

Medellín, 27 Noviembre 2025

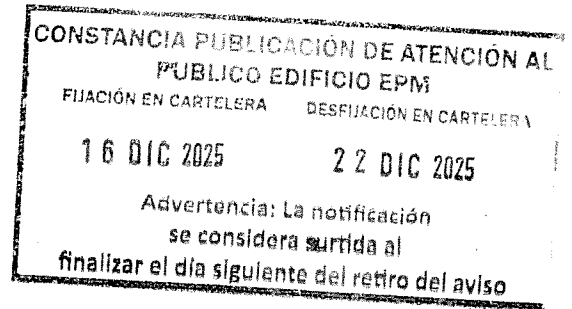
Señor (a): Dennis Astrid Rendon Vasquez

CR 55 CL 23 A -8

MEDELLIN – Antioquia

Teléfono: 3002385429 - 3012664516

Asunto: Comunicado al Cliente – Solicitud de gestión de saldo a favor



Le informamos que, en relación con la PQR No. PQR-2853966-TOM3, se encuentra registrado(a) un saldo a favor por valor de \$ 149.233.

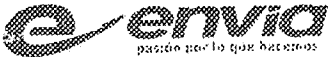
Para continuar con el trámite de devolución, le pedimos por favor presentarse personalmente en la oficina de EPM ubicada en el Edificio Inteligente, sótano 2, Oficina atención al cliente, manifestando su interés en realizar nuevamente la solicitud, debe llevar cédula original y certificado bancario, para reiniciar el trámite.

Esta gestión debe realizarse en un plazo de cinco (5) días hábiles contados a partir del 26/11/2025. De no recibir respuesta dentro del tiempo indicado, se entenderá que no está interesado(a) en continuar con el proceso, y no se dará curso al trámite.

Agradecemos su atención y quedamos atentos a su comunicación o visita.

Atentamente,

Empresas Públicas de Medellín – EPM



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 89 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario Tel (11) 943670
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.Min.Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Minic 001398 del 4/5/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIU 4923 Transporte de Mercadería
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034055135365

CUFE
Somos Autorretenedores Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 000290 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

FEC GENERACION/ADMISION 27/11/2025 15:46		ORIGEN: MEDELLIN DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA		REG.DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA:	
REMITENTE: EPM PORT156		CENTRO DE COSTO 156		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 45 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		UNIDADES 1		Desconocido No.31		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 8256657		PESO (gramos) 1000		Rehusado No.44		1 D M A H A:	
PARA DENNIS ASTRID RENDON VASQUEZ		PESO VOL 1		No Reside No.35		2 D M A H A:	
CR 55 CL 23 A -8		PESO A COBRAR(Kg) 1		No Reclamado No.40			
TEL 9999999		CEDULA 7117 NIT 890904996-1		Dir. errada No.34			
COD. POSTAL 050024480		RECIBE LOS SABADOS: SI		Otros (Nov Operativa/cerrado)			
NOTAS		VALOR DECLARADO 5000		Fecha de devolución al remitente		Guía complementaria de devolución	
PQR-2853966-TOM3		VAL SERV ME 0		Observaciones en la entrega:		Recibi a satisfacción / Nombre del Destinatario	
Nombre CC: Remitente		FLETE VARIABLE 0		FALTAN DATOS EN LA DIRECCION.		e envia COLVANES S.A.S	
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		OTROS 0		Fecha de entrega de entrega 28/11/2025		NIT 800.185.306-4	
OFICIO		TOTAL FLETE 0		CARTAPORTE SI			

El usuario crea expresa constancia que ha leído y comprendido el contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en las condiciones de uso de los servicios de mensajería expresos, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del POR remitente a nuestra página web o al PBX (11) 943670



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 89 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario Tel (11) 943670
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.Min.Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Minic 001398 del 4/5/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIU 4923 Transporte de Mercadería
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034055135365

CUFE
Somos Autorretenedores Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 000290 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

FEC GENERACION/ADMISION 27/11/2025 15:46		ORIGEN: MEDELLIN DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA		REG.DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA:	
REMITENTE: EPM PORT156		CENTRO DE COSTO 156		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 45 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		UNIDADES 1		Desconocido No.31		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 8256657		PESO (gramos) 1000		Rehusado No.44		1 D M A H A:	
PARA DENNIS ASTRID RENDON VASQUEZ		PESO VOL 1		No Reside No.35		2 D M A H A:	
CR 55 CL 23 A -8		PESO A COBRAR(Kg) 1		No Reclamado No.40			
TEL 9999999		CEDULA 7117 NIT 890904996-1		Dir. errada No.34			
COD. POSTAL 050024480		RECIBE LOS SABADOS: SI		Otros (Nov Operativa/cerrado)			
NOTAS		VALOR DECLARADO 5000		Fecha de devolución al remitente		Guía complementaria de devolución	
PQR-2853966-TOM3		VAL SERV ME 0		Observaciones en la entrega:		Recibi a satisfacción / Nombre del Destinatario	
Nombre CC: Remitente		FLETE VARIABLE 0		FALTAN DATOS EN LA DIRECCION.		e envia COLVANES S.A.S	
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		OTROS 0		Fecha de entrega de entrega 28/11/2025		NIT 800.185.306-4	
OFICIO		TOTAL FLETE 0		CARTAPORTE SI			

El usuario crea expresa constancia que ha leído y comprendido el contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en las condiciones de uso de los servicios de mensajería expresos, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del POR remitente a nuestra página web o al PBX (11) 943670