

Datos de la petición

| | | | |
|-------------------------|--|---------------------|----------------|
| Petición presentada por | Arsenio Gonzalez Gualtero | Número de radicado | 20240120084930 |
| | | Fecha de radicado | 10/05/2024 |
| Dirección de respuesta | arsenio-gonzalez@hotmail.com | Numero de respuesta | 20240130111776 |
| | | Fecha de respuesta | 14/05/2024 |

Apreciado Arsenio,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente se recibe solicitud mediante la cual solicita la respectiva instalación de acometida y contador servicio de energía Habilitación vivienda, cerca al vecino con contrato No 12943416, SANTA ELENA VEREDA MEDIA LUNAKM3_CAMINO PUERTA DEL FILO de Medellín, anexa los respectivos documentos, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

De acuerdo con lo indicado en su escrito, le informamos que no es posible acceder favorablemente a su solicitud, toda vez que con los documentos aportados no hay cumplimiento de requisitos, y se reitera que para estudiar su solicitud de prestación del servicio de energía en un inmueble es necesario tener en cuenta las siguientes consideraciones, además, del correcto diligenciamiento de la información en cada uno de los documentos.

Por lo tanto, su solicitud es para habilitación vivienda (construcción de red domiciliaría de energía interna o externa, para la prestación del servicio de energía), Comprende el suministro de la acometida, el medidor y en caso de requerirse una red interna básica dentro de la vivienda, los documentos que debe aportar son:

- Formato de Valor agregado completamente diligenciado. (se adjunta formato)
- Formato E1 de solicitud de servicio.
- El nuevo formato de la declaración de cumplimiento RETIE, en cumplimiento de la Resolución 40117 del Ministerio de Minas y Energía, diligenciado y firmado por un técnico, tecnólogo y/o Ingeniero electricista con matrícula,
- Copia de la cédula si es persona natural.
- Es importante mencionar que el programa de Habilitación Vivienda aplica para viviendas en estratos 1, 2 y 3 y hasta 4 instalaciones en una misma licencia de construcción o en un mismo edificio (que compartan una misma entrada)



Importante:

Tenga en cuenta que, el inmueble a construir debe cumplir con las distancias de retiro a las carreteras que forman parte de la red vial nacional, mínima 30 metros en carreteras de tercer orden, 45 metros en carreteras de segundo orden y 60 metros en carreteras de primer orden. Ley 1228 de 2008.

Todos los documentos, incluyendo la declaración de cumplimiento deben contener la dirección del predio para la cual corresponde el servicio.

Es necesario dar cumplimiento al diligenciamiento de los documentos, para evitar inconsistencias, para identificación del inmueble es necesario aportar cualquier documento en el cual figure la nomenclatura del inmueble, ejemplos: impuesto predial, ficha o cedula catastral, licencia de construcción, escritura, compraventa, certificado de tradición y libertad, factura de otro servicio (gas, acueducto, televisión por cable, telecomunicaciones), o ya sea la factura del vecino, pero en todos los formularios se debe diligenciar la misma información.

De acuerdo con lo anterior, se le sugiere enviar nuevamente todos los documentos completamente diligenciados, escanearlos completamente y legibles.

Una vez cumpla con los requisitos antes descritos, puede realizar su petición a través de un representante de servicio al cliente o radicando su comunicado, en cualquiera de las oficinas de atención al cliente, ubicadas en todo el Valle de Aburrá y en los municipios de prestación del servicio más cercanos; si desea presentar su solicitud por medio electrónico, puede hacerlo a través del portal corporativo www.epm.com.co - Transacciones - Peticiones, quejas y reclamos o recibir orientación a su trámite en la Línea de Atención al Cliente No 604 44 44 115.

Con el presente oficio, damos trámite y respuesta a su comunicado, indicándole la información pertinente.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,



MARIA RAQUEL CANO CANO
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-11723071-Y3Q0

Anexos: (3 folios)

- Formato de valor agregado (si requiere construcción de red interna)
- Declaración de cumplimiento.
- Formato solicitud de servicio ante el operador de red E1

Fecha solicitud

Año Mes Día

Solicitud No. _____

1. Servicios de valor agregado

Solicitud de habilitación viviendas (HV)

- Construcción de domiciliaria (acometida y medidor)
- Construcción de domiciliaria y red interna

