

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL
PÚBLICO EDIFICIO EPM
FIJACIÓN EN CARTELERA DESFIJACIÓN EN CARTELERA
16 SEP 2025 22 SEP 2025
Advertencia: La notificación
se considera surtida al
finalizar el día siguiente del retiro del aviso



NIT. 890.904.998 - 1

Medellín, 9 de Septiembre de 2025

Señor (a).

JOHN ALEJANDRO GIRALDO CUERVO

PQR-12978737-K3D3A

CR 47 CL 74 SUR -87
SABANETA, ANTIOQUIA
Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12978737-K3D3
Radicado Nro. 20250120160306

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

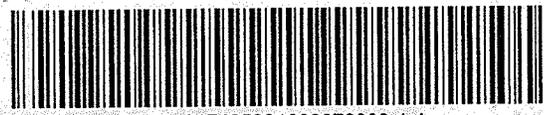
Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 29/08/2025

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

LUIS CARLOS ZAPATA MONTOYA



017425004000870000-4-4

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Datos de la petición

Petición presentada por	John Alejandro Giraldo Cuervo	Número de radicado	20250120160306
		Fecha de radicado	28/08/2025
Dirección de respuesta	CR 47 CL 74 SUR -87 SABANETA, ANTIOQUIA	Numero de respuesta	20250130156790
		Fecha de respuesta	29/08/2025

Apreciado Jhon Alejandro,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita en el beneficio de exención de contribución para el servicio de gas asociado al contrato 1418289. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Le informamos que, hemos realizado un análisis detallado de su caso y para ello se revisaron los documentos adjuntos, determinando que la siguiente dirección cumplen con los requisitos mencionados en el Decreto 1625 de 2016, porque la actividad económica principal 1081 se encuentra en el Registro Único Tributario (RUT), bajo los códigos 011 a 360, 411 a 439 y 581 de la Resolución DIAN 000114 de diciembre de 2020.

Contrato	Dirección	Municipio	Servicio suscrito
1418289	CR 45 CL 74 SUR -87	Sabaneta	129908044

Importante:



Este beneficio tendrá una vigencia desde el 28 de agosto de 2025 hasta el 28 de febrero de 2026. Si desea continuar disfrutando de este beneficio, le invitamos a que 15 días antes de la fecha de retiro presente los documentos actualizados.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,


 Empresas Públicas de Medellín E.S.P
 Luis Carlos Zapata Montoya

PQR-12978737-K3D3

Una atención especial para un cliente muy especial

Hemos creado un modelo de atención preferencial para clientes empresariales, diseñado para brindarte soluciones de forma cercana y eficiente. Ya sea de manera presencial o virtual, estamos aquí para acompañarte.

- ✓ Atención exclusiva en trámites y servicios.
- ✓ Asesoría de expertos.
- ✓ Servicio personalizado, ágil y oportuno.

agenda tu cita virtual o presencial

haciendo click aquí



epm[®]



472

3333
519

[Handwritten signature]

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Mintic: Concesión de Correo/

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Fecha Pre-Admisión: 09/09/2025 08:13:23

Centro Operativo: PO.MEDELLIN

Orden de servicio: 17961995

RA537745828CO

Remitente
 Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
 Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
 Referencia: PQR-12978737-K3D3-A
 Teléfono: 3908080
 Código Postal: 050035072
 Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA
 Depto: ANTIOQUIA
 Código Operativo: 3333469

Destinatario
 Nombre/ Razón Social: JOHN ALEJANDRO GIRALDO CUERVO
 Dirección: CR 47 CL 74 SUR -87
 Tel: 3137208179
 Código Postal: 055450309
 Código Operativo: 3333519
 Ciudad: SABANETA_ANTIOQUIA
 Depto: ANTIOQUIA

Valores
 Peso Físico(grams): 200
 Peso Volumétrico(grams): 0
 Peso Facturado(grams): 200
 Valor Declarado: \$0
 Valor Flete: \$10.250
 Costo de manejo: \$0
 Valor Total: \$10.250 COP

Dice Contener: 0155-AVISO
NO EXISTE
 Observaciones del cliente: PQR-12978737-K3D3
74 sur - 87

Causal Devoluciones:
 RE Rehusado
 No existe
 NS No reside
 NR No reclamado
 DE Desconocido
 Dirección errada
 G1 Cerrado
 N1 No contactado
 FA Fallecido
 AC Apartado Clausurado
 FM Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:
OSCAR GONZALEZ
 Tel: *9:30*

Fecha de entrega:
 Distribuidor:
 C.C.
 Gestión de entrega:
 1er 2da

3333
469

PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE



Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 35 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 0180000 210 / Tel. contacto (57) 4722000
 El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web: 4-72.com.co y sus anexos para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Instrumentos: www.4-72.com.co