

Medellín, 7 de Enero de 2026

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACIÓN EN CARTELERIA	DESFIJACIÓN EN CARTELERIA
16 ENE 2026	22 ENE 2026
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	



NIT. 890.904.996 - 1

Señor (a).

**TERESA DE JESUS PAMPLONA CASTAÑO**

**PED-3532569-L1R7-RA**

CR 24 CL 53 A -25 (INTERIOR 213 )

MEDELLIN, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PED-3532569-L1R7-R

Radicado Nro. 20250120242483

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 26/12/2025

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

YULAY TATIANA BRAVO USUGA



055224003100250213-4-0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-34 V02 08/09/2023



Medellín, 26 de diciembre de 2025

Señora  
**TERESA DE JESUS PAMPLONA CASTAÑO**  
CR 24 CL 53 A -25 (INTERIOR 213 )  
Medellín, Antioquia

**0156ER- 20250130230430**

Asunto: Respuesta al recurso con radicado 20250120242483

Cordial saludo señora Teresa De Jesus,

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, analizamos su comunicación a través de la cual presentó recurso de reposición ante Empresas Públicas de Medellín y en subsidio de apelación ante la Superintendencia de Servicios públicos Domiciliarios (SSPD), por la respuesta entregada con oficio PED-3532569-L1R7, y con el fin de brindarle respuesta a su requerimiento, consideramos los siguientes elementos:

#### **Antecedentes**

El 18 de septiembre de 2025, mediante solicitud 23542431 usted solicitó la legalización del servicio de energía para el inmueble ubicado en la CR 24 CL 53 A -25 (INTERIOR 213) del municipio de Medellín, trámite que fue registrado con el pedido PED-3532569-L1R7.

Nuestra empresa tomó una decisión el día 13 de diciembre de 2025, en la cual se le informó que no era posible atender satisfactoriamente su petición debido a que el inmueble para el cual se solicita el servicio público se encuentra ubicado en una zona de alto riesgo y/o no cumple distancias de seguridad según el Plan de Ordenamiento Territorial – POT definido para su municipio.

Adicionalmente, le dimos a conocer el derecho a interponer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación, el recurso de reposición ante nuestra empresa, y subsidiariamente el de apelación ante la SSPD (artículos 154 y 155 de la Ley 142 de 1994).

#### **Situación sobre la cual se realiza el análisis**

Con el radicado del asunto, usted presentó recurso de reposición ante Empresas Públicas de Medellín y en subsidio de apelación ante la Superintendencia de Servicios públicos Domiciliarios (SSPD), por la respuesta emitida con PQR-13148946-Z4V0, indicando que según radicado de respuesta de la Alcaldía la propiedad no está en zona de alto riesgo.



### Análisis adelantado por EPM

Retomando su caso, se solicitó a nuestra área encargada revisar nuevamente la situación actual del inmueble, quien después de validar el documento expedido por la Alcaldía de Medellín, en el cual se certifica que la vivienda no se encuentra comprometida con el retiro a quebrada, se determina atender favorablemente su solicitud de servicio de energía EPM en la instalación.

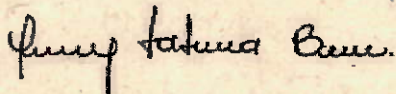
Así las cosas, se procedió a generar un nuevo pedido PED-3690822-F2R4 con solicitud N°23623584 y para su ejecución será contactada vía telefónica, con el fin de agendar la legalización del servicio y poder iniciar con la medición y facturación del consumo.

Consecuentes con lo anterior, revocamos la decisión entregada a través del oficio PED-3532569-L1R7-R del 13 de diciembre de 2025, teniendo en cuenta que se identificó que el inmueble cumple con las condiciones establecidas y cuenta con la autorización de la Alcaldía de Medellín frente a las condiciones geográficas, por lo que sí es posible brindar el servicio de energía EPM.

Se da entonces por atendido favorablemente el recurso de reposición presentado, motivo por el cual nuestra empresa no considera procedente darle trámite al recurso de apelación subsidiariamente interpuesto, por consiguiente, contra esta determinación no procede ningún otro recurso.

Seguirá siendo para EPM un propósito fundamental la prestación de los servicios públicos domiciliarios bajo los mejores estándares, pero sobre todo acatando la normatividad que la regula.

Atentamente,



**YULAY TATIANA BRAVO USUGA**  
Empresas Públicas De Medellín, E.S.P.

PED-3532569-L1R7-R

472

3333 000

Medellin

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

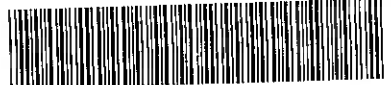
Matic: Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2925

Centro Operativo : PO MEDELLIN

Orden de servicio: 18117788

Fecha Pre-Admisión: 07/01/2026 08 22 42



RA551228855CO

Valores	Remite	Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN	
	Destinatario	Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125	
		Teléfono: 3808080	
		Código Postal: 050035072	
		Ciudad: MEDELLIN_ANTIQUIA	Código Operativo 3333469
		Depto: ANTIQUIA	
		Nombre/ Razón Social: TERESA DE JESUS PAMPLONA CASTANO	
		Dirección: CR 24 CL 53 A -25 (INTERIOR 213 )	
		Tel: 3054705130	Código Postal: 050035072
		Ciudad: MEDELLIN_ANTIQUIA	Depto: ANTIQUIA
		Código Operativo 3333000	
		Peso Físico(grams): 200	Dice Contener: CDA-0155-AVISO
		Peso Volumétrico(grams): 0	
		Peso Facturado(grams): 200	
		Valor Declarado: \$0	
		Valor Flete: \$10.250	
		Costo de manejo: \$0	
		Valor Total: \$10.250 COP	
		Observaciones del cliente : PED-3532569-L1R7-R	

Causal Devoluciones:	
RE Rehusado	<input checked="" type="checkbox"/>
NE No existe	<input type="checkbox"/>
NR No reside	<input type="checkbox"/>
NR No reclamado	<input type="checkbox"/>
DE Desconocido	<input type="checkbox"/>
DE Dirección errada	<input type="checkbox"/>
FA Fallecido	<input type="checkbox"/>
AC Apartado Clausurado	<input type="checkbox"/>
FA Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/>
Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
C.C.	Tel:
Fecha de entrega:	Hora:
Distribuidor:	
C.C.	
Gestión de entrega:	
<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	

3333 469  
PO.MEDELLIN  
NOR-OCCIDENTE



33334693333000RA551228855CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Dignat: 25 6 8 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional (01800) 8710 / Tel. contacto: (57) 4722000  
El usuario debe expresar constancia que ha leído y comprende el contenido del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72 (verá sus datos personales para poder la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: serviciosclientes@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co