

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO EDIFICIO EPM	
Fijación en cartelera 16/01/2026	Retiro en cartelera 22/01/2026
Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.	



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13060777-G5B0 Fecha Creación: 29/09/2025 08:07:37 AM

Contacto: Shirley Elena Guisao Ramirez

Instalación: 060812002660390301

Dirección: CL 102 CR 82 FF -39 (INTERIOR 301)

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable

Municipio: MEDELLIN

Causa: No conexión del servicio

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre: Shirley Elena Guisao Ramirez CC: 43158081 Tel: 3158173584 Dir: CL 102 CR 82 FF -39 (INTERIOR 301) Autoriza SMS: SI Correo: shirleyguisao36@gmail.com Id: d2de9b86-8ac7-4ebf-bdd3-958f27dd2360 Cliente informa la inconformidad por trabajos realizados sobre el servicio de acueducto, indica que no se ha pavimentado el nicho y no se han retirado los escombros, adicionalmente en Hidro la solicitud 5406136 con la secuencia de "obras accesorias" esta pendiente desde la fecha 04/09/2025 , ANS vencido, validar procedimiento.

Nro. Respuesta: PQR-13060777-G5B0 Fecha Respuesta: 14/01/2026 01:14:41 PM

Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la Línea de Atención 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es imputable. Se realiza obras complementarias en la dirección donde se presentó la queja dando así por finalizada el proceso (Se realizan andenes en granito, Sin pendiente). El encargado de la obra fue el Oficial Jean Carlos Velásquez el día 24/10/2025. Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

YENNY ALEJANDRA GUTIERREZ CALDERON

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:



www.envia.co

Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1473931
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	shirleyguisao36@gmail.com - Shirley Elena Guisao Ramirez
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13060777-G5B0
Fecha envío:	2026-01-15 14:35
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	1

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2026/01/15 Hora: 14:37:51		Tiempo de firmado: 2026/01/15 14:37:51 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.			
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo está llena.)	Fecha: 2026/01/15 Hora: 14:37:53	Jan 15 14:37:53 cl-t205-282cl postfix /smtp[3482]: 909DA12487FF: to=<shirleyguisao36@gmail.com>, relay=alt1.gmail-smtp-in.l.google.com [172.253.135.26]:25, delay=1.5, delays=0.08/0/1.2/0.18, dsn=4.2.2, status=deferred (host alt1.gmail-smtp-in.l.google.com[172.253.135.26] said: 452-4.2.2 The recipient's inbox is out of storage space. Please direct the 452-4.2.2 recipient to 452 4.2.2 https://support.google.com/mail/?p=OverQuotaTemp 46e09a7af769-7cfdf442ca2si185604a34.121 - gsmtp (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2026/01/15 14:48:57 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificación	Fecha: 2026/01/15 Hora: 14:49:00	Consumo para id 1473931, estado 55: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13060777-G5B0

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13060777-G5B0-9349.pdf	application/pdf	2449b285ec05cd0ed08fcb62ca57f1cdef8df99de9a23df689017691a822fa78

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13060777-G5B0..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co