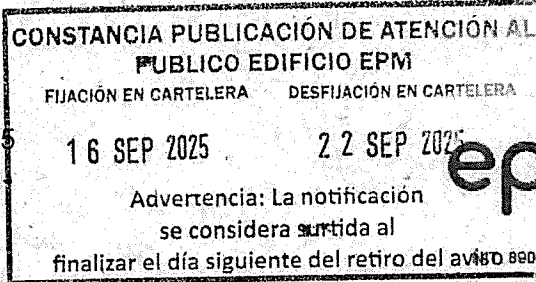


Medellín, 11 de Septiembre de 2025



Señor (a).

USUARIO EPM

PQR-12961318-Z2K0A

Calle 44 N°52-165 Centro Administrativo Distrital CAD

Medellín, Antioquia

Teléfono: 3808080

Asunto: Notificación por aviso

PQR-12961318-Z2K0

Radicado Nro. 20250120154317

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 02/09/2025

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

Laura M° Zamudio

LAURA MARIA ZAMUDIO GUARNIZO



053623206000400000-4-1

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Medellín, 2 de septiembre de 2025

Señor
LUIS FERNANDO GARCIA AGUDELO
Inspector
Alcaldía de Medellín
Calle 44 N°52-165 Centro Administrativo Distrital CAD
Medellín, Antioquia

0156SE-20250130158031

Asunto: Respuesta al radicado 20250120154317
Documento 202530391246 del 20 de agosto de 2025
PQRS 202510249346

Cordial saludo señor Luis Fernando,

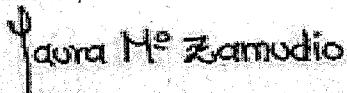
Recientemente nos hizo llegar requerimiento, mediante el cual nos reporta que durante una construcción llevada a cabo en la carrera 63B # 36 – 40 de Medellín, los encargados de la obra vertieron aguas que contenían concreto por las alcantarillas, conllevando con ello al taponamiento de la alcantarilla, por lo cual solicitan revisión de dicha alcantarilla.

En atención a esta solicitud, y con el fin de verificar el estado de la infraestructura reportada, se procedió a realizar una inspección visual por parte de nuestro personal técnico el día 25 de agosto de 2025, bajo la solicitud N° 5802900. Durante la inspección se revisaron los tramos de red identificados con los códigos IPID 6168693, IPID 6168932 e IPID 6168739.

Como resultado de esta revisión, se pudo constatar que la red de alcantarillado se encuentra operativa, sin presentar obstrucciones ni afectaciones que comprometan su funcionamiento. Por lo tanto, se concluye que la problemática reportada no está relacionada con el sistema de alcantarillado operado por EPM.

Nuestro deseo es mantener una interacción permanente con nuestros grupos de interés, brindándoles información oportuna y veraz, con el fin de ofrecer servicios públicos domiciliarios de calidad y enmarcados en la normatividad que los rige.

Atentamente,



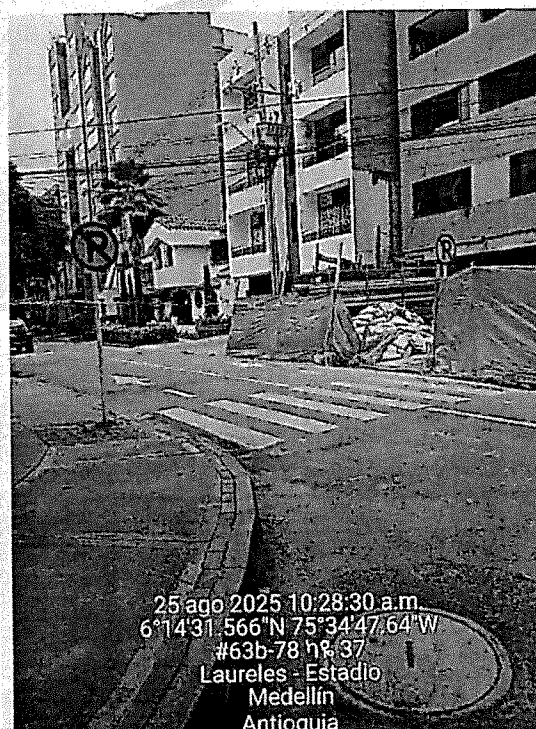
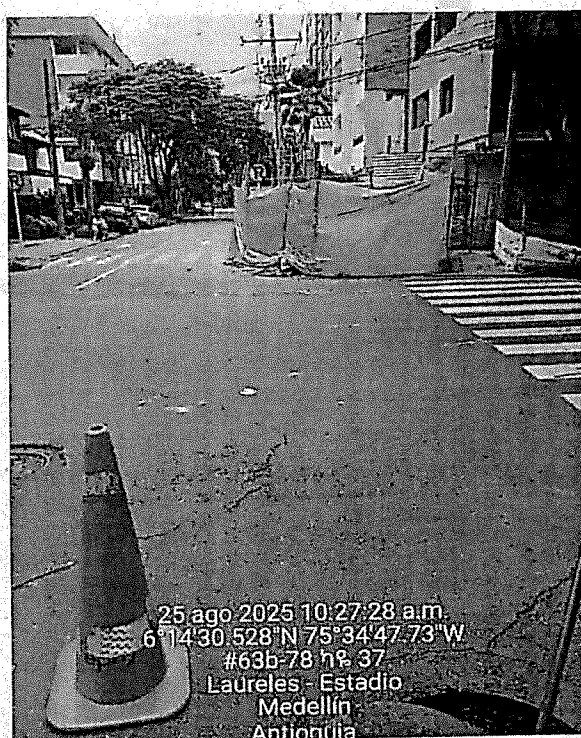
LAURA MARIA ZAMUDIO GUARNIZO
Empresas Públicas de Medellín, E.S.P.

