


CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO EDIFICIO EPM	
Fijación en cartelera	Retiro en cartelera
16 Mayo	22 Mayo
Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.	



Datos de la petición

Petición presentada por	JAC Luis López de Mesa	Número de radicado	20240120077947
		Fecha de radicación	30/04/2024
Dirección de respuesta	jlopezdemesa3@gmail.com	Número de oficio	20240130110434
		Fecha de respuesta	10/05/2024

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Apreciados señores,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente el Municipio de Medellín nos hizo llegar su petición radicada ante ellos y traslada a esta Entidad por ser nuestra competencia dar atención a su comunicado mediante el cual manifiesta textualmente que: *“Solicitamos visita técnica para evaluar la infraestructura de caños, vías, andenes y alcantarillas de nuestro barrio que en el momento muestra deterioro por falta de mantenimiento”*. De otro lado relaciona la dirección CR 74 # 83-04 del municipio Medellín, Antioquia.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Le informamos que, hemos realizado un análisis detallado de su caso y de acuerdo con lo indicado en su comunicación, generamos en nuestro sistema la solicitud 5246781 mediante la cual el personal del área operativa se encargó de realizar visita técnica a la dirección; con el siguiente resultado:

“Se reviso la dirección y es una sede comunal no hay quien informe, en el número de celular no contestan, y en el fijo informan que se está equivocado, que se desconoce el problema”

En consecuencia y de acuerdo con lo mencionado, le solicitamos que se comunice con nuestra línea de servicio al cliente y haciendo referencia a la solicitud indicada, nos de claridad a su requerimiento y corrobore los números de contacto con el fin de reprogramar la visita.

Importante:



Cualquier información adicional, la puede realizar a través de nuestra Línea de Servicio al Cliente 604 44 44 115 o al 01 8000 415 115 a nivel nacional.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.



Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Olga Irene Castañeda Pérez'. The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke at the end.

OLGA IRENE CASTAÑEDA PEREZ
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-11695066-N0L7