

Medellín, 02 de diciembre de 2025

epm®

Señor(a)

PED-3621964-S1L7A

NIT. 890.904.996 - 1

RUBEN DARIO PALACIO ECHEVERRI

RURAL_168005834000000000_ALTOS DE ORIENTE 2

Teléfono: 3157976072

Bello, Antioquia

Asunto: Notificación por aviso

168005834000000000

Requerimiento Nro. PED-3621964-S1L7

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL
PÚBLICO EDIFICIO EPM

FIJACIÓN EN CARTELERA

DESFIJACIÓN EN CARTELERA

16 ENE 2026

22 ENE 2026

Advertencia: La notificación

se considera surtida al

Finalizar el día siguiente del retiro del aviso

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P..

Fecha del acto que se notifica: 23/11/2025

Contra la decisión entregada procede el recurso de reposición ante nuestra Empresa y, en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de esta decisión, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P. le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,

Cordialmente,

epm®

Unidad Soporte Clientes

Cta Técnica Bot 3 Comercial



168005834000000000-4-0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
Carrera 58 N° 42-125 - AA 940
Comutador: 3808080 - Fax: 3569111
Medellín-Colombia
www.epm.com.co

estamos ahí

Medellín, 23 de noviembre de 2025

Señor(a) PED-3621964-S1L7
RUBEN DARIO PALACIO ECHEVERRI
RURAL_168005834000000000_ALTOS DE ORIENTE 2
Bello

Asunto: Respuesta a su solicitud registrada con pedido No. PED-3621964-S1L7.

En respuesta a su requerimiento de fecha 13/11/2025, para el inmueble ubicado en la RURAL_168005834000000000_ALTOS DE ORIENTE 2 del municipio de Bello, le informamos que su solicitud para la conexión al servicio de energía ha sido NEGADA debido a que:

- El inmueble se encuentra en Zona de Alto Riesgo y/o no cumple distancias de seguridad según el Plan de Ordenamiento Territorial – POT de su municipio. (se encuentra en zona de retiro de quebradas, ríos u otros).

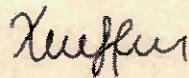
EPM actúa de conformidad con lo establecido en la Resolución CREG 108 de 1997 Artículo 17. "Negación del servicio. La empresa solo podrá negar la solicitud de conexión del servicio en los siguientes casos:

- a) Por razones técnicas susceptibles de ser probadas que estén expresamente previstas en el contrato.
- b) Cuando la zona haya sido declarada como de alto riesgo, según decisión de la autoridad competente
- c) Cuando el suscriptor potencial no cumpla las condiciones establecidas por la autoridad competente.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994.

EPM reitera su permanente disposición para atender las solicitudes de nuestros usuarios, buscando su satisfacción y el cumplimiento de la normatividad.

Cordialmente,



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Remitente

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Calle: Carrera 58 # 42 - 125
Dirección: MEDELLIN - ANTIOQUIA
Ciudad: ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código Postal: 0500350722
Envío: RA54831905200

CUMAYOS

3333
000

Destinatario

Nombre/ Razón Social: RUBEN DARIO PALACIO ECHEVERRI
Bogotá - HABITACIONES ALTO DE PIRENEO 2
Calle: BELLON - ANTIOQUIA
Ciudad: ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 0500350722
Fecha admisión:

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-6

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025
Centro Operativo: PO.MEDELLIN
Orden de servicio: 18092168

Fecha Pre-Admisión: 10/12/2025 11:15:02



RA548319052C0

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Calle: Carrera 58 # 42 - 125
Dirección: MEDELLIN - ANTIOQUIA
Ciudad: ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código Postal: 0500350722
Envío: RA54831905200

Nombre/ Razón Social: RUBEN DARIO PALACIO ECHEVERRI
Calle: RURAL_168005834000000000_ALTOS DE ORIENTE 2
Dirección: RURAL_168005834000000000_ALTOS DE ORIENTE 2
Tel: 380 80 90
Código Postal: 0500350722
Ciudad: BELLON - ANTIOQUIA
Dept: ANTIOQUIA
Código Operativo: 3333000

Causal Devoluciones:

RE Rehusado
NE No existe
NS No reside
NR No reclamado
DE Desconocido
FA Fallecido
AC Apartado Claseurado
FM Dirección errada

C1 C2 Cerrado
N1 N2 No contactado
Fallecido
Apartado Claseurado
Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

Gestión de entrega:

1er dd/mm/aaaa

2do dd/mm/aaaa

50081



33334693333000RA548319052C0

Principal: Bogotá DC Colombia Direccion: 25 E # 105 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 1120 / Tel. contacto: (57) 4722800
El usuario da su plena confianza que todo conocimiento del contenido que se encuentra publicado en la página web 4-72 instará sus datos personales para proveer la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Privacidad: www.4-72.com.co

3333
469

PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE