306 4