

**CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO  
EDIFICIO EPM**

**Fijación en cartelera      Retiro en cartelera**  
**16/12/2025      22/12/2025**

**Advertencia: La notificación se considerará  
surtida al finalizar el día siguiente al retiro  
del Aviso.**



NIT. 890.904.996 - 1

**RESULTADO A SU SOLICITUD**

Caso Nro: PQR-13238898-R5F0

Fecha Creación: 05/12/2025 03:54:42 PM

Contacto: Miguel Angel Monsalve Padilla

Instalación: 017425005201420000

Dirección: CR 45 CL 75 B SUR -142

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable

Municipio: SABANETA

Causa: Inconformidad Trabajos

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Miguel Angel Monsalve Padilla Cc: 15679582 Tel:3116883425- Dir CR 45 CL 75 B SUR -142 Autoriza SMS: si Correo miguelmonpadilla@gmail.com Id 42a95a40-a0d7-497a-b3ed-e96e162b30b0 Orden en hidro 5908340 atendido 29/11 atendido por Cambio de Llave, se comunica usuario para solicitar garantía ya que dejaron fuga, por favor validar.

Nro. Respuesta: PQR-13238898-R5F0 Fecha Respuesta: 12/12/2025 12:47:04 PM

Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la línea 604 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es Imputable, debido a que sí aplica garantía. Nuestro equipo informa lo siguiente: "Para dar respuesta a queja se visita la dirección y se evidencia fuga en caja de medidor. Se corrige fuga en pitorra por garantía de trabajos realizados el día 29/11/2025 con la solicitud 5908340. Se habla con el usuario Miguel Ángel Monsalve Padilla y se le indica que la fuga quedó corregida." Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

**Resuelto por:**

---

CLAUDIA MARIA GALLO FORONDA  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



# Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:



[www.envia.co](http://www.envia.co)

## Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Id mensaje:</b>       | 1457667  |
| <b>Remitente:</b>        | Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com                |
| <b>Cuenta Remitente:</b> | documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co                  |
| <b>Destinatario:</b>     | miguelmonpadilla@gmail.com - Miguel Angel Monsalve Padilla   |
| <b>Asunto:</b>           | Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13238898-R5F0 |
| <b>Fecha envío:</b>      | 2025-12-15 13:31   |
| <b>Estado actual:</b>    | No fue posible la entrega al destinatario                    |
| <b>Adjuntos:</b>         | <a href="#">1</a>  |

### Trazabilidad de notificación electrónica

| Evento   | Fecha Evento                        | Detalle  | Estampa  |
|--|-------------------------------------|--|--|
| ● <b>Mensaje enviado con estampa de tiempo</b>   | Fecha: 2025/12/15<br>Hora: 13:32:09 |  | <b>Tiempo de firmado:</b><br>2025/12/15 13:32:09<br><br><b>Política:</b><br>1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9. |
| El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999. |                                     |  |  |
| ● <b>No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo está llena.)</b>   | Fecha: 2025/12/15<br>Hora: 13:32:11 | Dec 15 13:32:11 cl-t205-282cl postfix /smtp[15361]: BF9EB124879D: to=<miguelmonpadilla@gmail.com>, relay=alt1.gmail-smtp-in.l.google.com [142.250.101.26]:25, delay=1.7, delays=0.1/0/1.4/0.2, dsn=4.2.2, status=deferred (host alt1.gmail-smtp-in.l.google.com[142.250.101.26] said: 452-4.2.2 The recipient's inbox is out of storage space. Please direct the 452-4.2.2 recipient to 452 4.2.2 https://support.google.com/mail/?p=OverQuotaTemp 5a478bee46e88-2ac190d596dsi56386235eec.1 - gsmtp (in reply to RCPT TO command)) | <b>Tiempo de firmado:</b><br>2025/12/15 13:43:21<br><br><b>Política:</b><br>1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9. |
| ● <b>Consumo WS notificacion</b>   | Fecha: 2025/12/15<br>Hora: 13:43:24 | Consumo para id 1457667, estado 55: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente  |  |

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

## Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13238898-R5F0

### Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

### Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

| Nombre                             | Tipo de Archivo | Suma de Verificación (SHA-256)                                   |
|------------------------------------|-----------------|--|
| Detalle-PQR-13238898-R5F0-9308.pdf | application/pdf | ceed828311895d62563f9fb56d4c5fdfeaa29317eac693123845ec6354291d8a |

### Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

## Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

### Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de  
Detalle de respuesta al número de  
radicado PQR-13238898-R5F0..

Gracias por utilizar los medios digitales

[www.envia.co](http://www.envia.co)