

Fijación en cartelera Retiro en cartelera

16/01/2026

22/01/2026

Advertencia: La notificación se considerará
surtida al finalizar el día siguiente al retiro
del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13313065-C2B5

Fecha Creación: 13/01/2026 12:24:38 PM

Contacto: Rosa Aurora Cruz Ortega

Instalación: 076415008000500000

Dirección: CL 65 CR 48 -50

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable

Municipio: ITAGUI

Causa: Facilidades de pago

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Se realizó traslado de diferido a corriente por solicitud de: inquilino Contrato:894210 Número de solicitud:194282913 Valor abonar:\$133,623.00 Referente de pago:111722130812 Valor total del diferido a la fecha: \$\$132.337,28 Ciclo:19 Mes de la factura:Diciembre/25 Teléfonos:3128246520 Correo:rous5152009@hotmail.com ID:cc091d42-a3f7-4fea-8e6e-05ade7192f48 Usuario de red:jpinegar Se notifica que debe realizar pago inmediato una vez enviado el cupón, o máximo hasta la fecha de vencimiento que se muestra en el cupón, de lo contrario se cargará en la próxima factura como cuenta vencida.

Nro. Respuesta:

PQR-13313065-C2B5

Fecha Respuesta: 13/01/2026 12:28:00 PM

Resultado:

Accede

Decisión:

Se notifica que debe realizar pago inmediato una vez enviado el cupón, o máximo hasta la fecha de vencimiento que se muestra en el cupón, de lo contrario se cargará en la próxima factura como cuenta vencida.

Resuelto por:

JACQUELINE PINEROS GARCIA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

DIRECCIÓN: CL 65 CR 48 -50

MUNICIPIO: ITAGÜÍ

DOCUMENTO No.

CLIENTE: GIL ROJAS RAFAEL ANGEL

CC/NIT: 70977004

CONTRATO: 894210

FACTURACIÓN DE: 01/2026

CICLO: 19

REFERENCIA DE PAGO

Digite el siguiente referente, en caso de pago electrónico

1117221308 - 12

SIN RECARGO HASTA	DIA	MES	AÑO
	23	01	2026

Saldo Pendiente del contrato: \$ 561,254

(415)7707173981008(8020)111722130812(3900)133623(96)20260123

DIRECCIÓN: CL 65 CR 48 -50

MUNICIPIO: ITAGÜÍ

DOCUMENTO No.

CLIENTE: GIL ROJAS RAFAEL ANGEL

CC/NIT: 70977004

CONTRATO: 894210

FACTURACIÓN DE: 01/2026

CICLO: 19

PAGAR SÓLO EN EFECTIVO O CON
CHEQUE DE GERENCIASi el pago es realizado en cheque,
éste debe ser girado a favor de Empresas
Públicas de Medellín E.S.P.**FORMA DE PAGO**

Efect	Cheq	Banco	#Cheque

REFERENCIA DE PAGO

Digite el siguiente referente, en caso de pago electrónico

1117221308 - 12

SIN RECARGO HASTA	DIA	MES	AÑO
	23	01	2026



Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:



www.envia.co

Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1472337
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	rous5152009@hotmail.com - Rosa Aurora Cruz Ortega
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13313065-C2B5
Fecha envío:	2026-01-13 12:28
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>2</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2026/01/13 Hora: 12:29:50		Tiempo de firmado: 2026/01/13 12:29:50 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.			
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2026/01/13 Hora: 12:29:51	Jan 13 12:29:51 cl-t205-282cl postfix /smtp[27106]: CD86112487FF: to=<rous5152009@hotmail.com>, relay=hotmail-com.olc.protection.outlook .com[52.101.68.37]:25, delay=0.98, delays=0.08/0/0.62/0.28, dsn=5.5.0, status=bounced (host hotmail-com.olc.protection.outlook.com[52.101.68.37] said: 550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable (S2017062302). [DB5PEPF00014B90.eurprd02.prod.outlook.c o m 2026-01-13T17:29:51.597Z 08DE52B5BD0D87A7] (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2026/01/13 12:42:17 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificación	Fecha: 2026/01/13 Hora: 12:42:21	Consumo para id 1472337, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13313065-C2B5

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle_de_respuesta.pdf	application/pdf	9a69cd7ec9e06a2af769ccb06733f8a939c912f1a6d0fc7697788737ccde628d
Anexo_al_oficio.pdf	application/pdf	1466957d0cc7dc4e37a753811bfc2dd2f3a5941b5ec0fd1a768ad05dfbd09895

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13313065-C2B5..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co