

Medellín, 02 de diciembre de 2025



NIT. 890.904.996 - 1

Señor(a)  
**VICTOR MONTES VALENCIA**  
RURAL\_168004584800000000  
Teléfono:  
Bello, Antioquia

PED-3618761-G2W5A

Asunto: Notificación por aviso  
168004584800000000  
Requerimiento Nro. PED-3618761-G2W5

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL	
PÚBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACIÓN EN CARTELERA	DESFIJACIÓN EN CARTELERA
16 ENE 2026	22 ENE 2026
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P..

Fecha del acto que se notifica: 21/11/2025

Contra la decisión entregada procede el recurso de reposición ante nuestra Empresa y, en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de esta decisión, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P. le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,

Cordialmente,



Unidad Soporte Clientes

Cta Técnica Bot 3 Comercial



168004584800000000-4-0

*estamos ahí*

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.  
Carrera 58 N° 42-125 - AA 940  
Conmutador: 3808080 - Fax: 3569111  
Medellín-Colombia  
[www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)



Medellín, 21 de noviembre de 2025

Señor(a)  
**VICTOR MONTES VALENCIA**  
RURAL\_168004584800000000  
Bello

PED-3618761-G2W5

Asunto: Respuesta a su solicitud registrada con pedido No. PED-3618761-G2W5.

En respuesta a su requerimiento de fecha 12/11/2025, para el inmueble ubicado en la RURAL\_168004584800000000\_168004584800000000 del municipio de Bello, le informamos que su solicitud para la conexión al servicio de energía ha sido NEGADA debido a que:

- El inmueble no cumple la distancia de seguridad a Redes de Distribución de Energía Eléctrica, (RETIE Res. 90708, art.13)

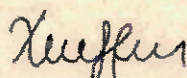
EPM actúa de conformidad con lo establecido en la Resolución CREG 108 de 1997 Artículo 17. "Negación del servicio. La empresa solo podrá negar la solicitud de conexión del servicio en los siguientes casos:

- a) Por razones técnicas susceptibles de ser probadas que estén expresamente previstas en el contrato.
- b) Cuando la zona haya sido declarada como de alto riesgo, según decisión de la autoridad competente
- c) Cuando el suscriptor potencial no cumpla las condiciones establecidas por la autoridad competente.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994.

EPM reitera su permanente disposición para atender las solicitudes de nuestros usuarios, buscando su satisfacción y el cumplimiento de la normatividad.

Cordialmente,



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

472

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9  
Atención al cliente: 01-11 472000 - 01 800 111 110 - servicioalcliente@472.com.co

## Destinatario

Nombre/Razón Social: VICTOR MONTES VALENCIA  
Dirección: RURAL\_168004584800000000  
Ciudad: BELLO\_ANTIOQUIA  
Departamento: ANTIOQUIA  
Código postal: 050035072  
Fecha admisión:

## Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN  
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125  
Ciudad: MEDELLIN\_ANTIOQUIA  
Departamento: ANTIOQUIA  
Código postal: 050035072  
Envío: RA548178385CO

CUMAYOS

472  
3333  
000

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9

Método: Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo: PO.MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 09/12/2025 10:59:05

Orden de servicio: 18090069

RA548178385CO

Valores	Remite		Destinatario	
	Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 Referencia: PED-3618761-G2W5 Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA		NT/C.C.T.: 890904996 Teléfono: 3808080 Código Postal: 050035072 Depto: ANTIOQUIA Código Operativo: 3333469	
Destinatario	Nombre/ Razón Social: VICTOR MONTES VALENCIA Dirección: RURAL_168004584800000000 Tel: Ciudad: BELLO_ANTIOQUIA		Código Postal: Depto: ANTIOQUIA Código Operativo: 3333000	
	Peso Físico(grams): 200 Peso Volumétrico(grams): 0 Peso Facturado(grams): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$10.250 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$10.250 COP		Dice Contener: AVISO Observaciones del cliente:	

Causal Devoluciones:		C1 C2 N1 N2 FA AC FM		Cerrado No certificado Fallecido Apartado Clausurado Fuerza Mayor
RE	Rehusado			
NE	No existe			
NS	No reside			
NR	No reclamado			
DE	Desconocido			
	Dirección errada			
Firma nombre y/o sello de quien recibe:				
C.C.		Tel:		Hora:
Fecha de entrega:				
Distribuidor:				
C.C.				
Gestión de entrega:				
1er				



33334693333000RA548178385CO

Principal: Bogotá D.C. Colombia. Bogotá 25 G # 95 A 65 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 1120 / Tel contacto: 01 800 111 110

El usuario debe asegurar constancia que tuvo conocimiento del contenido que se encuentra publicado en la página web 4-72. No se trata de datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co. Para consultar la Política de Privacidad: www.4-72.com.co

PO MEDELLIN 3333