

Medellín, 02 de diciembre de 2025

Señor(a)  
**JUAN DIEGO ZAPATA VELASQUEZ**  
 RURAL\_176051575800000001  
 Teléfono: 3107432215  
 Guatapé, Antioquia

PED-3611782-M9M8A

NIT. 890.904.996 - 1

Asunto: Notificación por aviso  
 176051575800000001  
 Requerimiento Nro. PED-3611782-M9M8

<b>CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL</b>	
<b>PÚBLICO EDIFICIO EPM</b>	
<b>FIJACIÓN EN CARTELERIA</b>	<b>DESFIJACIÓN EN CARTELERIA</b>
<b>16 ENE 2026</b>	<b>22 ENE 2026</b>
<b>Advertencia: La notificación</b>	
<b>se considera surtida al</b>	
<b>finalizar el día siguiente del retiro del aviso</b>	

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P..

Fecha del acto que se notifica: 22/11/2025

Contra la decisión entregada procede el recurso de reposición ante nuestra Empresa y, en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de esta decisión, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P. le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,

ALEJANDRO CASTRO AGUDELO



176051575800000001-4-0

*estamos ahí*

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.  
 Carrera 58 N° 42-125 - AA 940  
 Conmutador: 3808080 - Fax: 3569111  
 Medellín-Colombia  
[www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)



Medellín, 22 de noviembre de 2025

Señor(a)

PED-3611782-M9M8

**JUAN DIEGO ZAPATA VELASQUEZ**

RURAL\_176051575800000001

Guatapé

Asunto: Respuesta a su solicitud registrada con pedido No. PED-3611782-M9M8.

En respuesta a su requerimiento de fecha 06/11/2025, para el inmueble ubicado en la RURAL\_176051575800000001 del municipio de Guatapé, le informamos que su solicitud para la conexión al servicio de energía ha sido NEGADA debido a que:

- El inmueble no cumple distancias de retiro según ley 1228 de 2008 . (se encuentra en zona de retiro de vías, carreteras, línea férrea)

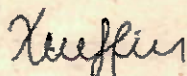
EPM actúa de conformidad con lo establecido en la Resolución CREG 108 de 1997 Artículo 17. "Negación del servicio. La empresa solo podrá negar la solicitud de conexión del servicio en los siguientes casos:

- a) Por razones técnicas susceptibles de ser probadas que estén expresamente previstas en el contrato.
- b) Cuando la zona haya sido declarada como de alto riesgo, según decisión de la autoridad competente
- c) Cuando el suscriptor potencial no cumpla las condiciones establecidas por la autoridad competente.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994.

EPM reitera su permanente disposición para atender las solicitudes de nuestros usuarios, buscando su satisfacción y el cumplimiento de la normatividad.

Cordialmente,



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

472

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9 P.O. 25 0 95 A 95  
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 81 800 111 210 - servicios@nacional-72.com.co  
Ministerio Concesión de Correos

Destinatario

Remite/ Razón Social: JUAN DIEGO ZAPATA VELASQUEZ  
Dirección: RURAL\_176051575800000001  
Ciudad: GUATAPE  
Departamento: ANTIOQUIA  
Código postal: 050035072  
Fecha alimbrado:

Remitente

Remite/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN  
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125  
Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA  
Departamento: ANTIOQUIA  
Código postal: 050035072  
RA548178394C0

CUMAYOS

472

3000 099

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Ministerio Concesión de Correos

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo: PO.MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 09/12/2025 10:59:05

Orden de servicio: 18090069

RA548178394C0

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN	NIT/C.C.T.: 890904996	
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125	Teléfono: 3808080	Código Postal: 050035072
Referencia: PED-3811782-M9M8	Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA	Depto: ANTIOQUIA
Código Operativo: 3333469		
Nombre/ Razón Social: JUAN DIEGO ZAPATA VELASQUEZ	Dirección: RURAL_176051575800000001	
Tel:	Código Postal:	Código Operativo: 3000099
Ciudad: GUATAPE	Depto: ANTIOQUIA	
Peso Físico(grams): 200	Dice Contener: AVISO	
Peso Volumétrico(grams): 0		
Peso Facturado(grams): 200		
Valor Declarado: \$0		
Valor Flete: \$22.850	Observaciones del cliente:	
Costo de manejo: \$0		
Valor Total: \$22.850 COP		

Causal Devoluciones:

RE Rehusado	C1 C2	Cerrado
NE No existe	N1 N2	No contactado
NS No reside	FA	Fallecido
NR No reclamado	AC	Apartado Clausurado
DE Desconocido	RM	Fuerza Mayor
Dirección errada		

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

C.C. 11/12/2025

Gestión de entrega:

09 ENE 2026



33334693800899RA548178394C0

Principio Bogotá S.C. Colombia Diagonal 75 G # 95 A 56 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (57) 4722000

El usuario debe expresar constancia que tuvo conocimiento del contenido del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72, así como sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicios@nacional-72.com.co Para consultar la Política de Trámites: www.4-72.com.co

3333  
469  
PO.MEDELLIN  
NOR-OCCIDENTE