


CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO EDIFICIO EPM	
Fijación en cartelera	Retiro en cartelera
16 Mayo	22 Mayo
Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.	

Datos de la petición

Petición presentada por	Keylin Yulie Arroyave Bedoya	Número de radicado	20240120084857
		Fecha de radicado	10/05/2024
Dirección de respuesta	keybedoya01@gmail.com	Numero de respuesta	20240130111812
		Fecha de respuesta	14/05/2024

Apreciada Keylin Yulie,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente hemos recibido una petición trasladada desde la Secretaría de Medio Ambiente con radicado 202430194666 y a través del cual informa que, debido a deslizamiento de muro de contención, la red de alcantarillado del sector CL 103 A CR 49 C Barrio Santa Cruz se afectó.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Le informamos que, en atención a la solicitud recibida desde la Secretaría de Medio Ambiente del municipio de Medellín, y mediante la cual se solicita la revisión e intervención de la red de alcantarillado de la dirección CL 103 A CR 49 C Barrio Santa Cruz, hemos solicitado a nuestra área encargada, la revisión y verificación de la red de alcantarillado con el fin de brindarle una respuesta.

Como resultado de las validaciones y revisiones adelantadas desde nuestra área encargada, nos comparten la siguiente información.

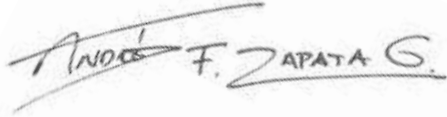
Mediante orden de trabajo 5251928 atendida el pasado 12 de mayo de 2024, se visitó la dirección CL 103 A CR 49 C y se encontró red de aguas residuales colapsada por caída de muro de contención. Se confirma que la red fue construida por el Área Metropolitana.

Desde el área de mantenimiento de EPM, se comunicará a la Secretaría De Medio Ambiente y al Área Metropolitana para que sean estas entidades, quienes solucionen el evento y construyan la estructura adecuada para que EPM pueda adosar nuevamente la tubería.

Adjunta con esta respuesta, se comparte el acta de la visita técnica realizada por parte de nuestro contratista SANEAR.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink that reads 'Andres F. Zapata G.' with a horizontal line above the name.

ANDRES FELIPE ZAPATA GARCIA
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-11723418-G7M8


Anexo (1 Folio)

- Acta visita técnica SANEAR

Copia a:

JUAN DIEGO HERNANDEZ CASTRO
LIDER DE PROGRAMA
Subsecretaría de Recursos Naturales Renovables - Secretaría de Medio Ambiente

comunicaciones.oficiales@medellin.gov.co

		CONTRATISTA EPM NIT 890928186-4				Papeleta No.		41155		*Aplicativo			
						Contrato:		CW215787		HIDRO			
						*Acta No:		ACTA 18					
						*Número de Solicitud		5251928					
*Dirección:		CL 103 A CR 49 C -12						*Municipio:		Medellín			
*Fecha Inicio		Año	Mes	Día	Hora	*Fecha Fin		Año	Mes	Día	Hora	Para referenciar:	
		2024	05	12	8:00			2024	05	12	8:15		
SERVICIO		ELEMENTO INTERVENIDO						*IPID					
*EFECTIVIDAD		NO EFECTIVA				CAUSA NO EFECTIVIDAD		Corresponde atender a otra entidad					
INFORMACIÓN TÉCNICA DE LA SOLICITUD													
TRABAJO		MOTIVO					CAUSA EVENTO						
Cambio de acometida		Cambiar acometida											
		Trasladar acometida											
		Cambiar acometida (motivos técnicos)											
Reparación de Acometida		Caja de Registro sin tapa o tapa averiada											
		Fuga en acometida de alcantarillado											
		Reparación de caja de registro											
		Hundimiento en Acometida											
		Hundimiento en Acometida no imputable al cliente											
Reparación de aliviadero		Reparar aliviadero											
Reparación de cámara		Cámara de inspección defectuosa											
		Cámara de inspección no visible											
		Caja de inspeccion alcantarillado sin tapa											
		Caja de inspeccion alcantarillado con tapa averiada											
Construcción cámara		Construir cámara											
Reparación de sumidero		Sumidero defectuoso											
Colocación de reja de sumidero		Sumidero con reja defectuosa											
		Sumidero sin reja											
Reparación en red		Daño alcantarillado											
		Daño alcantarillado urgente					X						
		Daño reportado por investigación con TV											
		Fuga alcantarillado											
		Hundimiento											
Control socioambiental y de transito		Fichas para PMT											
		Monitoreo de ruido											
		Planes de manejo de transito											
		Implementacion de programas ambientales											
Obras accesorias		Acometida											
Pavimento		Acometida											
		Daño alcantarillado											
		Camara de inspección											
		Construir cámara											
		Apique para investigar redes											
		Hundimiento											
		Hundimiento en Acometida											
		Sumidero											
ATRIBUTOS DE LA SOLICITUD													
CLASE ANOMALIA						PROBLEMA							
CAUSA						REMEDIO							
*ACCIÓN PENDIENTE		1. Ninguna				*FOTOS		SI		*TOMADAS POR:		John Sanchez	
		2.											
INFORMACIÓN DEL RECURSO HUMANO													
*Auxiliar Interventoría EPM					*Encargado Contratista				Oficial				
Carlos Alberto Taborda Villada					John Sanchez								
*Tiempo dedicación:		1.0 Hora											