- Movimiento de redes
- Deselle

2. Datos del solicitante

| | | | |
|---|-------------------------------|-----------------------------------|---|
| Nombre o razón social: | | Sigla: | |
| Nit <input type="checkbox"/> | C.C. <input type="checkbox"/> | C. E. <input type="checkbox"/> | No. <input type="checkbox"/> |
| Lugar de expedición: | | | |
| Si es persona jurídica, tipo de entidad: Estatal <input type="checkbox"/> | | Privada <input type="checkbox"/> | Sin ánimo de lucro <input type="checkbox"/> |
| Mixta <input type="checkbox"/> | | Actividad económica: | |
| Certificado de existencia y representación legal <input type="checkbox"/> | | RUT <input type="checkbox"/> | Calidad solicitante: Propietario <input type="checkbox"/> |
| Arrendatario <input type="checkbox"/> | | Poseedor <input type="checkbox"/> | Otro <input type="checkbox"/> |
| Delegado <input type="checkbox"/> | | De quién: | Teléfono: |
| Celular: | | | |
| E-mail: | | Dirección correspondencia: | Municipio: |

3. Datos del suscriptor (en caso de ser el mismo solicitante no diligenciar)

| | | | |
|---|-------------------------------|---|---|
| Nombre o razón social: | | Sigla: | |
| Nit <input type="checkbox"/> | C.C. <input type="checkbox"/> | C. Extranjería <input type="checkbox"/> | No. <input type="checkbox"/> |
| Lugar de expedición: | | | |
| Si es persona jurídica, tipo de entidad: Estatal <input type="checkbox"/> | | Privada <input type="checkbox"/> | Sin ánimo de lucro <input type="checkbox"/> |
| Mixta <input type="checkbox"/> | | Actividad económica: | |
| Certificado de existencia y representación legal <input type="checkbox"/> | | RUT <input type="checkbox"/> | Teléfono: |
| Celular: | | | |
| E-mail: | | Dirección correspondencia: | |

4. Identificación del inmueble

| | | | |
|--|--|---|---|
| Dirección de instalación para la que se solicita el servicio: | | | |
| Municipio: | Departamento: | Urbana <input type="checkbox"/> | Rural <input type="checkbox"/> |
| | | Vereda: | |
| Nombre de contacto: | | Teléfono: | Celular: |
| Uso: Residencial <input type="checkbox"/> | Comercial <input type="checkbox"/> | Industrial <input type="checkbox"/> | Oficial <input type="checkbox"/> |
| | | Otro: | |
| Documentos de identificación (documento que anexarás para identificar tu dirección): | | Factura de servicios de instalación vecina <input type="checkbox"/> | |
| Factura de otro servicio <input type="checkbox"/> | Certificado estratificación <input type="checkbox"/> | Licencia construcción <input type="checkbox"/> | Impuesto predial <input type="checkbox"/> |
| Certificado tradición y libertad <input type="checkbox"/> | | | |
| Certificado de alto riesgo <input type="checkbox"/> | | Otro: | |

5. Requisitos técnicos y legales (solo para solicitudes de habilitación viviendas)

| | | |
|---|-----------------------------|-----------------------------|
| Declaración cumplimiento RETIE, requerido si EPM no construye la red interna | Si <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| Para solicitudes de construcción de domiciliaria en las cuales es necesaria la construcción de redes por predios particulares | | |
| Permiso de paso de redes del propietario del predio particular | Si <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |

6. Observaciones

Nombre del suscriptor

CC o NIT

Firma del suscriptor

7. Notas

Estimado solicitante:

Esta Solicitud no sustituye la Solicitud de Prestación del Servicio de Energía. Si su solicitud corresponde a Habilitación Viviendas, la Solicitud de Prestación del Servicio se diligenciará en el momento de la visita técnica. Para la solicitud de construcción de domiciliaria de energía, en caso de ser viable, quedará incluida en el programa de Habilitación Viviendas, orientado a viviendas localizadas en estratos 1, 2 y 3, la cual proporciona un esquema de financiación dependiendo de su monto hasta un plazo máximo de 10 años para la instalación de las redes internas, la acometida exterior y el medidor de energía, debe tener en cuenta que:

- La vivienda debe contar con entrada independiente, y al momento de la visita debe estar construida y habitada.
- Si su instalación ya tiene las redes internas construidas de conformidad con lo establecido por el reglamento técnico de instalaciones eléctricas RETIE, se deberá presentar la declaración de cumplimiento RETIE, firmada por el profesional competente que construyó las redes internas (ver formato en la página web EPM / Energía). Favor tener en cuenta que en el caso de no presentar este documento en la visita que realizará EPM a su instalación, no se realizará la conexión y legalización del servicio de energía.

