

Datos de la petición

Petición presentada por	Gloria Cecilia Duque Villa	Número de radicado	20240120083749
		Fecha de radicado	08/05/2024
Dirección de respuesta	redculturalelpoblador@gmail.com	Numero de respuesta	20240130110730
		Fecha de respuesta	10/05/2024

Apreciada Gloria,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente recibimos su solicitud de servicio de energía temporal de energía para el evento MERCADILLO ECOTURÍSTICO CALLE 12 MANILA ubicado en el Barrio Manila CALLE 12 CR 43 D 72 de Medellín, con fecha de inicio y de finalización el 26 de mayo de 2024 (1 día) en el horario de 8:00am a 8:00pm, y pago anticipado. por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Con el objetivo de garantizarle sus derechos, enmarcados en la normatividad vigente, hemos realizado un análisis detallado de su caso y previo cumplimiento de requisitos, se procede con el registro del pedido de conexión temporal con PED-2798173-G1G0 con solicitud 23105080 de la misma manera es escalado con el Área Operativa para su atención y ejecución.

Importante:



Si usted desea recibir respuesta a su petición a través de correo electrónico, puede mencionar en sus comunicados que autoriza a Empresas Públicas de Medellín, a notificar la respuesta de su petición, en el correo electrónico que usted actualmente utiliza.

Le recordamos que este tipo de solicitudes las puede tramitar a través de nuestra Línea de Atención al Cliente en los teléfonos 44 44 115 o 018000415115 a nivel nacional, en la cual también puede preguntar por el estado de su requerimiento en caso de no haber recibido respuesta al mismo.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,



MARIA RAQUEL CANO CANO
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-11718820-C2J3