

| | |
|--|--------------------------|
| CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL | |
| PÚBLICO EDIFICIO EPM | |
| FIJACIÓN EN CARTELERA | DESFIJACIÓN EN CARTELERA |
| 16 ENE 2026 | 22 ENE 2026 |
| Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso | |
| NIT. 890.804.906 - 1 | |

Medellín, 1 de Diciembre de 2025



Señor (a).

LISARDO ANTONIO VELEZ SANCHEZ

PQR-13150335-Z0M3A

RURAL_190642200580700000_VDA LA GRANIZO

SALGAR, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13150335-Z0M3

Radicado Nro. 20250120207483

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 19/11/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

DIANA CATALINA FRANCO RUA

DIANA CATALINA FRANCO RUA



190642200580700000-4-0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Datos de la petición

| | | | |
|-------------------------|---|---------------------|----------------|
| Petición presentada por | Lisardo Antonio Vélez Sanchez | Número de radicado | 20250120207483 |
| | | Fecha de radicado | 30/10/2025 |
| Dirección de respuesta | RURAL_190642200580700000_VDA LA GRANIZO, LAS ANDES Salgar - Antioquia | Numero de respuesta | 20250130208164 |
| | | Fecha de respuesta | 19/11/2025 |

Apreciado Lisardo Antonio,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita se instale un nuevo poste de energía. En la dirección RURAL_190642200580700000_VDA LA GRANIZO, LAS ANDES del municipio de Salgar, Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Con el propósito de brindar atención a su comunicado, le informamos que, nuestra área técnica realizó la visita a su inmueble, ubicado en la instalación RURAL_190642200580700000_VDA LA GRANIZO, LAS ANDES, de Salgar, Antioquia y se procedió a socializar con usted la situación que se le había presentado y nos reiteró que requería que el poste y el medidor fuesen trasladado a una vivienda ubicada cerca al inmueble donde se presentó la novedad.

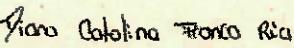
Sin embargo; no es factible realizar el movimiento del poste y del medidor, toda vez que, la vivienda contigua se encuentra a la orilla de la vía y previamente EPM, determinó que en dicho predio no se podía legalizar y/o instalar el servicio de energía toda vez que no se cumplen con los requisitos establecidos en la ley 1228.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P. como prestador de servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, energía, gas, está en la obligación de cumplir con lo estipulado en dicha ley y específicamente en el artículo.

Cabe detallar que, durante la visita, se acondicionaron las redes circundantes que se identificaron afectadas por el deslizamiento.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente....


DIANA CATALINA FRANCO RÚA.
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13150335-Z0M3

| | | |
|---------------------|---|--|
| Remitente | <p>Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PÚBLICAS - MEDELLIN Calle: CARRERA 58 N° 42 - 125 Dirección: MEDELLIN_ANTIOQUIA Ciudad: ANTIOQUIA Departamento: 050035072 Código postal: RA548065327C0 Envío</p> | |
| Destinatario | <p>Nombre/Razón Social: LISARDO ANTONIO VELEZ SANCHEZ Dirección: RURAL 190642200560700000_VDA LA GRANZO Ciudad: SALGAR_ANTIOQUIA Departamento: ANTIOQUIA Código postal: 3000061 Fecha envío:</p> | |



SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Mín. Cancelección de Correo/

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025
Centro Operativo : PO.MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 05/12/2025 11:15:23

Orden de servicio: 18088317

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--|----|--|---------------------|----------|----|----|---------|----|-----------|----|----|---------------|----|-----------|----|----|-----------|----|--------------|----|--|---------------------|----|-------------|--|--|--------------|--|------------------|--|--|--|
| Remitente | <p>Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PÚBLICAS - MEDELLIN Calle: CARRERA 58 N° 42 - 125 Dirección: MEDELLIN_ANTIOQUIA Ciudad: ANTIOQUIA Departamento: 050035072 Código postal: RA548065327C0 Envío</p> | | Causal Devoluciones: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Destinatario | <p>Nombre/ Razón Social: LISARDO ANTONIO VELEZ SANCHEZ Dirección: RURAL 190642200560700000_VDA LA GRANZO Ciudad: SALGAR_ANTIOQUIA Departamento: ANTIOQUIA Código postal: 3000061 Envío</p> | | <table border="1"> <tr> <td>RE</td> <td>Rehusado</td> <td>C1</td> <td>C2</td> <td>Cerrado</td> </tr> <tr> <td>NE</td> <td>No existe</td> <td>N1</td> <td>N2</td> <td>No contactado</td> </tr> <tr> <td>NR</td> <td>No reside</td> <td>FA</td> <td>AC</td> <td>Fallecido</td> </tr> <tr> <td>NR</td> <td>No reclamado</td> <td>FM</td> <td></td> <td>Apartado Clausurado</td> </tr> <tr> <td>DE</td> <td>Desconocido</td> <td></td> <td></td> <td>Fuerza Mayor</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Dirección errada</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> | RE | Rehusado | C1 | C2 | Cerrado | NE | No existe | N1 | N2 | No contactado | NR | No reside | FA | AC | Fallecido | NR | No reclamado | FM | | Apartado Clausurado | DE | Desconocido | | | Fuerza Mayor | | Dirección errada | | | |
| RE | Rehusado | C1 | C2 | Cerrado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NE | No existe | N1 | N2 | No contactado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NR | No reside | FA | AC | Fallecido | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NR | No reclamado | FM | | Apartado Clausurado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DE | Desconocido | | | Fuerza Mayor | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Dirección errada | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Valores | <p>Peso Físico(grs):200 Peso Volumétrico(grs):0 Peso Facturado(grs):200 Valor Declarado:\$0 Valor Flete:\$22.650 Costo de manejo:\$0 Valor Total:\$22.650 COP</p> | | <p>Firma nombre y/o sello de quien recibe:</p> <p>C.C. Tel: Hora:</p> <p>Fecha de entrega: dd/mm/aaaa</p> <p>Distribuidor: c.c. <i>Col 1506</i></p> <p>Gestión de entrega: <input checked="" type="checkbox"/> 6 ENE 2026 <input type="checkbox"/> dd/mm/aaaa</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <p>Dice Contener :AVISO</p> <p>Observaciones del cliente :</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



33334693000061RA548065327C0

Principal Bogotá 91, Colonia Diagonal 75 B # 85 A 55 Bogotá / www.4-72.com Línea Nacional 01 8000 1126 / Tel. contacto: (571) 4724000

El usuario da su expresa conformidad que tiene conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72. Informa sus datos personales para prestar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo servicio al cliente 4-72.com.co. Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com

PO.MEDELLIN 3333