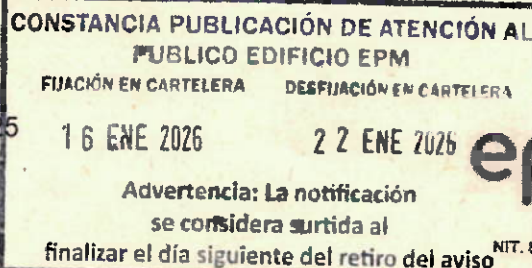


Medellín, 1 de Diciembre de 2025



Señor (a).

LISARDO ANTONIO VELEZ SANCHEZ

PQR-13150335-Z0M3A

RURAL_190642200580700000_VDA LA GRANIZO

SALGAR, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13150335-Z0M3

Radicado Nro. 20250120207483

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 19/11/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

Diana Catalina Franco Rúa

DIANA CATALINA FRANCO RUA



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

190642200580700000-4-0

Datos de la petición

Petición presentada por	Lisardo Antonio Vélez Sanchez	Número de Jicado	20250120207483
		Fecha de radicado	30/10/2025
Dirección de respuesta	RURAL_190642200580700000_VDA LA GRANIZO, LAS ANDES Salgar - Antioquia	Numero de respuesta	20250130208164
		Fecha de respuesta	19/11/2025

Apreciado Lisardo Antonio,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita se instale un nuevo poste de energía. En la dirección RURAL_190642200580700000_VDA LA GRANIZO, LAS ANDES del municipio de Salgar, Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Con el propósito de brindar atención a su comunicado, le informamos que, nuestra área técnica realizó la visita a su inmueble, ubicado en la instalación RURAL_190642200580700000_VDA LA GRANIZO, LAS ANDES, de Salgar, Antioquia y se procedió a socializar con usted la situación que se le había presentado y nos reiteró que requería que el poste y el medidor fuesen trasladado a una vivienda ubicada cerca al inmueble donde se presentó la novedad.

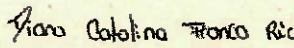
Sin embargo; no es factible realizar el movimiento del poste y del medidor, toda vez que, la vivienda contigua se encuentra a la orilla de la vía y previamente EPM, determinó que en dicho predio no se podía legalizar y/o instalar el servicio de energía toda vez que no se cumplen con los requisitos establecidos en la ley 1228.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P. como prestador de servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, energía, gas, está en la obligación de cumplir con lo estipulado en dicha ley y específicamente en el artículo.

Cabe detallar que, durante la visita, se acondicionaron las redes circundantes que se identificaron afectadas por el deslizamiento.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,...


DIANA CATALINA FRANCO RÚA.
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13150335-Z0M3

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9 DQ 25 G 88 A 55
Atención al usuario: 97-11 4722888 - 97-8800 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.co

4-72

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Envío: RA548065327C0

Destinatario

Nombre/Razón Social: LISARDO ANTONIO VELEZ SANCHEZ
Dirección: RURAL 180642200580700000_VDA LA GRANIZO
Ciudad: SALGAR, ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Envío: RA548065327C0

4-72

3000
061

CUMAYOS

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9

Misión: Concesión de Correos

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo: PO.MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 05/12/2025 11:15:23

Orden de servicio: 18088317



RA548065327C0

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN	NIT/C.C.T.I.: 890804996	
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125	Teléfono: 3808080	Código Postal: 050035072
Referencia: POR-13150335-ZOM3	Depto: ANTIOQUIA	Código Operativo: 3333469
Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA	Código Operativo: 3333469	
Nombre/Razón Social: LISARDO ANTONIO VELEZ SANCHEZ	Dirección: RURAL_180642200580700000_VDA LA GRANIZO	
Tel: 3808080	Código Postal: 050035072	Código Operativo: 3000061
Ciudad: SALGAR, ANTIOQUIA	Depto: ANTIOQUIA	
Peso Físico (grs): 200	Dice Contener: AVISO	
Peso Volumétrico (grs): 0		
Peso Facturado (grs): 200		
Valor Declarado: \$0	Observaciones del cliente:	
Valor Flete: \$22.650		
Costo de manejo: \$0		
Valor Total: \$22.650 COP		

Causal Devoluciones:

RE Rehusado	C1 C2 Cerrado
NE No existe	N1 N2 No contactado
NR No reside	FA Fallecido
NR No reclamado	AC Apartado Clausurado
DE Desconocido	FM Fuerza Mayor
DE Dirección errada	

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

C.C. 06 ENE 2026 2do

Gestión de entrega: dd/mm/aaaa



33334693000061RA548065327C0

Principal Registrada S.A. Colombia Diagonal 25 G # 35 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 11 210 / Tel. contacto: (57) 4722888

El usuario debe expresar conformidad que tiene conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72 leerá sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Privacidad: www.4-72.com.co

PO.MEDELLIN 3333