

**CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM**

Fijación en cartelera Retiro en cartelera
16/12/2025 22/12/2025

Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13241872-L5X7

Fecha Creación: 09/12/2025 01:35:03 PM

Contacto: Nicolas Hely Jaramillo Meneses

Instalación: 083121504441070000

Dirección: CR 111 E CL 34 DD -107

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable

Municipio: MEDELLIN

Causa: Inconformidad Trabajos

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nicolas Hely Jaramillo Meneses CC: 15502938 Tel: 3023628433 Dir: CR 111 E CL 34 DD -107 Autoriza SMS: SI Correo: nicos_jm@yahoo.com Id: 98c3d08c-9fec-4f62-a286-1f91a936766d Solicitud en Hidro 5910895 para Reparación en caja de medidor, creado el 02/12/2025 y en estado programado. Usuario inconforme porque aún no han realizado la reparación. Pide una pronta atención por la fuga tienen poca presión. Llamar antes de ir. Favor validar.

Nro. Respuesta: PQR-13241872-L5X7

Fecha Respuesta: 11/12/2025 01:45:31 PM

Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la Línea de Atención 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es imputable. Para dar respuesta a queja se visita la dirección CRA 111E CL 34DD 107, asociada a número de solicitud 5910895, el día 10/12/2025. Se excava en fuga marcada, localizando fuga en la toma. Acometida correspondiente a la Serie 2023535386. Se socializada con la usuaria Fanni García, CC 43807156, Tel. 3205516588 quien autoriza el cambio de acometida. Queda servicio reparado y con presión restablecida. Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

YENNY ALEJANDRA GUTIERREZ CALDERON

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:



www.envia.co

Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1456967
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	nicos_jm@yahoo.com - Nicolas Hely Jaramillo Meneses
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13241872-L5X7
Fecha envío:	2025-12-12 17:53
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	1

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2025/12/12 Hora: 17:55:54		Tiempo de firmado: 2025/12/12 17:55:54 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.			
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2025/12/12 Hora: 17:55:55	Dec 12 17:55:55 cl-t205-282cl postfix /smtp[3222]: 82BC112486BE: to=<nico..._jm@yahoo.com>, relay=mta7.am0.yahoodns.net [67.195.204.7 3]:25, delay=0.79, delays=0.1/0/0.21 /0.49, dsn=5.0.0, status=bounced (host mta7.am0.yahoodns.net [67.195.204.73] said: 552 1 Requested mail action aborted, mailbox not found (in reply to end of DATA command))	Tiempo de firmado: 2025/12/12 18:08:18 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificación	Fecha: 2025/12/12 Hora: 18:08:21	Consumo para id 1456967, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13241872-L5X7

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13241872-L5X7-7042.pdf	application/pdf	2afceb11249815c4f2b8774ec7c4d1e8bc29919fb14880c9cdd46bc7ce83d9a0

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13241872-L5X7..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co