8. Autorización de tratamiento de datos personales

Mediante la firma del presente formulario declaro de manera libre, expresa, inequívoca e informada y de conformidad con la Ley 1581 de 2012 (Ley Estatutaria de Protección de Datos Personales) y sus decretos reglamentarios, que autorizo a Empresas Públicas de Medellín E.S.P.-EPM- y a quien actúe en su nombre para el tratamiento de mis datos personales. Estos datos podrán ser comunicados o compartidos con otras empresas del Grupo Empresarial EPM para el cumplimiento de alguna(s) de la(s) finalidad(es) abajo descrita(s) cuando así se requiera.

Dicho tratamiento incluye las siguientes finalidades:

- Envío de información comercial, publicitaria, de mercadeo, administrativa, institucional y educativa de los productos y / o servicios de EPM, así como sus actividades y eventos
- Notificaciones, ofertas económicas, investigaciones de mercado
- Dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en los contratos de condiciones uniformes, entre otras finalidades necesariamente conexas con la prestación del servicio público; así como las obligaciones derivadas de otras relaciones contractuales
- Comunicación de información sobre el estado de cartera y alternativas de pago de: (i) los contratos de los servicios públicos en los cuales actúo en calidad de propietario, suscriptor, usuario o poseedor del inmueble; y (ii) otros productos, servicios, conceptos y ofertas comerciales en los cuales actúo como solicitante
- Realizar futuras actualizaciones y validaciones de sus datos. Esto significa, entre otros, que podemos consultar, actualizar y poblar nuestras bases de datos haciendo uso de bases de datos públicas o privadas legítimas de terceros para las finalidades y tratamientos enunciados en esta autorización.

El contacto determinado por los distintos fines antes indicados podrá realizarse a través de cualquier medio, pero sin limitarse a: correos electrónicos, vía telefónica, mensajería instantánea, notificaciones push y a través de redes sociales.

Así mismo, he sido informado que los datos serán tratados de manera segura y confidencial, que cualquier consulta y/o reclamación sobre el tratamiento de mis datos personales y que, para acceder, actualizar, rectificar, modificar o suprimir estos, podré realizarlo a través de los siguientes canales: sitio web www.epm.com.co, buzón protecciondedatos@epm.com.co, línea telefónica (604) 4444115, línea nacional 01 8000 415115. Adicionalmente fui informado de la política de tratamiento de datos personales que tiene EPM, esto es, Decreto 1946 de 2013 publicado en su sitio web www.epm.com.co en su parte inferior.

**REPÚBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA**

**DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE CONSTRUCCIÓN DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS BAJO EL REGLAMENTO TÉCNICO
DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS – RETIE**

DECLARACIÓN No. _____

Yo _____, identificado(a) con la cédula de ciudadanía No. _____ de _____, en el ejercicio de mi profesión como _____ y titular de la matrícula profesional No. _____, expedida por el Consejo Profesional _____, **declaro** bajo gravedad de juramento que, la instalación eléctrica con alcance _____ ubicada en la dirección _____ del municipio de _____, del departamento de _____, con fecha de inicio de etapa constructiva _____ (adjunto soportes que demuestran la fecha de inicio de construcción, ampliación y/o remodelación), de la cual figura como propietario _____, con tipo y número de identificación _____, cumple con todos y cada uno de los requisitos que le aplican establecidos en el RETIE de acuerdo con la Resolución No. _____ de fecha _____, y de la misma forma declaro que los productos utilizados en la construcción de la instalación cumplen con el RETIE y lo soportan a través del certificado de conformidad del producto emitido por un organismo de certificación de producto acreditado, el cual verifiqué y contrasté contra el producto instalado.

Así mismo, declaro que la instalación eléctrica requirió un diseño, del cual anexo Declaración de cumplimiento del diseño realizado por _____ en el ejercicio de su profesión como _____ identificado con la cédula de ciudadanía No. _____ de _____, y titular de la matrícula profesional No. _____, expedida por el Consejo Profesional _____, diseño que hace parte de la memoria de la instalación y sirvió de base para la construcción, se refleja en la misma y en los planos finales que suscribo y hacen parte integral de la presente declaración.

La presente declaración se firma el día ____ del mes _____ del año ____ en la ciudad de _____.

Información de notificación del constructor:

Dirección: _____, Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

Anexos: _____

Firma

1 - Datos del Solicitante

Nombre o Razón Social:

Tipo de Persona: Natural JurídicaTipo de documento: Cédula NIT Otro ¿Cuál?: No. de Documento:

Dirección de correspondencia:

Municipio:

Departamento:

Celular:

Fijo:

Correo electrónico:

¿Autoriza la notificación mediante correo electrónico? Si No ¿El solicitante es el propietario del predio? Si Anexar fotocopia del documento de identidad de la persona natural o representante legal, según corresponda.No Anexar fotocopia del documento de identidad y carta de autorización por parte del propietario del predio.

