



CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO EDIFICIO EPM	
Fijación en cartelera	Retiro en cartelera
16/12/2025	22/12/2025
Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.	



Datos de la petición

Petición presentada por	Luz Angela Ruiz Sanchez	Número de radicado	20250120223584
		Fecha de radicado	24/11/2025
Dirección de respuesta	fsosasolano1@gmail.com	Numero de respuesta	20250130221029
		Fecha de respuesta	11/12/2025

Apreciada Luz Angela,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual, solicita que se repotencie la carga eléctrica de la instalación asociada al contrato 10143470, debido a que la actual no es suficiente; manifiesta que la situación le está generando limitaciones para el uso de los equipos electricos.

Requiere que se efectúe visita técnica y el estudio correspondiente para determinar la carga adecuada y se le informe el proceso adecuado para la ampliación.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Nos permitimos informarle que durante la semana 51 (entre el 15 y el 21 de diciembre) nuestro personal operativo realizará una visita a su predio con el fin de verificar la situación reportada y evaluar las acciones de mejora que puedan ser necesarias en la red. Esto debido a que en la visita anterior no fue posible encontrarla en el lugar y solo se logró una comunicación parcial.

En caso de confirmarse que la información suministrada por usted es correcta y que se requieren adecuaciones en la red, procederemos a realizar los trabajos correspondientes.

Posteriormente, durante la semana 52 (del 22 al 28 de diciembre), nuestro equipo dará continuidad a las labores que se requieran.

Le pedimos que esté atenta a los números de teléfono que nos ha proporcionado como contacto, para que en caso de que nuestros funcionarios necesiten comunicarse con usted, se pueda establecer una comunicación efectiva.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

Uriel Múnera Pérez

URIEL MUNERA PEREZ
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13211611-V1M7



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1457093
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	fsosasolano1@gmail.com - Luz Angela Ruiz Sanchez
Asunto:	Oficio de respuesta al número de radicado 20250120223584
Fecha envío:	2025-12-12 18:01
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2025/12/12 Hora: 18:03:47		Tiempo de firmado: 2025/12/12 18:03:47 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (El dominio de la cuenta no existe.)	Fecha: 2025/12/12 Hora: 18:03:47	Dec 12 18:03:47 cl-t205-282cl postfix /smtp[3219]: A0BAB12487E1: to=<fsosasolano1@gmail.com>, relay=none, delay=0.14, delays=0.12 /0.02/0/0, dsn=5.4.4, status=bounced (Host or domain name not found. Name service error for name=gmail. con type=A: Host not found)	Tiempo de firmado: 2025/12/12 18:20:16 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2025/12/12 Hora: 18:20:19	Consumo para id 1457093, estado 54: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20250120223584

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Oficio-PQR-13211611-V1M7-36.pdf	application/pdf	da8cffa6bdc0fb5fdce89a419465eb32e0f32ff95a645e221aa20a172550dc98

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20250120223584. Agradecemos que nos permita reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. <https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales



www.envia.co