INFORMACIÓN DEL COBRO AL USUARIO POR TRABAJOS REALIZADOS

CAMBIO DE ACOMETIDAS

Ítem	Descripción	Cantidad	Vlr Unit.	Subtotal	Ítem	Descripción	Cantidad	Vlr Unit.	Subtotal
300	Valor fijo alcantarillado combinado CON pavimento				1079	Construcción caja de empalme a la red			
301	Valor fijo alcantarillado combinado SIN pavimento				1080	Construcción caja de empalme a domiciliar			
302	Valor fijo alcantarillado separado CON pavimento				1305 A	Demolición de cordones simples y de dos o tres caras (incluye botada de escombros)			
303	Valor fijo alcantarillado separado SIN pavimento				1306	Excavación y lleno con material selecto			
306	Longitud tubería PVC CON pavimento				1307	Excavación y lleno con material de préstamo			
307	Longitud tubería PVC SIN pavimento				COBRO TOTAL				-
309	Longitud adicional tubería PVC alcantarillado separado				Cobro compartido:		Número de viviendas que comparten:		
310	Valor fijo alcantarillado con pavimento y sin caja de andén				Compartido con (SOLICITUDES):				
311	Valor fijo alcantarillado solo en tierra y sin caja de andén								

ÍTEMS EJECUTADOS EN LA SOLICITUD


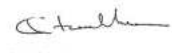
Ítem	Descripción	Unidad	Valor Unitario	Medida 1	Medida 2	Medida 3	Total Medidas	Subtotal
							-	
							-	
							-	
							-	
							-	
							-	
							-	
							-	
							-	
							-	
							-	
							-	
							-	
							-	
							-	
							-	
							-	
							-	
							-	
							-	
							-	
COMENTARIOS Y/O CÁLCULOS				TOTAL PAPELETA				-

OBSERVACIONES GENERALES DE LA SOLICITUD ATENDIDA

***Observación adicional:**
 Se visito la dirección y se encontró red de aguas residuales colapsada por caída de muro de contención, la red fue construida por el área metropolitana, desde el equipo de mantenimiento de EPM, se comunicara a la secretaria de medio ambiente y al área metropolitana para que solucionen el evento y construyan la estructura adecuada para que EPM pueda adosar nuevamente la tubería.

Observación para descarga:
 Papeleta 41155. ACTA 18. NO EFECTIVA. Se visito la dirección y se encontró red de aguas residuales colapsada por caída de muro de contención, la red fue construida por el área metropolitana, desde el equipo de mantenimiento de EPM, se comunicara a la secretaria de medio ambiente y al área metropolitana para que solucionen el evento y construyan la estructura adecuada para que EPM pueda adosar nuevamente la tubería. . IPID . Fotos: SI por: John Sanchez. Encargado: John Sanchez. Auxiliar EPM: Carlos Alberto Taborda Villada. Acciones pendientes: Ninguna

FIRMA DE LA ORDEN EJECUTADA

 _____ *Residente de Obra / Encargado	 _____ Firmado digitalmente por Carlos Alberto Taborda Villada Fecha: 2024.05.12 12:35:05 -05'00' *Auxiliar de campo / Gestor técnico
--	--