PQR-12961318-Z2K0

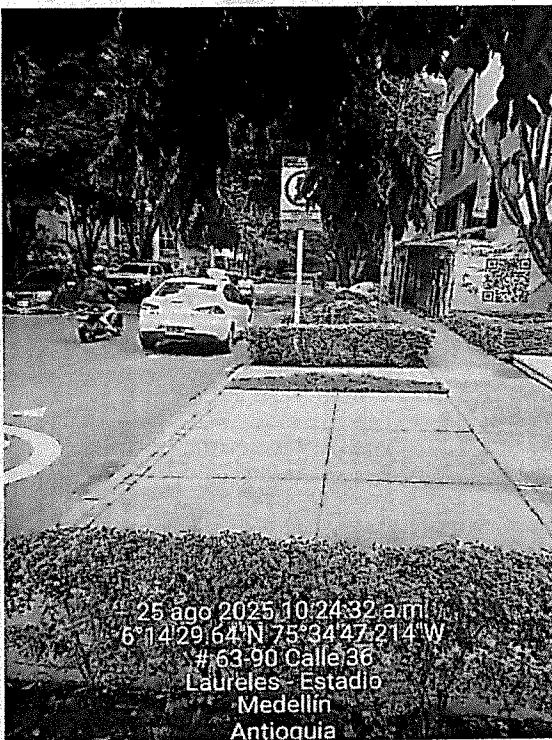
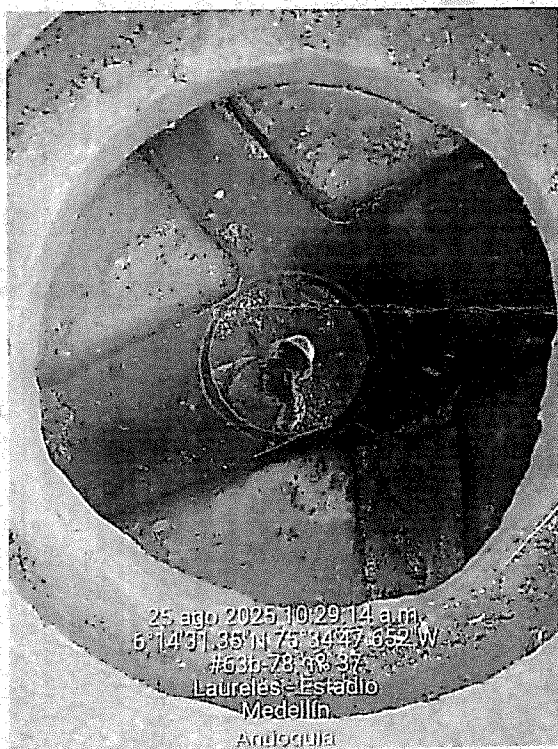
Anexo: (1 folio)

- Registro fotográfico.

