



CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL	
PÚBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACIÓN EN CARTELERA	DESFIJACIÓN EN CARTELERA
17 SEP 2025	23 SEP 2025
Advertencia: La notificación se considera entida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	



Datos de la petición

Petición presentada por	Angela María Restrepo Rios	Número de radicado	20250120134809
		Fecha de radicado	22/07/2025
Dirección de respuesta	RURAL_159053834100000000	Numero de respuesta	20250130140433
	La Estrella, Antioquia	Fecha de respuesta	01/08/2025

Apreciada Angela Maria,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente nos hizo llegar una petición, mediante la cual, manifiesta inconformidad con la información incompleta brindada por la asesora de EPM en el punto de atención de La Estrella-Antioquia; da información incompleta para solicitar requerimiento para sellar el contador referente al certificado de estratificación. Instalación 159053834100000000_159053834100000000, LA ESTRELLA, ANTIOQUIA.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Teniendo en cuenta su comunicado y realizadas las validaciones correspondientes, le informamos que:

- Se le comunicó a usted, Angela María Restrepo, que la información brindada por la asesora en la oficina del municipio de La Estrella en relación con los requisitos para acceder al servicio de energía por primera vez fue correcta. Se aclara que, actualmente EPM no tiene establecido solicitar de manera obligatoria el certificado de estrato para legalizar la conexión al servicio de energía.

Queja no imputable a EPM.

 **Importante:**
A través de nuestra línea de servicio al cliente 604 4444115 o 018000415115 a nivel nacional, también puede realizar reporte de daños o irregularidades que se evidencien en la infraestructura asociada a los servicios públicos operados por EPM y podrá hacerle seguimiento a la orden.

Agradecemos su comunicación y esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud. Lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

JHON DANIEL RINCÓN ROJAS
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

PQR-12891193-J3J0

Servicios Postales Nacionales S.A. Nit 900.062.917-9 QG 25 Q 95 A 55
Atención al Cliente: 07-11 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@472.com.co
Ministerio de Correos

472

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN
Dirección: Carrera 58 # 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Envío: RA534018004C0

Destinatario

Nombre/Razón Social: ANGELA MARIA RESTREPO RIOS
Dirección: RURAL_1590538341000000000_1590538341000000000
Ciudad: LA ESTRELLA, ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Fecha admisión:

472

3333
111
CUMAYOS

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9

Ministerio de Correos

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo: P.O. MEDELLIN
Orden de servicio: 17910813

Fecha Pre-Admisión: 04/08/2025 11:00:30



RA534018004C0

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN Dirección: Carrera 58 # 42 - 125 Referencia: PQR-12891193-J3J0 Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA	NIT/C.T.I.: 890904996 Teléfono: 380 80 90 Depto: ANTIOQUIA Código Postal: 050035072 Código Operativo: 3333469
Nombre/Razón Social: ANGELA MARIA RESTREPO RIOS Dirección: RURAL_1590538341000000000_1590538341000000000 Tel: Ciudad: LA ESTRELLA, ANTIOQUIA	Código Postal: 050035072 Código Operativo: 3333111 Depto: ANTIOQUIA
Peso Físico(gms): 200 Peso Volumétrico(gms): 0 Peso Facturado(gms): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$10 250 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$10 250 COP	Dice Contener: OFICIO Observaciones del cliente:

Causal Devoluciones:	
RE Refusado NE No existe NS No reside XK No reclamado DE Desconocido Dirección errada	C1 C2 Cerrado N1 N2 No contactado FA Fallecido AC Apartado Clausurado FM Fuerza Mayor
Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
C.C.	Tel: Hora:
Fecha de entrega:	
Distribuidor:	
Gestión de entrega:	
1er 00446SEP2025	



33334693333111RA534018004C0

Principal Bogotá D.C. Colombia 05003 25 00 # 05 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional 01 8000 111 210 / tel. contacto: 0711 4722000

El usuario debe leer atentamente las condiciones de uso y el contenido del correo electrónico que se encuentra adjunto en la recepción de este correo. Para recibir el correo electrónico, el usuario debe tener el correo electrónico registrado en el sistema de correo electrónico. Para consultar la Política de Privacidad, visite el sitio web 472.com.co

3333
111
PO-MEDELLIN
ACCIDENTE