

## Datos de la petición

|                         |                            |                     |                |
|-------------------------|----------------------------|---------------------|----------------|
| Petición presentada por | Nelson Alcides Castaño Gil | Número de radicado  | 20250120170992 |
|                         |                            | Fecha de radicado   | 11/09/2025     |
| Dirección de respuesta  | alcidesc9071@gmail.com     | Numero de respuesta | 20250130165268 |
|                         |                            | Fecha de respuesta  | 12/07/2025     |

## Apreciado Nelson Alcides,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual autoriza ejecución movimiento de redes bajo pedido PED-3451866-R8X0 ligado a la instalación 190735100524800000\_CR 48 N 41-73 del municipio de Segovia, Antioquia por \$6.532.926 contrato 13268266.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

## Respuesta a su petición

De acuerdo con lo indicado en su escrito y luego de verificar la documentación aportada, se generó el pedido PED-3523117-L9M0 con solicitud 23537647 mediante el cual se programó la ejecución de las labores requeridas en la dirección mencionada del municipio de Rionegro, para los próximos 30 días hábiles.

### Importante:



Cabe mencionar que, en el caso de que en la ejecución se detecten variaciones significativas al diseño inicial, EPM podrá informar antes de realizar los trabajos, una nueva cotización para actualizar el valor de estos.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

Tatiana Zuleta Hincapié.

**TATIANA ALEJANDRA ZULETA HINCAPIÉ**  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13020963-F0Z1



## Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado en los registros de EnvíaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

|                             |                                                          |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>Id mensaje:</b>          | 1399680                                                  |
| <b>Remitente:</b>           | admin@epm.com                                            |
| <b>Cuenta Remitente:</b>    | documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co              |
| <b>Destinatario:</b>        | alcidesc9071@gmail.com - Nelson Alcides Castaño Gil      |
| <b>Asunto:</b>              | Oficio de respuesta al número de radicado 20250120170992 |
| <b>Fecha envío:</b>         | 2025-09-15 18:04                                         |
| <b>Documentos Adjuntos:</b> | Si                                                       |
| <b>Estado actual:</b>       | No fue posible la entrega al destinatario                |

### Trazabilidad de notificación electrónica

| Evento                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Fecha Evento                                              | Detalle                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>● <b>Mensaje enviado con estampa de tiempo</b></p> <p>El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - <b>Artículo 23 Ley 527 de 1999.</b></p> | <p><b>Fecha:</b> 2025/09/15<br/><b>Hora:</b> 18:06:01</p> | <p><b>Tiempo de firmado:</b> Sep 15 23:06:01 2025 GMT<br/><b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>● <b>No fue posible la entrega al destinatario</b><br/><b>(La cuenta de correo no existe.)</b></p>                                                                                                                                                                                            | <p><b>Fecha:</b> 2025/09/15<br/><b>Hora:</b> 18:06:02</p> | <p>Sep 15 18:06:02 cl-t205-282cl postfix/smtp[18949]: B57BA1248840: to=&lt;alcidesc9071@gmail.com&gt;, relay=gmail-smtp-in.l.google.com[172.253.63.26]:25, delay=0.38, delays=0.11/0.02/0.15/0.09, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.com[172.253.63.26] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 <a href="https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser">https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser</a> af79cd13be357-82aef89a9easi78084085a.645 - gsmtpt (in reply to RCPT TO command))</p> |
| <p>● <b>Consumo WS notificacion</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                          | <p><b>Fecha:</b> 2025/09/15<br/><b>Hora:</b> 18:51:26</p> | <p>Consumo para id 1399680, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

**Importante:** En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase “Queued mail for delivery” se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft

## Contenido del Mensaje

Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20250120170992

Cuerpo del mensaje:

notificacion PQR

### Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20250120170992.

Agradecemos que nos permitas reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta.

<https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales

## Adjuntos

| Nombre                            | Suma de Verificación (SHA-256)                                   |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Oficio-PQR-13020963-F0Z1-7264.pdf | 2abc3568a939a8131e3e0470e68d7fc6d6c2cfa71f11a3350c8a9fb380642dbd |

## Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

[www.envia.co](http://www.envia.co)