

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO  
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera

16/01/2026 22/01/2026

Advertencia: La notificación se considerará  
surtida al finalizar el día siguiente al retiro  
del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13313065-C2B5

Fecha Creación: 13/01/2026 12:24:38 PM

Contacto: Rosa Aurora Cruz Ortega

Instalación: 076415008000500000

Dirección: CL 65 CR 48 -50

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable

Municipio: ITAGUI

Causa: Facilidades de pago

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Se realizó traslado de diferido a corriente por solicitud de: inquilino Contrato:894210 Número de solicitud:194282913 Valor abonar:\$133,623.00 Referente de pago:111722130812 Valor total del diferido a la fecha: \$\$132.337,28 Ciclo:19 Mes de la factura:Diciembre/25 Teléfonos:3128246520 Correo:rous5152009@hotmail.com ID:cc091d42-a3f7-4fea-8e6e-05ade7192f48 Usuario de red:jpinegar Se notifica que debe realizar pago inmediato una vez enviado el cupón, o máximo hasta la fecha de vencimiento que se muestra en el cupón, de lo contrario se cargará en la próxima factura como cuenta vencida.

Nro. Respuesta: PQR-13313065-C2B5

Fecha Respuesta: 13/01/2026 12:28:00 PM

Resultado: Accede

Decisión:

Se notifica que debe realizar pago inmediato una vez enviado el cupón, o máximo hasta la fecha de vencimiento que se muestra en el cupón, de lo contrario se cargará en la próxima factura como cuenta vencida.

**Resuelto por:**

---

JACQUELINE PINEROS GARCIA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

DIRECCIÓN: CL 65 CR 48 -50  
MUNICIPIO: ITAGÜÍ  
DOCUMENTO No.  
CLIENTE: GIL ROJAS RAFAEL ANGEL  
CC/NIT: 70977004  
CONTRATO: 894210  
FACTURACIÓN DE: 01/2026  
CICLO: 19

REFERENCIA DE PAGO			
Digite el siguiente referente, en caso de pago electrónico			
1117221308 - 12			
	DIA	MES	AÑO
SIN RECARGO HASTA	23	01	2026

Saldo Pendiente del contrato: \$ 561,254

TOTAL EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN		\$133,623.00
Pasada la fecha con recargo pagar a través del portal de EPM recaudo en: Línea, Sudameris, Cootrafa, Coofinep, Reval		
(VER DETALLE)	TOTAL OTRAS ENTIDADES	.00
	TOTAL A PAGAR	133,623.00
SOMOS AUTORETENEDORES (Resolución 547 enero 25/2002). GRANDES CONTRIBUYENTES, AGENTES RETENEDORES DE IVA.		



(415)7707173981008(8020)111722130812(3900)133623(96)20260123

DIRECCIÓN: CL 65 CR 48 -50  
MUNICIPIO: ITAGÜÍ  
DOCUMENTO No.  
CLIENTE: GIL ROJAS RAFAEL ANGEL  
CC/NIT: 70977004  
CONTRATO: 894210  
FACTURACIÓN DE: 01/2026  
CICLO: 19

PAGAR SÓLO EN EFECTIVO O CON  
CHEQUE DE GERENCIA  
Si el pago es realizado en cheque,  
éste debe ser girado a favor de Empresas  
Públicas de Medellín E.S.P.

FORMA DE PAGO			
Efect	Cheq	Banco	#Cheque

REFERENCIA DE PAGO			
Digite el siguiente referente, en caso de pago electrónico			
1117221308 - 12			
	DIA	MES	AÑO
SIN RECARGO HASTA	23	01	2026



## Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnvíaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

<b>Id mensaje:</b>	1472337
<b>Remitente:</b>	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
<b>Cuenta Remitente:</b>	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
<b>Destinatario:</b>	rous5152009@hotmail.com - Rosa Aurora Cruz Ortega
<b>Asunto:</b>	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13313065-C2B5
<b>Fecha envío:</b>	2026-01-13 12:28
<b>Estado actual:</b>	No fue posible la entrega al destinatario
<b>Adjuntos:</b>	<u>2</u>

### Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● <b>Mensaje enviado con estampa de tiempo</b>	Fecha: 2026/01/13 Hora: 12:29:50		<b>Tiempo de firmado:</b> 2026/01/13 12:29:50  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● <b>No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)</b>	Fecha: 2026/01/13 Hora: 12:29:51	Jan 13 12:29:51 cl-t205-282cl postfix /smtp[27106]: CD86112487FF: to=<rous5152009@hotmail.com>, relay=hotmail-com.olc.protection.outlook.com[52.101.68.37]:25, delay=0.98, delays=0.08/0/0.62/0.28, dsn=5.5.0, status=bounced (host hotmail-com.olc.protection.outlook.com[52.101.68.37] said: 550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable (S2017062302). [DB5PEPF00014B90.eurprd02.prod.outlook.com 2026-01-13T17:29:51.597Z 08DE52B5BD0D87A7] (in reply to RCPT TO command))	<b>Tiempo de firmado:</b> 2026/01/13 12:42:17  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● <b>Consumo WS notificacion</b>	Fecha: 2026/01/13 Hora: 12:42:21	Consumo para id 1472337, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13313065-C2B5

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle_de_respuesta.pdf	application/pdf	9a69cd7ec9e06a2af769ccb06733f8a939c912f1a6d0fc7697788737ccde628d
Anexo_al_oficio.pdf	application/pdf	1466957d0cc7dc4e37a753811bfc2dd2f3a5941b5ec0fd1a768ad05dfbd09895

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

## Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

### Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de  
Detalle de respuesta al número de  
radicado PQR-13313065-C2B5..

Gracias por utilizar los medios digitales

[www.envia.co](http://www.envia.co)