

## Datos de la petición

Petición presentada por	Ferney Ortiz	Número de radicado	20240120073817
		Fecha de radicado	24/04/2024
Dirección de respuesta	<a href="mailto:dariasanchez174@hotmail.com">dariasanchez174@hotmail.com</a>	Numero de respuesta	20240130110236
		Fecha de respuesta	9/05/2024

## Apreciado Ferney,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual la Alcaldía de Medellín nos remite Informe Técnico 112815 de 2024, donde requiere realizar visita al inmueble ubicado en la dirección CR 44 CL 97 -94 del municipio de Medellín, y revisar si las aguas afloradas provienen de un sistema de conducción de agua y solucionar las novedades presentadas. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

## Respuesta a su petición

Le informamos que, procedimos a generar las solicitudes 5239832 y 5239839 mediante la cual nuestro personal del área técnica visitó la instalación, donde usted nos indicó que la novedad ya fue solucionada con el cambio de dos acometidas en las direcciones CR 44 CL 97 -94 (INTERIOR 120 ) e Interior 122.

También, verificamos las redes de alcantarillado de la zona las cuales se encontraron operando normalmente.

Teniendo en cuenta lo anterior, la problemática presentada ya fue solucionada por nuestro personal de acueducto.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,



**ISABEL CRISTINA PACHECO VELÁSQUEZ.**  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-11680871-G0D5

Copia:

Señor  
**JUAN DAVID MORENO ARISTIZABAL**  
Líder De Proyecto  
Departamento Adm De gestión De Riesgo De Desastres DAGRD  
[atencion.ciudadana@medellin.gov.co](mailto:atencion.ciudadana@medellin.gov.co)