



NIT. 890.904.996 - 1

Medellín, 09 de septiembre de 2025

PED-3456093-P6V3A

Señor(a)  
**KELLY JOHANA CIRO ATEHORTUA**  
CL 25 CR 124 -17 (INTERIOR 205 )  
Teléfono: 3024645058  
Medellin, Antioquia

Asunto: Notificación por aviso  
082215004000170205  
Requerimiento Nro. PED-3456093-P6V3

| CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO EPM   |                          |
|--|--------------------------|
| FIJACIÓN EN CARTELERA  | DESFIJACIÓN EN CARTELERA |
| 16 SEP 2025  | 22 SEP 2025              |
| Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso |                          |

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P..

Fecha del acto que se notifica: 30/08/2025

Contra la decisión entregada procede el recurso de reposición ante nuestra Empresa y, en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de esta decisión, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P. le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,

Cordialmente,



Unidad Soporte Clientes

Cta Técnica Bot 3 Comercial



082215004000170205-4-0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.  
Carrera 58 N° 42-125 - AA 940  
Conmutador: 3808080 - Fax: 3569111  
Medellin-Colombia  
[www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)

*estamos ahí*



NIT. 890.904.996 - 1

Medellín, 30 de agosto de 2025

Señor(a)  
**KELLY JOHANA CIRO ATEHORTUA**  
CL 25 CR 124 -17 (INTERIOR 205 )  
Medellin

PED-3456093-P6V3

Asunto: Respuesta a su solicitud registrada con pedido No. PED-3456093-P6V3.

En respuesta a su requerimiento de fecha 31/07/2025, para el inmueble ubicado en la CL 25 CR 124 -17 (INTERIOR 205 ) del municipio de Medellín, le informamos que su solicitud para la conexión al servicio de energía ha sido NEGADA debido a que:

- El inmueble no cumple la distancia de seguridad a Redes de Distribución de Energía Eléctrica, (RETIE Res. 90708, art.13)

EPM actúa de conformidad con lo establecido en la Resolución CREG 108 de 1997 Artículo 17. "Negación del servicio. La empresa solo podrá negar la solicitud de conexión del servicio en los siguientes casos:

- a) Por razones técnicas susceptibles de ser probadas que estén expresamente previstas en el contrato.
- b) Cuando la zona haya sido declarada como de alto riesgo, según decisión de la autoridad competente
- c) Cuando el suscriptor potencial no cumpla las condiciones establecidas por la autoridad competente.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994.

EPM reitera su permanente disposición para atender las solicitudes de nuestros usuarios, buscando su satisfacción y el cumplimiento de la normatividad.

Cordialmente,

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Miembro Concepción de Correos

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo: PO.MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 09/09/2025 08:13:23



RA537745947CO

3333  
000  
*[Handwritten signature]*

Valores Remite  
Destinatario

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN  
 Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 NIT/C.C.T.I: 890904996  
 Referencia: PED-3456093-P6V3-A Teléfono: 3808080 Código Postal: 050035072  
 Ciudad: MEDELLIN\_ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA Código Operativo: 3333469

Nombre/ Razón Social: KELLY JOHANA CIRO ATEHORTUA  
 Dirección: CL 25 CR 124 -17 (INTERIOR 205)  
 Tel: N/A Código Postal: Código Operativo: 3333000  
 Ciudad: MEDELLIN\_ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA

Peso Físico(grs): 200 Dice Contener : 0155-AVISO  
 Peso Volumétrico(grs): 0  
 Peso Facturado(grs): 200  
 Valor Declarado: \$0 Observaciones del cliente : PED-3456093-P6V3  
 Valor Flete: \$10.250  
 Costo de manejo: \$0  
 Valor Total: \$10.250 COP

**Causal Devoluciones:**

|  |                  |                             |    |                     |
|--|------------------|-----------------------------|----|---------------------|
| <input type="checkbox"/> RE            | Rehusado         | <input type="checkbox"/> C1 | C2 | Cerrado             |
| <input checked="" type="checkbox"/> NS | No existe        | <input type="checkbox"/> N1 | N2 | No contactado       |
| <input type="checkbox"/> NR            | No reside        | <input type="checkbox"/> FA |    | Fallecido           |
| <input type="checkbox"/> NR            | No reclamado     | <input type="checkbox"/> AC |    | Apartado Clausurado |
| <input type="checkbox"/> DE            | Desconocido      | <input type="checkbox"/> FM |    | Fuerza Mayor        |
| <input type="checkbox"/>               | Dirección errada |                             |    |                     |

Firma nombre y/o sello de quien recibe:  
 C.C. \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_  
 Fecha de entrega: *09 SEP 2025*  
 Distribuidor:  
 C.C. *9866018*  
 Gestión de entrega:  
 1er  2do

3333  
469  
PO.MEDELLIN  
NOR-OCCIDENTE



3333469333808RA537745947CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 75 G # 55 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 01 8000 8710 / Tel. contacto: (571) 4722000

El usuario deja expresa constancia que ha conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72 tratándose sus datos personales para probar la entrega del envío. Para conocer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Privacidad: www.4-72.com.co