

Datos de la petición

16 ENE 2026

22 ENE 2026

Advertencia: La notificación

Petición presentada por	John De Jesús Trujillo Ochoa Representante legal Sugres S.A.S.	Número de radicado Finalizar el dia siguiente del retiro del aviso Fecha de radicado	20250120228940 01/12/2025
Dirección de respuesta	Vereda Mochilón Supia, Caldas	Número de respuesta Fecha de respuesta	20250130216355 02/12/2025

Apreciado John De Jesús,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita continuidad en el beneficio de exención de contribución para el servicio de energía del contrato 11084881. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Le informamos que, hemos realizado un análisis detallado de su caso y para ello se revisaron los documentos adjuntos, determinando que la siguiente instalación cumple con los requisitos mencionados en el decreto 2860 de 2013, porque la actividad económica principal del inmueble (2392) se encuentra en el Registro Único Tributario (RUT), bajo los códigos 011 a 360, 411 a 439 y 581 de la Resolución 0114 de diciembre de 2020 de la DIAN.

Contrato	Instalación	Municipio	Suscripto
11084881	900170007770224534	Supia	122173751

Importante:



Este beneficio queda renovado y tendrá una vigencia desde el 07 de diciembre de 2025 hasta el 07 de junio de 2026. Si desea continuar disfrutando de este beneficio, le invitamos a que 15 días antes de la fecha de retiro presente los documentos actualizados.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

JUAN GUILLERMO CARVAJAL GIL
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13227539-T9L9

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900-062.917-9 D.G 25 G. 95 A. 25
Medic Concesión de Correo/

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2020

Centro Operativo : PO.MEDELLIN

Orden de servicio: 18084235

Fecha Pre-Admisión: 03/12/2025 11:29:21



RA547814219CO

Remitente

472
5555105
CUMAYO
105

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Referencia: PQR-13227539-TBL9
Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050005072
Envío

Destinatario

Nombre/Razón Social: JOHN DE JESUS TRUJILLO OCHOA
Dirección: VEREDA MOCHILON
Ciudad: CALDAS
Departamento: CALDAS
Código postal: 5555105
Fecha admisión

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Referencia: PQR-13227539-TBL9
Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 0500035072
Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código Operativo: 3333469

Nombre/Razón Social: JOHN DE JESUS TRUJILLO OCHOA

Dirección: VEREDA MOCHILON

Tel: 18084235

Código Postal:

Código Operativo: 5555105

Ciudad: SUPIA

Dept: CALDAS

Peso Físico(grs):200

Dice Contener: OFICIO

Peso Volumétrico(grs):0

Valor Declarado:\$0

Valor Flete:\$22.850

Costo de manejo:\$0

Valor Total:\$22.850 COP

Observaciones del cliente:

Causal Devoluciones:

RE Rehusado
NE No existe
NS No reside
NR No reclamado
DE Desconocido
Dirección errada

C1 C2
N1 N2
FA
AC
FM
Cerrado
No contactado
Fallecido
Apartado Clausurado
Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: 05 ENE 2026
Distancia: 1000
C.C.

Gestión de entrega: 1er 05/01/2026 2do 10/01/2026

1006104985

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 # 55 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 0800 0120 / Tel. contacto: (571) 4722000
El usuario deja expresamente constancia que han conocimiento del contenido en este envío y en el remitente 4-72 tratará sus datos personales para efectos de entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioclient@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co

PO.MEDELLIN 3333
NOR-OCCIDENTE 469