



## Datos de la petición

Petición presentada por	Maria Elcy Ramirez Ramirez	Número de radicado	20250120212543
	Profesional Universitario	Fecha de radicación	07/11/2025
	Subsecretaría De Espacio Público		
	Secretaría De Seguridad y Convivencia		
Dirección de respuesta	Calle 44 N° 52 -165	Número de oficio	20250130214014
	Medellín, Antioquia	Fecha de respuesta	27/11/2025

Apreciada Maria Elcy,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita revisión a la dirección Calle 49 CR 11 C -15 en Buenos Aires en hora de la mañana para validar de donde están surtiendo el servicio de energía en el negocio, lo anterior a fin de evitar conexiones ilegales del servicio que puedan ocasionar accidentes a la comunidad.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

## Respuesta a su petición

Le informamos que, de acuerdo con lo solicitado en su escrito se realizaron las gestiones correspondientes para que se realizara revisión al terreno a la dirección reportada en su escrito, de la cual nos informan lo siguiente:

Se visita dirección Calle 49 CR 11 C -15 de Medellín, la cual se encuentra con medidor de referencia marca a2, serie 04211457900, con crédito de 41.49 kwh, carga activa 1 3.4amperios, voltaje 118.3 v, diagonal a la instalación en zona verde, se encuentra línea directa con toma disponible toma con candado, conectada desde alumbrado público, con lo anterior, se procede a cortar línea directa desde poste, corte efectivo.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

LILIANA MARIA CIFUENTES TORRES  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13175846-V4P3



Lic.Mis Transporte 0696 de marzo 14/2006  
Lic.Mis 001098 del 4/9/2020  
Vigilada y Controlada por Minc  
CIBU 4933 Transporte de Mercancia  
CIBU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034055146710

CUFE  
Somos Autorizados por Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 000200 Dic/2024  
Agente Relatador de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA

REC GENERACION/ADMISSION 28/11/2025 12:14		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM POR156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		Causales de Devolución		Para ME y RE: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		Cuenta: 03-001-0004430		PESO (gramos) 1000		No. 31		INTENTO DE ENTREGA	
TEL 8295657		COD. POSTAL ORIGEN 050015237		PESO VOL 1		No. 44		1	
PARA USUARIO EPM		RECIBE LOS SABADOS: SI		PESO A COBRAR(Kg) 1		No. 35		2	
CALLE 44 N 52 -165		VALOR DECLARADO 5000		VAL SERV TAE 0		No. 40		3	
TEL 3808080		CEDULA 7117 NIT 865904996-1		FLETE VARIABLE 0		No. 34		4	
NOTAS		Observaciones en la entrega		FLETE OTROS 0		Otras (Nov Operativa/cerrada)		5	
PQR-13175946-V4P3		Fecha estimada de entrega: 29/11/2025		TOTAL FLETE 0		Fecha de devolución al remitente		6	
Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		CARTAPORTE SI		Observaciones en la entrega		7	
OFICIO								8	



Lic.Mis Transporte 0696 de marzo 14/2006  
Lic.Mis 001098 del 4/9/2020  
Vigilada y Controlada por Minc  
CIBU 4933 Transporte de Mercancia  
CIBU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034055146710

CUFE  
Somos Autorizados por Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 000200 Dic/2024  
Agente Relatador de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA

REC GENERACION/ADMISSION 28/11/2025 12:14		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM POR156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		Causales de Devolución		Para ME y RE: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		Cuenta: 03-001-0004430		PESO (gramos) 1000		No. 31		INTENTO DE ENTREGA	
TEL 8286657		COD. POSTAL ORIGEN 050015237		PESO VOL 1		No. 44		1	
PARA USUARIO EPM		RECIBE LOS SABADOS: SI		PESO A COBRAR(Kg) 1		No. 35		2	
CALLE 44 N 52 -165		VALOR DECLARADO 5000		VAL SERV TAE 0		No. 40		3	
TEL 3808080		CEDULA 7117 NIT 865904996-1		FLETE VARIABLE 0		No. 34		4	
NOTAS		Observaciones en la entrega		FLETE OTROS 0		Otras (Nov Operativa/cerrada)		5	
PQR-13175946-V4P3		Fecha estimada de entrega: 29/11/2025		TOTAL FLETE 0		Fecha de devolución al remitente		6	
Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		CARTAPORTE SI		Observaciones en la entrega		7	
OFICIO								8	