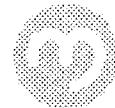




CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACIÓN EN CARTELERA	DESFIJACIÓN EN CARTELERA
16 DIC 2025	22 DIC 2025
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	



## Datos de la petición

Petición presentada por	Maria Elcy Ramirez Ramirez Profesional Universitario Subsecretaría De Espacio Público Secretaría De Seguridad y Convivencia	Número de radicado	20250120212543
Dirección de respuesta	Calle 44 N° 52 -165 Medellín, Antioquia	Fecha de radicación	07/11/2025
		Número de oficio	20250130214014
		Fecha de respuesta	27/11/2025

Apreciada Maria Elcy,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita revisión a la dirección Calle 49 CR 11 C -15 en Buenos Aires en hora de la mañana para validar de donde están surtiendo el servicio de energía en el negocio, lo anterior a fin de evitar conexiones ilegales del servicio que puedan ocasionar accidentes a la comunidad.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

## Respuesta a su petición

Le informamos que, de acuerdo con lo solicitado en su escrito se realizaron las gestiones correspondientes para que se realizara revisión al terreno a la dirección reportada en su escrito, de la cual nos informan lo siguiente:

Se visita dirección Calle 49 CR 11 C -15 de Medellín, la cual se encuentra con medidor de referencia marca a2, serie 04211457900, con crédito de 41.49 kwh, carga activa 1 3.4amperios, voltaje 118.3 v, diagonal a la instalación en zona verde, se encuentra línea directa con toma disponible toma con candado, conectada desde alumbrado público, con lo anterior, se procede a cortar línea directa desde poste, corte efectivo.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

LILIANA MARÍA CIFUENTES TORRES  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P



COLVANES SAS NIT 800.185.366-4  
Principal Carrera 88 # 178-10 Bogotá  
Atención al Usuario (14) 4310058  
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC GENERACION/ADMISSION 28/11/2025 12:14 ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA

REMITENTE: EPM POR156 CEDULA/TI/NIT 156  
correoenviaenviocolombia.com.co

DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE

TEL 8286657 CEDULA/TI/NIT COD. POSTAL ORIGEN CUENTA: 03-001-0004430

PARA USUARIO EPM  
CALLE 44 N 52 -165

TEL 3808080 CEDULA/TI/NIT COD. POSTAL RECIBE LOS  
NOTAS 050015237 SABADOS: SI

PQR-13175946-V4P3

Nombre CC.Remitente  
El remitente declara que esta mercancía no es  
contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido  
transporte y su contenido sin verificar es.

OFICIO

El usuario declara constante que el conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en los carteros ubicados en los  
puntos de servicio, que regular el servicio de envío entre las partes, cuyo contenido declinar hasta la fecha autoriza la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remitente  
nos paga vía el PAX 131794307.

Lic.Mt. Transporte 0080 de marzo 14/2000  
Lic.Mt. 001408 del 4/8/2020  
Vigilada y Controlada por Mintrac  
CIIU 4923 Transporte de Mercancía  
CIIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03

CREDITO 034055146710

CUFE  
Somos Autobremedores Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 000200 Dic/2024  
Agente Relevador de IVA

CITA ENTREGA

Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles desde de arriba en destino

REG/DESTINO: MEDELLIN

CAUSA DE DEVOLUCION

No.31	1	2
No.44	1	2
No.35	1	2
No.40	1	2
No.34	1	2

1	1	1
2	2	2

INTENTO DE ENTREGA

3	3	3
4	4	4

envia  
COLVANES SAS  
NIT.800.185.366-4

Fecha estimada de entrega: 29/11/2025

CDA | 0155

D.E 03

CREDITO 034055146710

CUFE  
Somos Autobremedores Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 000200 Dic/2024  
Agente Relevador de IVA

CITA ENTREGA

REG/DESTINO: MEDELLIN

CAUSA DE DEVOLUCION

No.31	1	2
No.44	1	2
No.35	1	2
No.40	1	2
No.34	1	2

1	1	1
2	2	2

envia  
COLVANES SAS  
NIT.800.185.366-4

Fecha estimada de entrega: 29/11/2025

CDA | 0155

D.E 03

CREDITO 034055146710

CUFE  
Somos Autobremedores Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 000200 Dic/2024  
Agente Relevador de IVA

CITA ENTREGA

REG/DESTINO: MEDELLIN

CAUSA DE DEVOLUCION

No.31	1	2
No.44	1	2
No.35	1	2
No.40	1	2
No.34	1	2

1	1	1
2	2	2

envia  
COLVANES SAS  
NIT.800.185.366-4