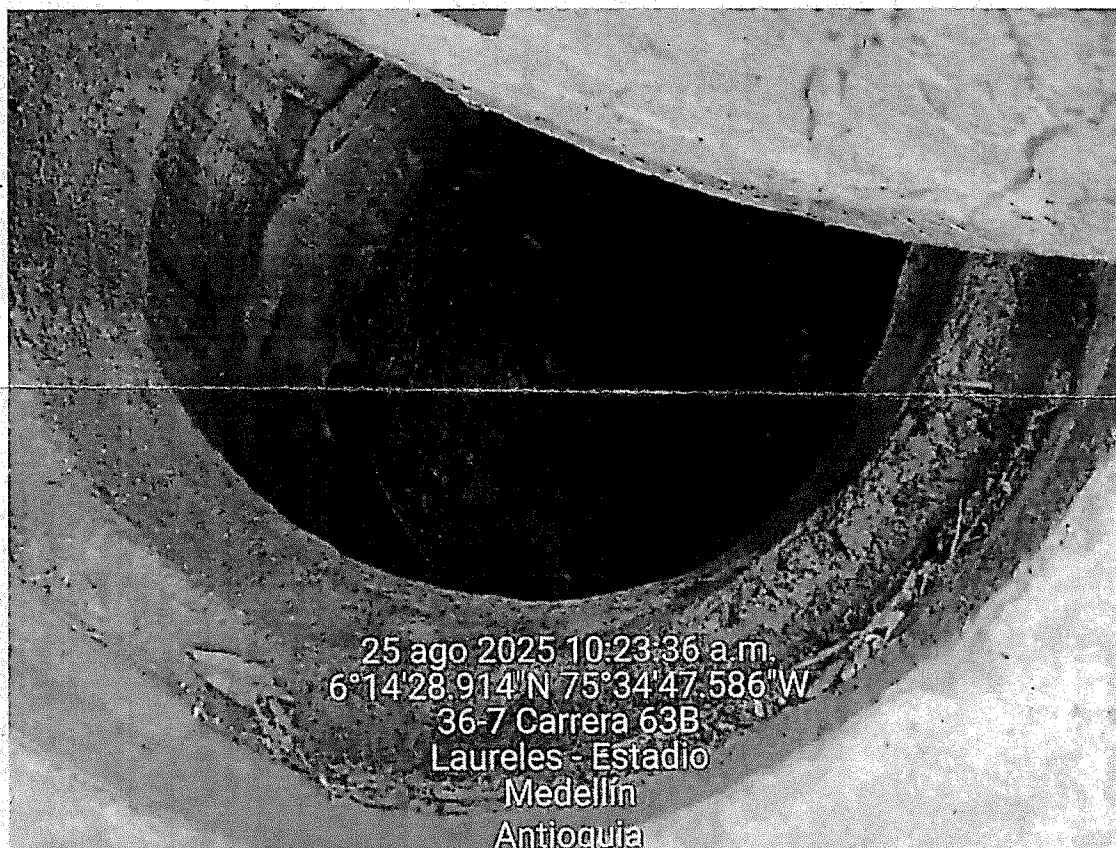
Anexo 1: radicado 20250120154317



Anexo 2: radicado 20250120154317



Anexo 3: radicado 20250120154317



472

3333
506

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Módulo Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo : PO.MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 11/09/2025 07:44:44

Orden de servicio: 17966439



RA538086565C0

Remite	Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN	Causal Devoluciones:																								
	Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 Teléfono: 3808080 Código Postal: 050035072 Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA Código Operativo: 3333469	<table border="1"><tr><td>☒ Rehusado</td><td>☐ C1</td><td>☐ C2</td><td>☐ Cerrado</td></tr><tr><td>☐ No existe</td><td>☐ N1</td><td>☐ N2</td><td>☐ No contactado</td></tr><tr><td>☐ No reside</td><td>☐ FA</td><td></td><td>☐ Fallecido</td></tr><tr><td>☐ No reclamado</td><td>☐ AC</td><td></td><td>☐ Apartado Clausurado</td></tr><tr><td>☐ Desconocido</td><td>☐ FM</td><td></td><td>☐ Fuerza Mayor</td></tr><tr><td>☐ Dirección errada</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>		☒ Rehusado	☐ C1	☐ C2	☐ Cerrado	☐ No existe	☐ N1	☐ N2	☐ No contactado	☐ No reside	☐ FA		☐ Fallecido	☐ No reclamado	☐ AC		☐ Apartado Clausurado	☐ Desconocido	☐ FM		☐ Fuerza Mayor	☐ Dirección errada		
☒ Rehusado	☐ C1	☐ C2	☐ Cerrado																							
☐ No existe	☐ N1	☐ N2	☐ No contactado																							
☐ No reside	☐ FA		☐ Fallecido																							
☐ No reclamado	☐ AC		☐ Apartado Clausurado																							
☐ Desconocido	☐ FM		☐ Fuerza Mayor																							
☐ Dirección errada																										
Destinatario	Nombre/ Razón Social: USUARIO EPM	Firma nombre y/o sello de quien recibe:																								
	Dirección: CALLE 44 N°52-165 CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL CAD Tel: 3808080 Código Postal: 050015237 Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA Código Operativo: 3333506	C.C. Tel: Hora:																								
Valores	Peso Físico(grams): 200	Fecha de entrega: 11 SEP 2025																								
	Peso Volumétrico(grams): 0	Distribuidor:																								
	Peso Facturado(grams): 200	C.C.																								
	Valor Declarado: \$0	Gestión de entrega:																								
	Valor Flete: \$10.250	☐ 1er ☐ 2da																								
	Costo de manejo: \$0																									
	Valor Total: \$10.250 COP																									

Observaciones del cliente: PQR-12961318-Z2K0
Rehusado x falta de destinatario y secretario Camila

33334693333506RA538086565C0

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 26 E # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 11 72 / Tel. contacto: (57) 4722000

El usuario debe ingresar información en su conocimiento del contenido antes de presentarlo en la oficina web 4-72, así como los datos necesarios para autorizar la entrega del envío. Para obtener más detalles, consulte la página de Internet www.4-72.com.co

11 SEP 2025
C.C. 71.640.765

3333
469
MEDELLIN
ANTIOQUIA