Firma del Solicitante*

* Puede ser digital en el caso de realizar la solicitud a través del sitio WEB. No se requiere si la solicitud fue hecha telefónicamente.

Anexar fotocopia del documento de identidad de la persona natural o jurídica. Además, adjuntar el Certificado de Cámara y Comercio, si es persona jurídica.

2 - Datos del Suscriptor/Usuario (No diligenciar si es el mismo solicitante)

Nombre o Razón Social:

Tipo de Persona: Natural JurídicaTipo de documento: C.C NIT Cédula de Extranjería No. de Documento:

Dirección de correspondencia:

Municipio:

Departamento:

Celular:

Fijo:

Correo electrónico:

¿Autoriza la notificación mediante correo electrónico? Si No

Firma del suscriptor/usuario*

* Puede ser digital en el caso de realizar la solicitud a través del sitio WEB. No aplica si la solicitud fue hecha telefónicamente.

Anexar fotocopia del documento de identidad de la persona natural o jurídica. Además, adjuntar el Certificado de Cámara y Comercio, si es persona jurídica.

3 - Datos del Predio

Zona: Urbana Rural No. de Identificación del Cliente - NIU*:

Localidad (Barrio): Municipio: Departamento:

Dirección del predio**:

Ubicación georeferenciada WGS 84*: Long: h: m

Indicaciones de acceso al predio***:

Edificación existente o proyecto?: Edificación Existente Proyecto en Desarrollo Matrícula inmobiliaria:

* Campo e información que sólo debe diligenciarse si en el predio ya se tiene una conexión

**Adjuntar el certificado de nomenclatura del predio, si esta información no está incluida en el certificado de tradición y libertad

***Anexar mapa, en caso de considerarlo necesario.

4 - Tipos de uso y actividad económica

Tipo de Uso: Residencial Comercial Industrial Oficial Provisional Alumbrado público Otro ¿Cuál?Estrato socioeconómico: 1 Bajo-bajo 2 Bajo 3 Medio-bajo 4 Medio 5 Medio-alto 6 Alto No aplica

Actividad económica industrial CIU**:

**En caso de tener más de una actividad económica indicarlas en las observaciones.

5- Datos de infraestructura eléctrica actual conexiones sencillas

¿Hay red eléctrica cercana al predio?*: Si No

Distancia actual del predio a la red más cercana*:

Número de transformador, poste o elemento de la red eléctrica más cercano*:

*El OR validará esta información en terreno.

6 - Detalle del Servicio

Nombre del proyecto:

Tipo de solicitud*: Nueva Modificación de la existente Revalidación de la existente

Diligenciar la siguiente información en caso de modificación o revalidación de una solicitud existente:

No. de solicitud:

Fecha vigencia: Año Mes Día

Tipo de servicio solicitado: Nueva Carga Disminución de carga Remodelación Cambio lugar armario medidores Cambio del punto de conexión Provisional Cambio nivel de tensión de suministro Ampliación Carga Independización cuentas Otro ¿Cuál?:

6 - Detalle del Servicio

| | | | |
|--|--|------------------|-------------------|
| Carga existente en kVA: | Carga máxima requerida en kVA: | | |
| Nivel de tensión solicitado: <input type="checkbox"/> Nivel 1. Tensión menor a 1 kV | <input type="checkbox"/> Nivel 2. Tensión mayor o igual a 1 kV y menor a 30 kV | | |
| <input type="checkbox"/> Nivel 3. Tensión mayor o igual a 30 kV y menor a 57.5 kV | | | |
| ¿El proyecto incluye algún sistema de generación? <input type="checkbox"/> Sí <small>El interesado debe revisar si además debe aplicar las disposiciones establecidas en la Resolución CREG 174 de 2021 o la que la modifique o sustituya.</small> <input type="checkbox"/> No | | | |
| Número de cuentas por tipo y clase de carga <small>(Identificar en cada casilla el número de cuentas que va a tener el proyecto por tipo y clase de carga)</small> | | | |
| | Clase de carga | | |
| Tipo de carga | Monofásicas | Bifásicas | Trifásicas |
| Residenciales | | | |
| Comerciales | | | |
| Industriales | | | |
| Oficiales | | | |
| Alumbrado público | | | |
| Otro | | | |
| Provisional Obra | | | |
| Total por clase de carga | | | |
| Número total de cuentas | | | |
| Fecha estimada de entrada en operación: <input type="text"/> Año <input type="text"/> Mes <input type="text"/> Día | | | |
| Si el proyecto se desarrollará por etapas anexar el cronograma de entrada en operación identificando para cada etapa: descripción, código de elemento de conexión, carga, factor de uso y fecha de entrada de la carga. | | | |
| <small>*Tipos de solicitud y servicio solicitado, Nueva: corresponde a cargas nuevas para proyectos definitivos o provisionales, reforma de una instalación existente (aumento o disminución de cargas, remodelaciones o cambios). Modificaciones: Corresponde a la reconsideración de una solicitud o factibilidad del servicio previamente otorgada. Revalidación de la existente: Solicitud para ampliar la vigencia de una solicitud del servicio (factibilidad del servicio).</small> | | | |

