


Datos de la petición

Petición presentada por	John De Jesús Trujillo Ochoa Representante legal Sugres S.A.S.	Número de radicado	20250120228940
		Fecha de radicado	01/12/2025
Dirección de respuesta	Vereda Mochilón Supia, Caldas	Número de respuesta	20250130216355
		Fecha de respuesta	02/12/2025

Apreciado John De Jesús,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita continuidad en el beneficio de exención de contribución para el servicio de energía del contrato T1084881. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Le informamos que, hemos realizado un análisis detallado de su caso y para ello se revisaron los documentos adjuntos, determinando que la siguiente instalación cumple con los requisitos mencionados en el decreto 2860 de 2013, porque la actividad económica principal del inmueble (2392) se encuentra en el Registro Único Tributario (RUT), bajo los códigos 011 a 360, 411 a 439 y 581 de la Resolución 0114 de diciembre de 2020 de la DIAN.

Contrato	Instalación	Municipio	Suscrito
11084881	900170007770224534	Supia	122173751

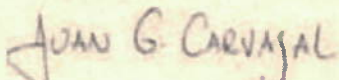
Importante:



Este beneficio queda renovado y tendrá una vigencia desde el 07 de diciembre de 2025 hasta el 07 de junio de 2026. Si desea continuar disfrutando de este beneficio, le invitamos a que 15 días antes de la fecha de retiro presente los documentos actualizados.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,



JUAN GUILLERMO CARVAJAL GIL
 Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13227539-T9L9

472

Remitente

Nombre/Razón Social: **EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN**
Dirección: **CARRERA 58 N° 42 - 125**
Ciudad: **MEDELLIN ANTIOQUIA**
Departamento: **ANTIOQUIA**
Código postal: **050035072**
Envío: **RA547814219CO**

Destinatario

Nombre/Razón Social: **JOHN DE JESUS TRUJILLO OCHOA**
Dirección: **VEREDA MOCHILÓN**
Ciudad: **SALDA**
Departamento: **CALDAS**
Código postal: **050035072**
Fecha admisión

472
5555
CUMAYO 105

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9
Minta Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025
Centro Operativo: **PO.MEDELLIN**
Orden de servicio: **18084235**

Fecha Pre-Admisión: **03/12/2025 11:29:21**



RA547814219CO

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN	NIT/C.C.T.: 890904996	
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125	Referencia: PQR-13227539-T9L9	Teléfono: 3808080
Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA	Código Postal: 050035072	Código Operativo: 3333469
Nombre/Razón Social: JOHN DE JESUS TRUJILLO OCHOA	Dirección: VEREDA MOCHILÓN	
Tel: 3808080	Código Postal: 050035072	Código Operativo: 3333469
Ciudad: SALDA	Depto: CALDAS	
Peso Físico(grams): 200	Dice Contener: OFICIO	
Peso Volumétrico(grams): 0		
Peso Facturado(grams): 200		
Valor Declarado: \$0		
Valor Flete: \$22.650		
Costo de manejo: \$0		
Valor Total: \$22.650 COP		

Causal Devoluciones:	
<input checked="" type="checkbox"/> RE Rehusado	<input checked="" type="checkbox"/> C1 C2 Cerrado
<input checked="" type="checkbox"/> NE No existe	<input checked="" type="checkbox"/> ND N2 No contactado
<input checked="" type="checkbox"/> NS No reside	<input checked="" type="checkbox"/> FA Fallecido
<input checked="" type="checkbox"/> NR No reclamado	<input checked="" type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado
<input checked="" type="checkbox"/> DE Desconocido	<input checked="" type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/> Dirección errada	
Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
C.C. JOHANA CARTAGENA QUIRONEZ	Tel: 3808080
Fecha de entrega: 05 ENE 2026	
Gestión de entrega: 1er	2do



3333469555105RA547814219CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 de Agosto # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 800 111 310 / Tel. contacto: (57) 4722000

El usuario de este correo electrónico no tiene conocimiento del contenido o uso de los datos personales en él. El usuario de este correo electrónico no tiene conocimiento del contenido o uso de los datos personales en él. El usuario de este correo electrónico no tiene conocimiento del contenido o uso de los datos personales en él.

3333
469
PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE