

**CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO  
EDIFICIO EPM**

**Fijación en cartelera      Retiro en cartelera**  
**16/12/2025      22/12/2025**

**Advertencia: La notificación se considerará  
surtida al finalizar el día siguiente al retiro  
del Aviso.**



NIT. 890.904.996 - 1

**RESULTADO A SU SOLICITUD**

Caso Nro: PQR-13197411-M6Z5      Fecha Creación: 19/11/2025 01:25:39 PM

Contacto: Jhon Dario Correa Correa

Instalación: 040816000130260147

Dirección: CL 6 SUR CR 80 AC -26 (INTERIOR 147 )

Meses Reclamados: Noviembre-2025;Octubre-2025;Septiembre-2025;Agosto-2025;Julio-2025;

Servicio: Gas Natural Regulado      Municipio: MEDELLIN

Causa: Inconformidad con el consumo o  
producción facturado      Departamento: Antioquia

**Detalle de lo solicitado:**

Usuario en calidad de propietario, reclama por el consumo facturado de gas de julio por 29,449 metros cúbicos (m<sup>3</sup>), agosto 28,594 m<sup>3</sup>, septiembre 26,162 m<sup>3</sup>, octubre 30,431 m<sup>3</sup> y que le llegaron como ajustes facturados por \$240.914 y de noviembre del 2025 por 31,412 m<sup>3</sup>. Informa que viven dos personas hace aproximadamente tres años y desde ese tiempo no cocinan en la casa ya que comen afuera, por lo que solicita revisión puesto que no tiene porque llegarle consumo al no utilizar el servicio.

Nro. Respuesta: PQR-13197411-M6Z5      Fecha Respuesta: 10/12/2025 03:50:00 PM

Resultado: Accede imputable a EPM

**Decisión:**

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades; por ello, analizamos su reclamo por el consumo facturado de gas de julio por 29,449 metros cúbicos (m<sup>3</sup>), agosto 28,594 m<sup>3</sup>, septiembre 26,162 m<sup>3</sup>, octubre 30,431 m<sup>3</sup> y que le llegaron como ajustes facturados por \$240.914 y de noviembre del 2025 por 31,412 m<sup>3</sup>. Informa que viven dos personas hace aproximadamente tres años y desde ese tiempo no cocinan en la casa, ya que comen afuera, por lo que solicita revisión, puesto que no tiene por qué llegarle consumo al no utilizar el servicio. De acuerdo con la revisión realizada el día 20 de noviembre de 2025, se encontró vivienda sin quemadores de gas, no hay escape, no hay trocamiento con otro inmueble, con servicio registra y controlando, no se ve registrar; además, se detectó una inconsistencia en la lectura reportada. Por lo tanto, se modifica el consumo facturado para los meses de julio, agosto, septiembre, octubre y noviembre del 2025, cobrando 0 m<sup>3</sup> para cada mes en lugar de julio por 29,449 metros cúbicos (m<sup>3</sup>), agosto 28,594 m<sup>3</sup>, septiembre 26,162 m<sup>3</sup>, octubre 30,431 m<sup>3</sup>; además, para el mes de diciembre del 2025 se genera modificación proactiva cobrando cero 0 m<sup>3</sup> en lugar de 28,17 m<sup>3</sup>. Con base en la lectura de 1332 tomada el 20 de noviembre de 2025 con orden 608984036 y la última 1332 buena tomada el 11 de abril del 2025. Generando una modificación de \$374.316. Se adjunta factura modificada definitiva. Es nuestro deseo establecer relaciones a largo plazo con los clientes; lo invitamos a que siga en contacto permanente y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

**Resuelto por:**

Dora Munera

DORA PATRICIA MUNERA LOAIZA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09/2021

# Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

040816000130260147-2-000228024

**CONTRATO: 2064152**

DIRECCIÓN ENTREGA:

**CL 6 SUR CR 80 AC -26 (INTERIOR 147 )**MUNICIPIO: **MEDELLÍN-ANTIOQUIA**DOCUMENTO No. **1483841603**

CLIENTE:

CC/NIT:

CICLO: **2** - ESTRATO: **2****Facturación de:  
DICIEMBRE/2025****Día Mes Año**Fecha máxima pago: **19/12/2025****REFERENTE DE PAGO:****1112086532-18****RESUMEN DE DOCUMENTO DE COBRO POR SERVICIOS**

<b>SERVICIO</b>	<b>MES ANTERIOR</b>		<b>MES ACTUAL</b>	
	<b>CONSUMO</b>	<b>VALOR</b>	<b>CONSUMO</b>	<b>VALOR</b>
epm® ACUEDUCTO	4 m3	\$17.871,52	4 m3	\$17.586,76
SANEAMIENTO	4 m3	\$12.545,03	4 m3	\$12.727,02
ENERGÍA	24 kwh	\$12.014,84	26 kwh	\$13.058,32
GAS	31 m3	\$65.919,22	28.177 m3	\$0,00
		<b>TOTAL EPM</b>		<b>\$43.372,18</b>
		<b>TOTAL COBRO PARA OTRAS ENTIDADES</b>		<b>\$21.359,69</b>
		<b>TOTAL A PAGAR GRUPO EPM</b>		<b>\$54.162,00</b>

Grandes contribuyentes - Retenedores de IVA - Auto retenedores . Res. 547 del 25/01/2002

Tus servicios de Energía, Acueducto, Saneamiento y Gas han sido subsidiados. Con este subsidio te estás ahorrado: **\$30.177,77****epm®**

(415)7707173981008(8020)111208653218(3900)054162(96)20251219

**CONTRATO:2064152****TOTAL A PAGAR \$54.162,00****\* ESTADO DE CUENTA \*****PRODUCTO 100**Consulta y paga tu factura en linea a través de [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P



## Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:



[www.envia.co](http://www.envia.co)

## Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

<b>Id mensaje:</b>	1456083
<b>Remitente:</b>	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
<b>Cuenta Remitente:</b>	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
<b>Destinatario:</b>	edwincorreacorrea286@gmail.com - Jhon Dario Correa Correa
<b>Asunto:</b>	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13197411-M6Z5
<b>Fecha envío:</b>	2025-12-11 18:00
<b>Estado actual:</b>	No fue posible la entrega al destinatario
<b>Adjuntos:</b>	<u>2</u>

### Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● <b>Mensaje enviado con estampa de tiempo</b>	Fecha: 2025/12/11 Hora: 18:01:39		<b>Tiempo de firmado:</b> 2025/12/11 18:01:39  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.			
● <b>No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)</b>	Fecha: 2025/12/11 Hora: 18:01:40	Dec 11 18:01:40 cl-t205-282cl postfix /smtp[9182]: F0F8F124883A: to=<edwincorreacorrea286@gmail.com> ; , relay=gmail-smtp-in.l.google.com [142.251. .111.26]:25, delay=0.34, delays=0.1/0. 02/0.15/0.07, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l. google.com[142.251.111.2] 6 ] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 <a href="https://support.google.com/mail/?p=NoSuc">https://support.google.com/mail/?p=NoSuc</a> h User af79cd13be357- 8bab6040118si457232485a.45 3 - gsmtp (in reply to RCPT TO command)	<b>Tiempo de firmado:</b> 2025/12/11 18:12:13  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● <b>Consumo WS notificacion</b>	Fecha: 2025/12/11 Hora: 18:12:16	Consumo para id 1456083, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

## Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13197411-M6Z5

### Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

### Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle_de_respuesta.pdf	application/pdf	5f435fa4c054935ab56f6f21c9f5fb99521ccdba21e3913354a1ade404c87c8f
Anexo_al_oficio.pdf	application/pdf	12895962f812d6669a25af79c98943cbdd5a8d37da239def43a0ab78e726e109

### Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

## Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

### Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de  
Detalle de respuesta al número de  
radicado PQR-13197411-M6Z5..

Gracias por utilizar los medios digitales

[www.envia.co](http://www.envia.co)