7 - Observaciones solicitante

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

8 - Información Operador de Red (Diligenciada por el Operador de Red)

| | |
|--|---|
| No. de radicado de la solicitud: | Fecha de solicitud de servicio: |
| Medio de realización de la solicitud*: | <input type="checkbox"/> Teléfono <input type="checkbox"/> Aplicación de celular <input type="checkbox"/> Correo electrónico |
| <small>*Según las opciones que tenga disponibles el operador de red</small> | <input type="checkbox"/> Página Web <input type="checkbox"/> Oficinas de atención |
| Oficina: | |
| Tipo de Conexión: | <input type="checkbox"/> Sencilla <small>(De 1 cuenta a 12 cuentas residenciales o pequeño comercio, Conexión Baja Tensión, Zona Urbana hasta 30 KVA, Zona Rural hasta 15 KVA)</small> |
| | <input type="checkbox"/> Compleja <small>(Con más de 12 cuentas, Redes Baja Tensión con más de 30 metros de longitud que requieren diseños, Redes de Media Tensión, Zona Urbana con más de 30 KVA, Zona Rural con más de 15 KVA, Proyectos que requieren una seguridad adicional)</small> |
| <small>**Se considera conexión compleja si cumple lo definido en la guía sobre formatos para proyectos clase 2 publicada por la CREG</small> | |

9 - Autorización de tratamiento de datos personales

Mediante la firma del presente formulario declaro de manera libre, expresa, inequívoca e informada y de conformidad con la Ley 1581 de 2012 (Ley Estatutaria de Protección de Datos Personales) y sus decretos reglamentarios, que autorizo a Empresas Públicas de Medellín E.S.P.-EPM- y a quien actúe en su nombre para el tratamiento de mis datos personales. Estos datos podrán ser comunicados o compartidos con otras empresas del Grupo Empresarial EPM para el cumplimiento de alguna(s) de la(s) finalidad(es) abajo descrita(s) cuando así se requiera.

Dicho tratamiento incluye las siguientes finalidades:

- Envío de información comercial, publicitaria, de mercadeo, administrativa, institucional y educativa de los productos y / o servicios de EPM, así como sus actividades y eventos
- Notificaciones, ofertas económicas, investigaciones de mercado
- Dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en los contratos de condiciones uniformes, entre otras finalidades necesariamente conexas con la prestación del servicio público; así como las obligaciones derivadas de otras relaciones contractuales
- Comunicación de información sobre el estado de cartera y alternativas de pago de: (i) los contratos de los servicios públicos en los cuales actúo en calidad de propietario, suscriptor, usuario o poseedor del inmueble; y (ii) otros productos, servicios, conceptos y ofertas comerciales en los cuales actúo como solicitante
- Realizar futuras actualizaciones y validaciones de sus datos. Esto significa, entre otros, que podemos consultar, actualizar y poblar nuestras bases de datos haciendo uso de bases de datos públicas o privadas legítimas de terceros para las finalidades y tratamientos enunciados en esta autorización.

El contacto determinado por los distintos fines antes indicados podrá realizarse a través de cualquier medio, pero sin limitarse a: correos electrónicos, vía telefónica, mensajería instantánea, notificaciones push y a través de redes sociales.

Así mismo, he sido informado que los datos serán tratados de manera segura y confidencial, que cualquier consulta y/o reclamación sobre el tratamiento de mis datos personales y que, para acceder, actualizar, rectificar, modificar o suprimir estos, podré realizarlo a través de los siguientes canales: sitio web www.epm.com.co, buzón protecciondedatos@epm.com.co, línea telefónica (604) 4444115, línea nacional 01 8000 415115. Adicionalmente fui informado de la política de tratamiento de datos personales que tiene EPM, esto es, Decreto 1946 de 2013 publicado en su sitio web www.epm.com.co en su parte inferior.

Nombre

CC o NIT

Firma